

エマージェンシーコール 録音音声ファイル登録方法

1. 定型メッセージの作成

録音に利用する連絡メッセージを事前に作成します。



①連絡発信権限のあるユーザでログインし「連絡準備」メニュー「テンプレート作成・編集」をクリックします。



②「定型メッセージ」をクリックします。

③「新規に作成する」をクリックします。

定型メッセージ 新規作成

メッセージID * 001 2 / 16

タイトル * 地震発生時の安否連絡イメージ 14 / 80

メッセージ内容 * 録音なし 40 / 1024

事業所関連エリアで震度5以上の地震が発生しました。安否の回答をしてください。

登録する

④ID,タイトル、メッセージを入力して「登録する」をクリックします。

メッセージIDは数字のみとしてください。

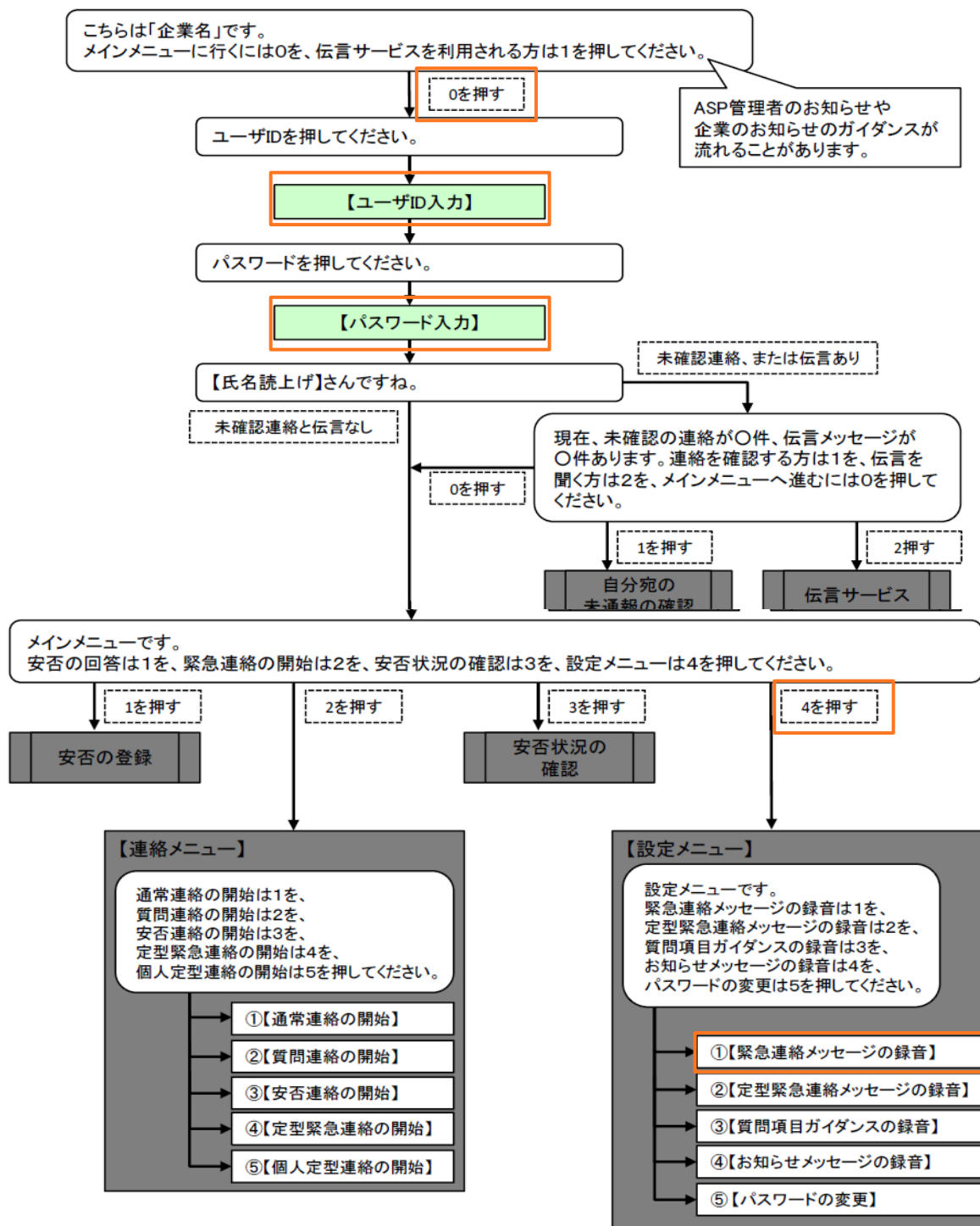
<input type="checkbox"/>	メッセージID	タイトル	メッセージ内容	録音音声
<input type="checkbox"/>	001	地震発生時の安否連絡イメージ	事業所関連エリアで震度5以上の地震が発生しました。安否の回答をしてください。	録音なし

