



安否回答 Web API機能ご説明

インフォコム株式会社

サービスビジネス事業本部

デジタル・サステナビリティ事業部

グロースハックチーム

①安否結果 出力WebAPI

EMCで取得した安否結果を、別システムに連携するためのWebAPI。

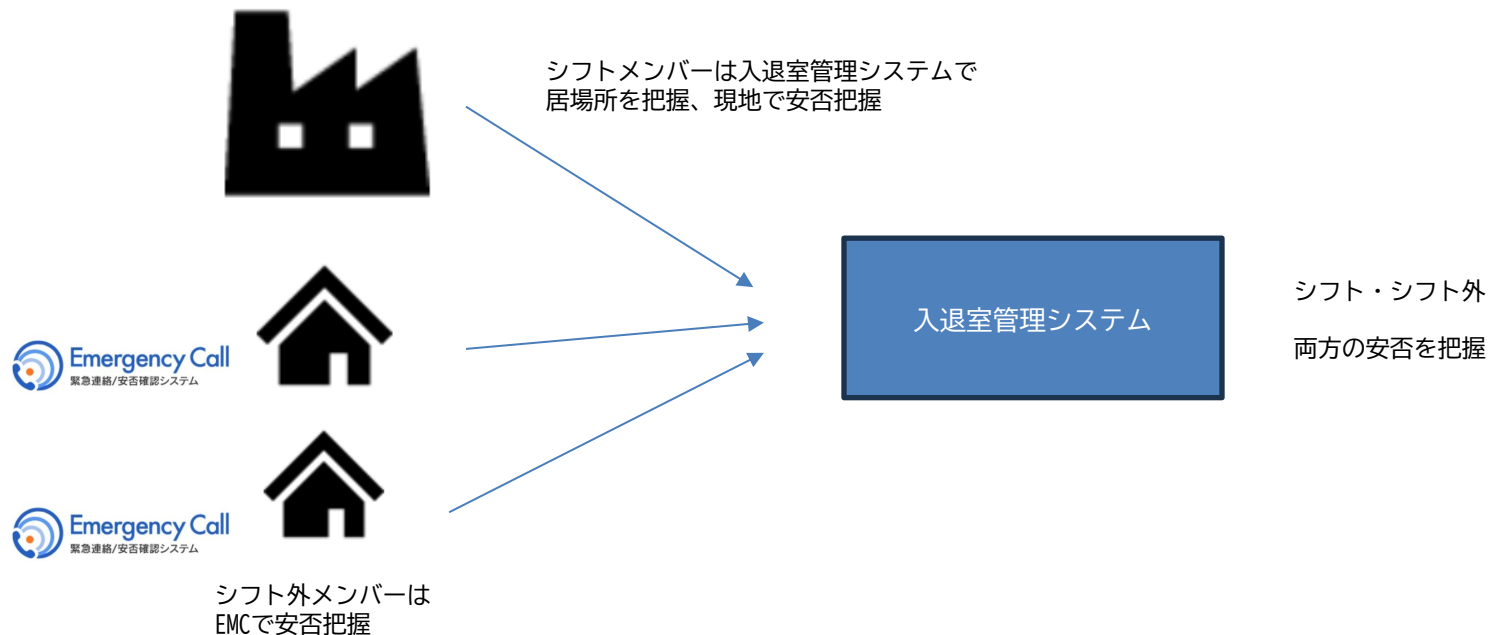
②安否結果 入力WebAPI

別システムで取得した内容を、EMCに連携するためのWebAPI

- ・ 安否回答連携
- ・ 検索ワード値連携

①安否結果 出力WebAPI

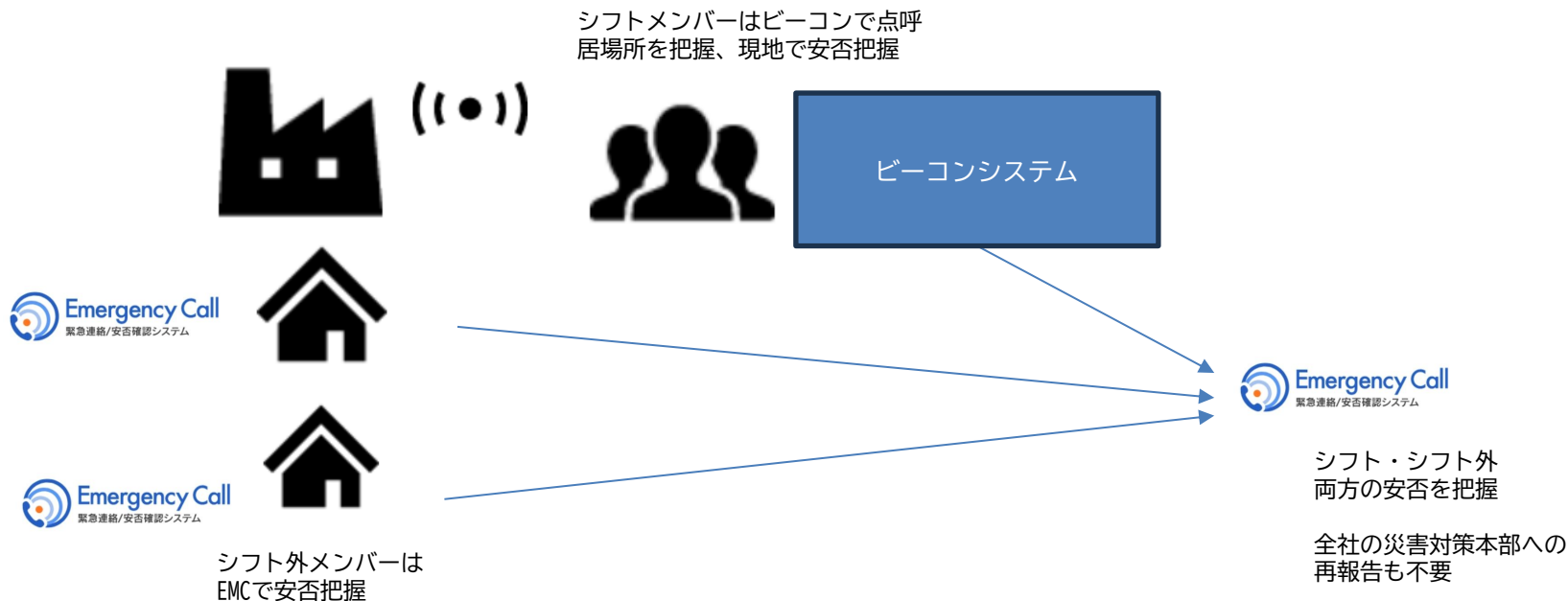
EMCで取得した安否結果を、別システムに連携するためのWebAPI。



②安否結果 入力WebAPI

別システムで取得した内容を、EMCに連携するためのWebAPI

