

日頃は、「緊急連絡/安否確認システム エマージェンシーコール®」をご利用頂きまして誠にありがとうございます。
本資料では、メール送信ガイドラインへの対応に関して、概要や変更内容をご説明いたします。

1. 背景

昨今、各キャリアやメール事業者で利用者保護の観点から迷惑メール対策の強化が進んできておりますが、Google 社から Gmail の送信ガイドラインを変更について発表がありました。発表内容は、以下となります。

＜Google 社からの発表内容＞

メール送信者に対して新たな要件(ガイドライン)が義務づけられ、要件を満たさない場合には正常にメールが受信されない可能性がある

- 対象: Gmail 宛に 1 日あたり 5000 件以上(ドメイン単位)のメールを送信するメール送信業者
- 要件: 送信するメール内に「配信解除が容易に実施できる機能(ワンクリック解除)」を実装すること
- 要件を満たさない場合: Gmail 宛のメールが届かない、迷惑メールとして扱われる可能性がある

(2024 年 3 月 25 日時点)

エマージェンシーコールの連絡先として Gmail を登録いただいているお客様も多いことから、メールを問題なく受信していただけるように本送信ガイドラインへの対応を実施することになりました。

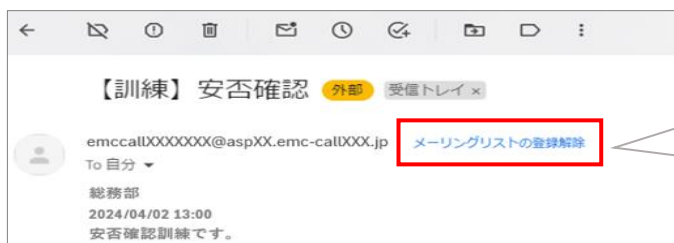
2. 変更内容

送信ガイドラインに対応するため、送信メール内に「配信解除が容易に実施できる機能(ワンクリック解除)」を追加いたします。エマージェンシーコールからは全てのメールに対してワンクリック解除に対応したヘッダー送信を行い、ワンクリック解除に対応しているメールサービスの場合には配信解除のためのリンクが表示されます。

※全てのメールが対象となります。(Gmail 以外のメールも対象となります)

※お客様ごとに追加有無は選択いただけず、全てのお客様で追加されます。

※リンクの表示内容は、受信側のメールサービスでの仕様に応じた内容となり、表示されない場合もあります。



表示イメージ

送信元アドレスの横に「メーリングリストの登録解除」というリンクが表示されます

※2024 年 3 月時点 Gmail の場合

3. 変更時期

2024 年 4 月～5 月

※日程はお客様環境ごとに異なります。日程は運用ご担当者様宛ての案内メールの本文をご確認ください。

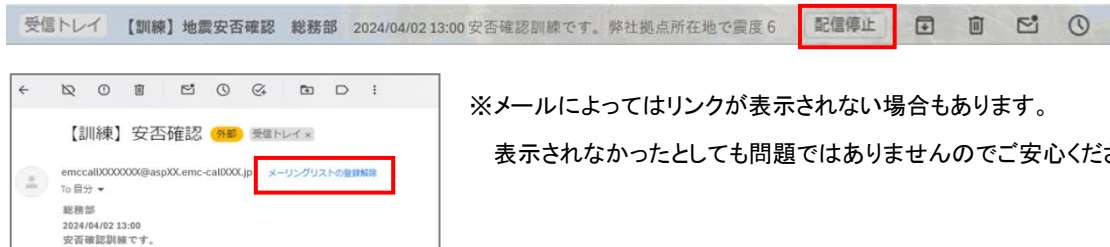
※変更の前後でお客様に設定いただく事項はありません。自動的に変更が反映されます。

4. ワンクリック解除機能の詳細

①メール受信時の対応

受信メール内にメール配信停止リンクが表示される場合がありますが、リンクのクリックはしないようお願いいたします。意図的に配信を停止したい連絡先がある場合には、従来通り、エマージェンシーコールの画面にログインしご自身のユーザ情報（連絡先）の更新を実施してください。

▼リンク表示（イメージ）



▼リンク表示をクリックした場合の挙動



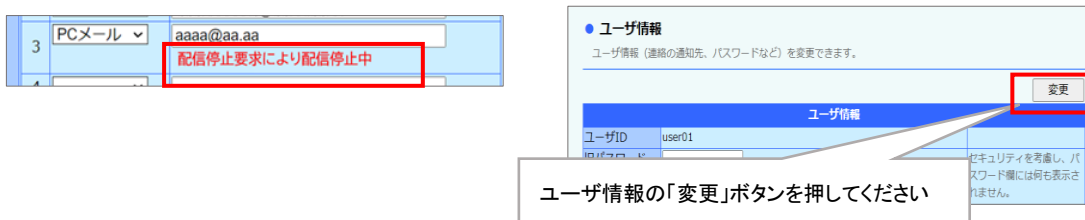
②誤って配信停止をしてしまった場合の再開方法

エマージェンシーコール画面へログインすると、対象のアドレスの欄に配信停止されている旨のメッセージが表示されます。配信を再開するには、ユーザ情報画面の「変更」または「保存」ボタンを押してください。