登録が完了すると一覧画面に登録済みのメッセージが表示され、録音音声は「録音無し」になっています。

2. 定型メッセージの録音

- ① エマージェンシーコールシステムに電話をかけます。
- ② 「こちらは〇〇(企業名)です。」と最初のガイダンスがながれます。
メインメニューの「0」をプッシュ
- ③ ユーザIDとパスワードを入力
- ④ 設定メニューの「4」をプッシュ
- ⑤ 緊急連絡メッセージの録音の「1」をプッシュ
⇒ 次のページに続きます。

<メインメニューの音声フロー>



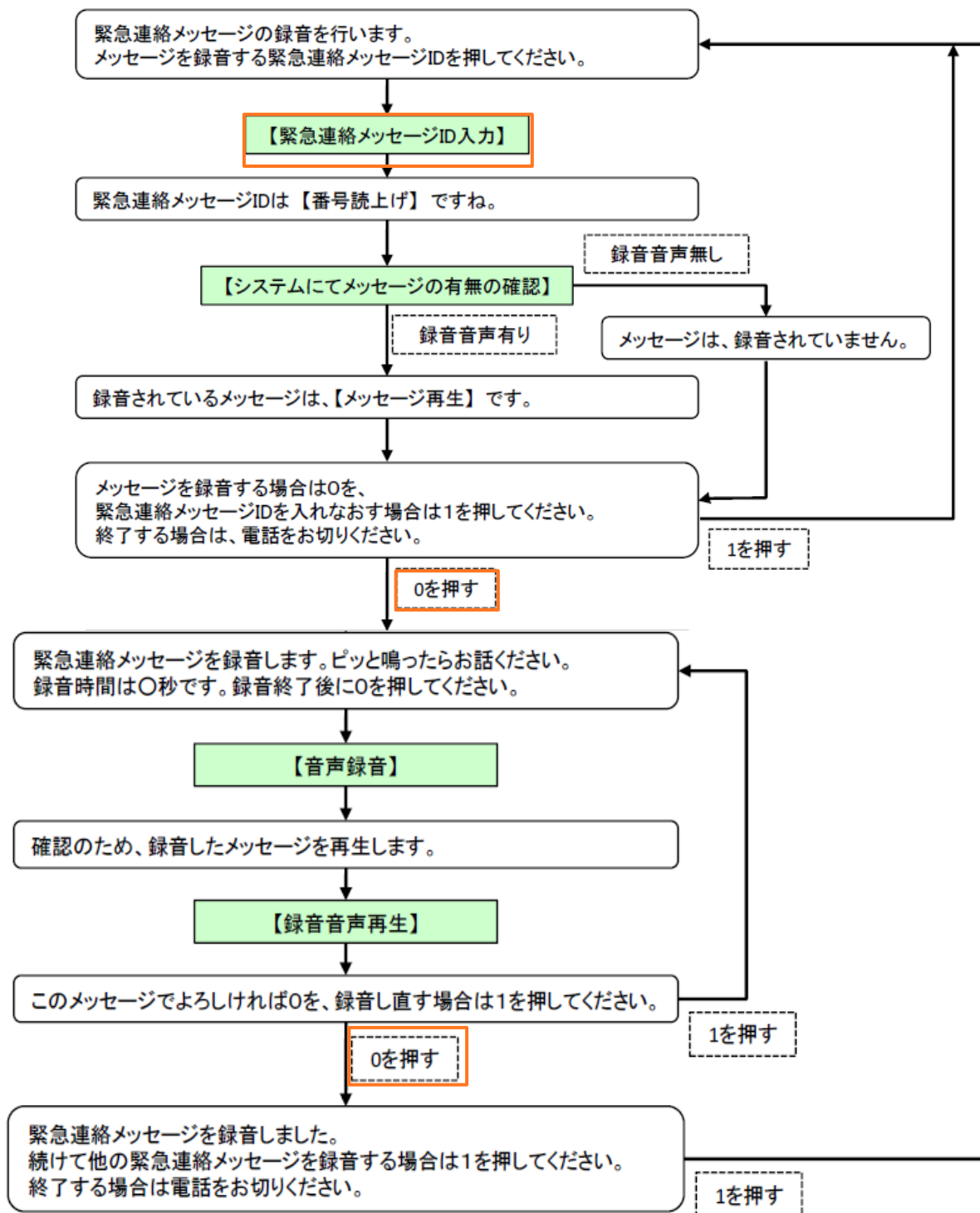
2. 連絡メッセージの録音

⑥事前に登録した録音用のメッセージIDを入力

⑦「0」をプッシュして録音を開始

⑧録音したメッセージを確認し、問題なければ「0」、再度録音し直す場合は「1」をプッシュ

<緊急連絡メッセージ録音の音声フロー>



■テンプレートへの反映

録音した定型メッセージをテンプレートに設定します。対象のテンプレート全てに実施してください。

☑ 連絡準備

📄 テンプレート作成・編集

📞 連絡先登録状況

📞 宛先テスト連絡

👤 グループ管理

①連絡発信権限のあるユーザでログインし「連絡準備」メニュー「テンプレート作成・編集」をクリックします。

<input type="checkbox"/>	種類	ID	タイトル	対象人数
<input type="checkbox"/>	📞 安否	991001	【地震】北海道で震度5強の地震発生	1
