



伝言サービスご紹介資料

インフォコム株式会社

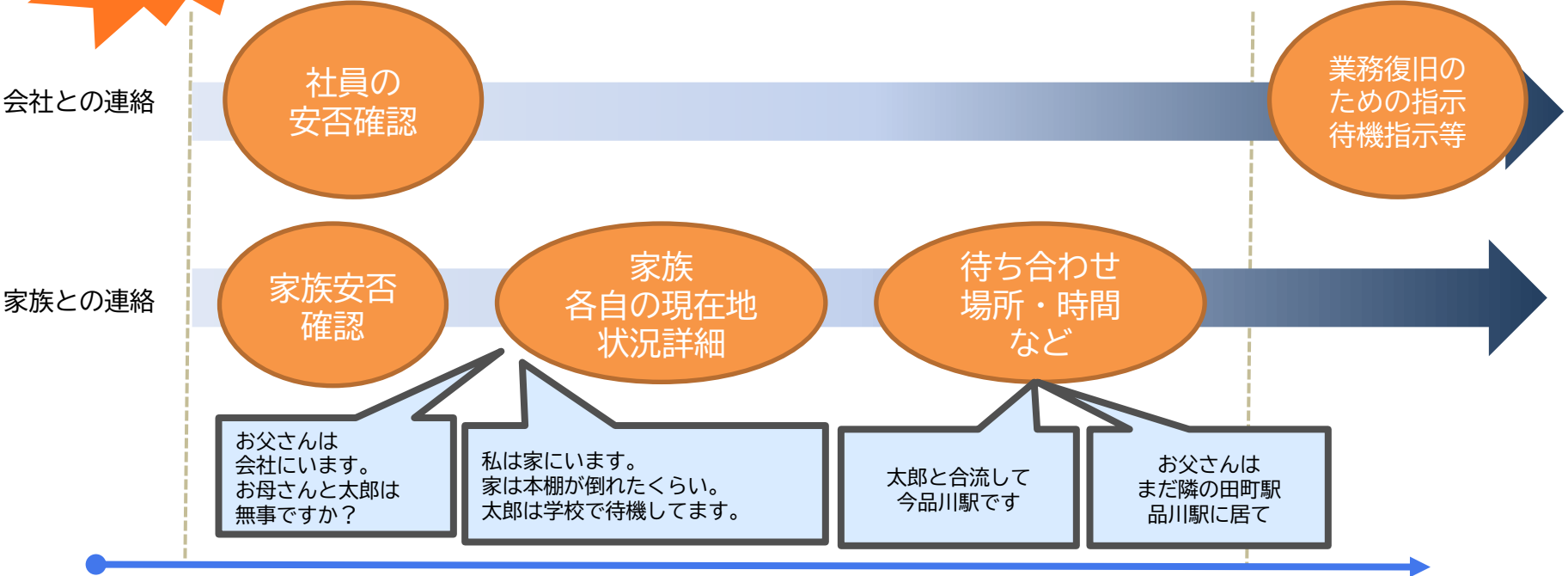
サービスビジネス事業本部

デジタル・サステナビリティ事業部

震災時想定されるご家族との連絡



ご家族との連絡は、連絡が繋がりにくい時間帯に複数回、詳細なやりとりが必要。
会社↔社員間の連絡とは性質が少し異なります。



当日

震災時の通信規制

■東日本大震災時の通信規制

総務省によると東日本大震災直後、一部のキャリアで音声回線利用は一時的に平常時の50倍に跳ね上がり最大95%の規制を実施しました。

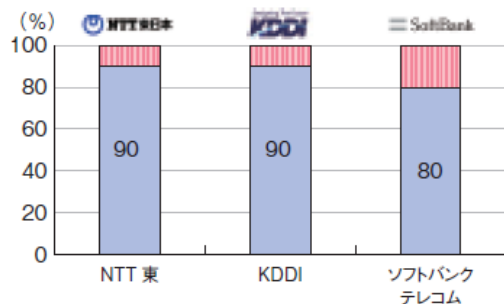
電子メール、携帯Webの利用は通常時の5倍程度に収まり、発信規制は0%か宮城県内のみの実施となりました。そこで震災時、比較的繋がりやすい携帯WebやPCを利用し、各キャリアメールサーバの負荷とは関係のないTwitterやFace bookが一躍注目をあびる事となりました。