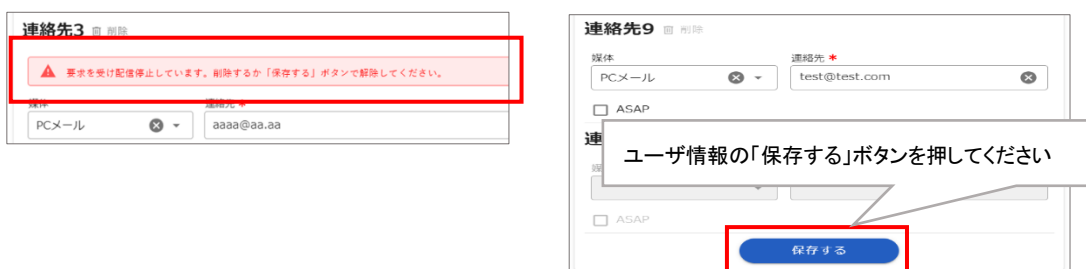
ユーザ情報が保存し直されることで、配信再開となります。

（登録情報の入力し直しや削除は不要です。何も入力せずそのまま「変更」（「保存」）ボタンを押してください）

<Ver5.5 をご利用の場合>



<Ver6 をご利用の場合>



③管理者での状況確認方法

連絡配信のステータスに『配信停止中』が追加されます。連絡ごとに「連絡配信状況」(Ver5.5)もしくは「発着信ステータス画面」(Ver6)のステータス欄からご確認いただけます。

ただし、配信停止中のステータスのみを画面から検索することはできないため、ファイルでダウンロードした上でExcel等を活用して抽出いただきますようお願い申し上げます。

また、「配信停止中」となっているユーザを複数の連絡を跨いで一覧表示する機能について、今後リリースを予定しておりますが、2024年4月～5月の最初のリリース時点では未実装となります。

＜Ver5.5をご利用の場合＞

緊急連絡設定情報

連絡ID: 3721
状態: 連絡終了
確認者数: 1/1

ユーザ検索条件

緊急連絡日時: 年 月 日 時 ~ 年 月 日 時

ステータス: ☐ 連絡済(正常終了) ☐ 連絡済(送中終了) ☐ 連絡済(応答なし) ☐ 連絡済(アドレスエラー) ☐ 連絡済(着信拒否) ☐ 連絡済(番号間違い) ☐ 連絡済(該当端末なし) ☐ 連絡キャンセル ☐ エラーアドレス ☐ トークンエラー ☐ その他のエラー

検索条件

ユーザID: 前方一致
氏名: 前方一致
連絡媒体: ☐ PCメール ☐ 携帯メール ☐ 固定電話 ☐ 携帯電話 ☐ PHS ☐ FAX ☐ スマートデバイス ☐ LINEアプリ
確認状態: (条件なし)
検索ワード: [社員区分]
検索 条件クリア

緊急連絡配信状況一覧 (1件)

1 / 1 ページ

緊急連絡日時	ユーザID	氏名	所属部署	No	連絡媒体	ステータス
2024/03/25 14:55:46	00001	テスト 太郎	EMC株式会社	1	携帯	配信停止中

＜Ver6をご利用の場合＞

ユーザ検索

設定済み検索条件
設定されている検索条件はありません

基本情報 部署 検索ワード グループ 地域 連絡内容

緊急連絡日時: 年 月 日 時 ~ 年 月 日 時

ステータス: ☐ 連絡済(正常終了) ☐ 連絡済(送中終了) ☐ 連絡済(応答なし) ☐ 連絡済(アドレスエラー) ☐ 連絡済(着信拒否) ☐ 連絡済(番号間違い) ☐ 連絡済(該当端末なし) ☐ 連絡キャンセル ☐ エラーアドレス ☐ トークンエラー ☐ その他のエラー

連絡媒体: ☐ PCメール ☐ スマートデバイス

確認状態: ☐ 未確認 ☐ 確認済

検索条件クリア 検索する

ダウンロード

1-2 件表示(2件中)

緊急連絡日時	ユーザID	氏名	所属部署	No	媒体	ステータス
2024-02-17 14:37	555	テスト		3	PCメール	配信停止中

④管理者での配信再開方法

ユーザが誤って配信停止をしてしまった場合、管理者側でも配信再開の対応を実施できます。

人事管理者画面(Ver5.5)もしくはメンテナンスサイト(Ver6)へログインいただき、対象のユーザのユーザ情報画面を1人ずつ開いて、ユーザ情報の「変更」(「変更する」)ボタンを押してください。

ユーザ情報が保存し直されることで、配信再開となります。

(登録情報の入力し直しや削除は不要です。何も入力せずそのまま「変更」ボタンを押してください)

複数のアドレスを一括で配信再開に戻す機能について、今後リリースを予定しておりますが、2024年4月～5月の最初のリリース時点では未実装となります。

5. 運用ご担当者様へのお願い事項

本ご案内は、運用ご担当者様にお送りいたしております。各従業員様には、運用ご担当者様から社内ご周知いただきますようお願い申し上げます。ご周知いただきたい内容は、別紙に社内周知用のサンプル文書としてご準備しておりますのでご活用いただけますと幸いです。

＜社内周知資料＞

PDF版 <https://www.bcportal.jp/emc-support/files/uploads/EmailGuidelines.pdf>

Word版 <https://www.bcportal.jp/emc-support/files/uploads/EmailGuidelines.docx>

以上