<input type="checkbox"/>	📞 安否	991002	【地震】東北地方で震度5強の地震発生	2

②対象のテンプレートをクリックします。

📄 テンプレート詳細

連絡対象ユーザは
1名
です。
▶対象ユーザを確認する

連絡モード指定
📞 安否連絡

修正する

閉じる

コピーする

③「修正する」をクリックします。

メッセージ 📄 (録音なし) ▶

▶ 定型メッセージから引用

事業所関連エリアで震度5以上の地震が発生しました。
安否の回答をしてください。

40 / 1024

④「定型メッセージから引用」をクリックします。

メッセージID	タイトル	メッセージ内容	メッセージ内容(英語)	録音音声
<input checked="" type="checkbox"/> 001	地震発生時の安否連絡メッセージ	事業所関連エリアで震度5以上の地震が発生しました。安否の回答をしてください。	no message	録音あり 📄

< 1 >

選択する

⑤対象の定型メッセージを選択し、「選択する」をクリックします。

メッセージ 📄 (録音あり) ▶ 保存時に録音済み音声を削除し、自動音声で音声ガイドを読み上げます

▶ 定型メッセージから引用

事業所関連エリアで震度5以上の地震が発生しました。
安否の回答をしてください。

40 / 1024

⑥定型メッセージ内容が反映されます。タイトル、メッセージが問題ないか確認してください。
また、「録音音声あり」をクリックすると音声再生されますのでこちらも確認してください。