固定通信

輻そう状況

■各社で、固定電話について、最大 80%～90%の規制を実施。

〈最大発信規制値〉



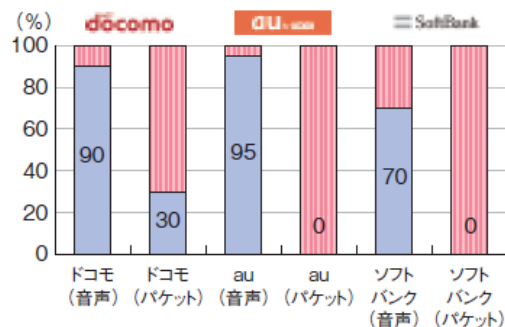
移動通信

輻そう状況

■各社で、音声では、最大 70%～95%の規制を実施 (※)。
■他方、パケットの規制は、非規制又は音声に比べ低い割合。

※イー・モバイルは音声・パケットとも規制を非実施

〈最大発信規制値〉



■使用できる媒体

エマージェンシーコールの伝言サービスは色々な会社の携帯Web、PC、音声電話からの伝言登録、伝言再生が可能なので、音声回線がつながりにくい時にも、他の媒体が利用可能です。

	登録					再生				
	音声 電話	携帯Web			PC	音声 電話	携帯Web			PC
		docomo	au	softbank			docomo	au	softbank	
災害用伝言ダイヤル（171）	○					○				
災害用ブロードバンド伝言板（web171）		○	○	○	○		○	○	○	○
iモード災害用伝言板サービス		○					○	○	○	○
au災害用伝言板サービス			○				○	○	○	○
Soft bank災害用伝言板サービス				○			○	○	○	○
エマージェンシーコール伝言サービス	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

※1 2013/04現在公開情報

地震発生時の自動連絡の設定ポイント

■公開期間（試用期間）

エマージェンシーコールの伝言サービスはいつでもご家族で実際にご利用頂けるので操作に慣れておけば、いざという時に安心です。

その他、他の伝言板サービスに比べ、システムの1サーバにアクセスするユーザが少ないため、繋がりがやすい傾向があります。

	伝言保存期間	公開期間	ログインID
災害用伝言ダイヤル(171)	48時間	決められた期間※2	固定電話番号
災害用ブロードバンド伝言板(web171)	48時間	決められた期間※2	固定電話番号
各社災害伝言板サービス	1つの災害でのサービスを終了するまで	決められた期間※2	各社契約番号
エマージェンシーコール伝言サービス	最大365日	365日	任意のID

※1 2013/04現在公開情報

※2 毎月1日、15日、正月三が日（1月1日～3日）、防災とボランティア週間（1月15日～21日）、防災週間（8月30日～9月5日）

ご家族の皆さんと下記の情報をご共有下さい。

- ・伝言ユーザID（任意に設定）
- ・伝言パスワード（任意に設定）
- ・エマージェンシーコールのURL
- ・エマージェンシーコールの電話番号



ご自分で伝言サービスにアクセス頂きますので、登録の必要はありません。



こちらは【企業名】です。
メインメニューに
行くには0を、
伝言サービス
を利用される方は1を
押してください。



[家族向けサイト](#)

[伝言サービス](#)

伝言サービス

※通話時、ご家族とやりとりが可能な伝言サービスです。管理者も内容は閲覧することはできません。

♡ 安否情報

登録日時	氏名	登録者	本人
2024-05-15 10:23	インフォコム本部	本人	無事

📄 登録済みの伝言 (4/5件)

登録件数: 最大5件登録可能 保存日数: 30日保存

No	登録日時	登録媒体	メッセージ内容	
1	2024-05-17 15:23	WEB画面	お父さんはまだ隣の田町駅 品川駅に居て	目 削除
2	2024-05-17 15:23	WEB画面	太郎と合流して今品川駅です	目 削除
3	2024-05-17 15:22	WEB画面	私は家にいます。妻は本郷が帰れにくい、太郎は学校で待機しています。	目 削除

<メリット>

- ・ご家族がご自分でアクセス出来ます
(管理者様が登録・個人情報の取扱いをする必要がありません)
- ・ご家族間だけに公開されたやりとりになりますのでプライバシーが守られます。

伝言サービスの操作方法（事前準備）

家族専用の「伝言ログインID」「伝言パスワード」を下記画面から登録します。

Emergency Call
緊急連絡/安否確認システム エマージェンシーコール

ユーザID
パスワード

パスワードを忘れた場合は [こちら](#)

ログイン

Emergency Call

ホーム

掲示板

マイメニュー

マイページ 受信連絡一覧 安否確認 伝言サービス

マイページ 受信連絡一覧 安否確認 伝言サービス

伝言サービス

伝言サービス
災害時、ご家族とやりとりが可能な伝言サービスです。管理者も内容は閲覧することはできません。
下記のURLと、設定した伝言ID、伝言パスワードをご家族と共有し、ブックマークなどしてご利用下さい。
・ <https://v4demo02.emc-call3rd.jp/miura/dengons/>
または
・ /dengons/

ログイン情報（伝言ID、伝言パスワード）

伝言ID * 1203 4 / 16

新伝言パスワード * 9 / 16

新伝言パスワード（確認） * 9 / 16

保存する

①サービスサイトにご自身のアカウントでログインし、マイメニュー「伝言サービス」を開きます。

②「ログイン情報」にて、伝言ID、伝言パスワードを設定します。
（電話からのアクセスを利用するため数字を推奨）
例：ご家族の誕生日、ご家庭の電話の番号など

伝言サービスの操作方法（PC, スマートフォンWebからの利用）

伝言サービスにアクセスし、
設定した伝言ログインID、伝言パスワードでログインします。

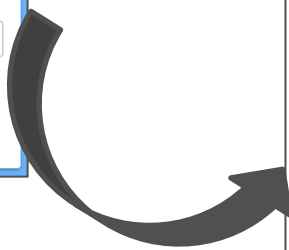
Emergency Call
緊急連絡/安否確認システム エマージェンシーコール®

家族向けサイト

ユーザID

パスワード

ログイン



伝言サービス

災害時、ご家族とやりとり可能な伝言サービスです。管理者も内容は閲覧することはできません。

♡ 安否情報

登録日時	氏名	登録者	本人
2024-05-15 10:23	インフォコム太郎	本人	無事

目 登録済みの伝言（8/50件）

登録件数：最大5件登録可能 保存日数：30日保存

1-2 件表示(2件中)

No	登録日時	登録媒体	メッセージ内容	
1	2024-05-17 18:21	音声登録	録音あり 音声からの伝言登録	目 削除
2	2024-05-17 18:21	WEB画面	お父さんは会社にいます。 お母さんと太郎は無事ですか？	目 削除

< 1 >

🔗 伝言メッセージを登録する

太郎と合流して今品川駅です

14 / 1024

登録する

- ・「伝言メッセージを登録する」に家族向けの伝言を入力し、「登録する」ボタンを押します。
- ・録音音声を聞く場合には「録音あり」をクリックします。（端末に音声再生機能が付属している必要があります。）
- ・最大登録件数は50件です。50件目以降登録する場合は古い伝言を削除してください。

伝言サービスの操作方法（電話での利用）

エマージェンシーコールに電話する



こちらは【企業名】です。
メインメニューに行くには0を、**伝言サービスを利用される方は1**を押してください。

「1」を押す

ガイダンスに従ってログイン（プッシュ操作）

ガイダンスに従って伝言登録・再生（プッシュ操作）

このまま電話をお切りください。