キャンセル

テンプレート保存前確認画面へ

⑦「テンプレート保存前確認画面へ」をクリックします。

📄 テンプレート保存前確認

連絡対象ユーザは
1名
です。
▶対象ユーザを確認する

連絡モード指定
📞 安否連絡

修正する

テンプレート保存する

⑧「テンプレート保存する」をクリックします。

3. 音声ファイルのダウンロード

録音した音声ファイルをダウンロードして保存できます。

安否確認項目の音声ファイルは電話からの録音(吹き込み)ではなく、音声ファイルのアップロード登録となります。(ファイル形式はエマージェンシーコールの形式に合わせていただく必要があります)

定型メッセージで録音音声ファイルを作成し、ダウンロードしてご利用ください。

☑ 連絡準備

📄 テンプレート
作成・編集

📞 連絡先
登録状況

📞 宛先テスト
連絡

👤 グループ管理

①連絡発信権限のあるユーザでログインし「連絡準備」メニュー「テンプレート作成・編集」をクリックします。

📄 テンプレート一覧



共有テンプレート



個人テンプレート



質問項目



定型メッセージ

②「定型メッセージ」をクリックします。

☐	メッセージID	タイトル	メッセージ内容	録音音声
---	---------	------	---------	------

☐	001	地震発生時の 安否連絡イメ ージ	事業所関連エリアで震度5強 以上の地震が発生しました。 安否の回答をしてください。	録音なし
---	-----	------------------------	---	------

③一覧の中から該当のメッセージをクリックします。

メッセージ内容 *

録音あり

☐ 保存時に録音済み音声削除し、自動音声で音声ガイダンスを読み上げます
事業所関連エリアで震度5以上の地震が発生しました。
安否の回答をしてください。

④「録音あり」をクリックします。

音声再生

▶ 0:01 / 0:09



閉じる

⑤録音音声の再生画面が表示されたら三点メニューをクリックします。

※ブラウザによって表示内容が異なる場合があります。

音声再生

📄 ダウンロード

🔄 再生速度

閉じる

⑥「ダウンロード」をクリックすると音声ファイルがダウンロードされます。

4. 安否確認項目への反映

録音した音声ファイルを安否確認項目に反映します。

※回答必須以外の内容を変更すると全ユーザのこの安否確認項目に関する回答がクリアされます。必要に応じて過去の回答状況をダウンロードしてから実施ください。

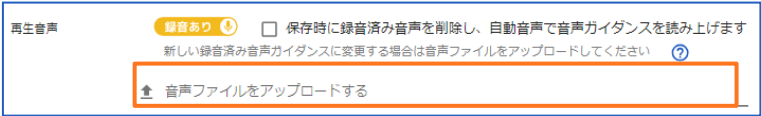


①メンテナンスサイトもしくは、システム設定専用サイトにログインします。

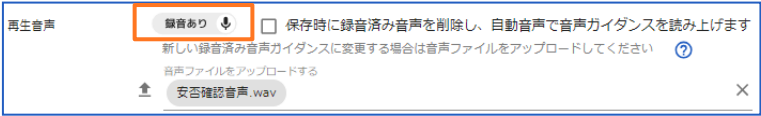
※メンテナンスサイトにアクセスする場合は、全ユーザを管理できるメンテナンスアカウントでログインしてください。

ID	確認項目	選択項目	回答必須	録音音声
1	本人	無事／負傷	必須	録音あり
2	家族	全員無事／負傷者あり／不明		録音あり
3	家屋	無事／一部倒壊／倒壊／不明		録音あり
4	出社	可能／不可能／不明		録音あり

②登録したい安否確認項目をクリックします。



③「音声ファイルをアップロードする」から対象の音声ファイルを選択します。



登録が完了すると、録音音声「有り」となり登録した時間が表示されます。



④内容を確認し「変更」をクリックします。