- ・ 安否回答連携
- ・ 検索ワード値連携

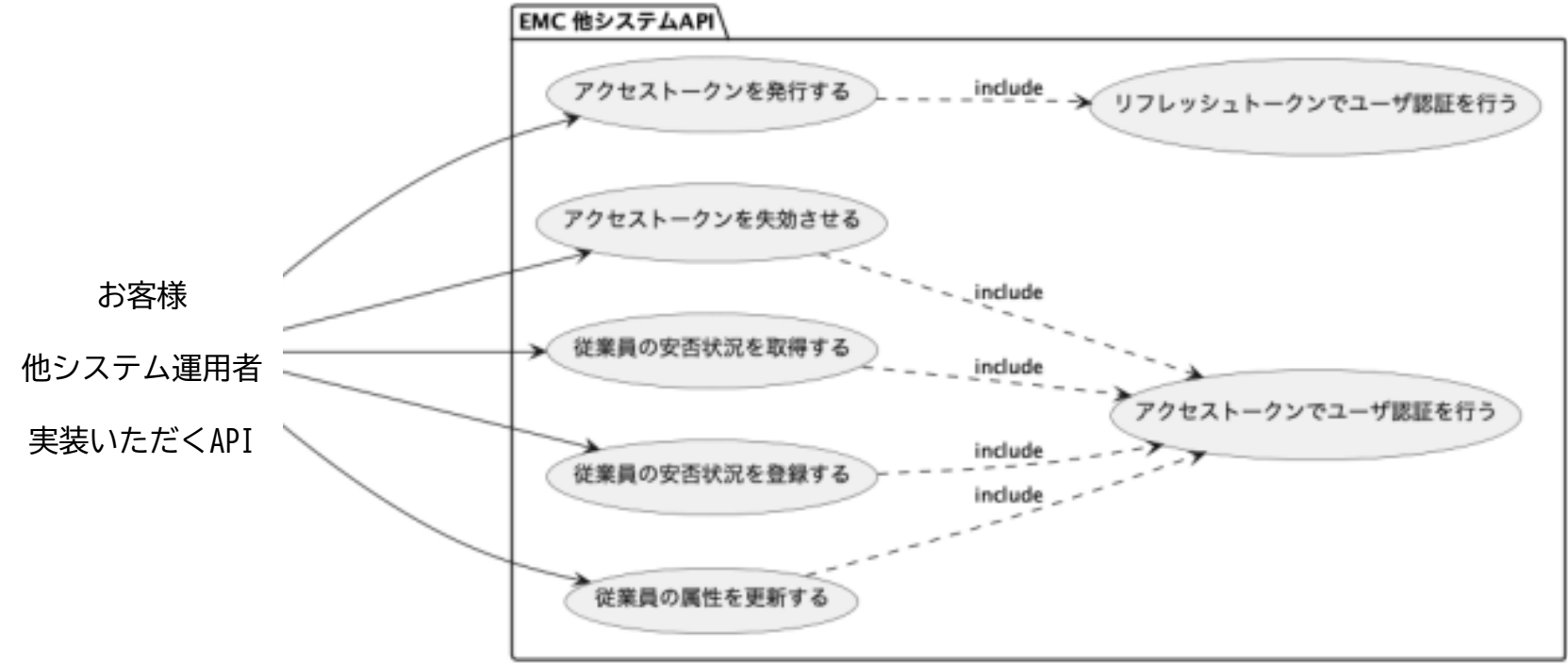


■運用イメージ



The screenshot shows the 'Emergency Call' maintenance site login interface. At the top, there's a dark blue header with the 'Emergency Call' logo and text '緊急連絡/安全確認システム エマージェンシーコール®'. Below this is a blue button labeled 'メンテナンスサイト'. The main area has a light blue background. It starts with a notification bar: 'お知らせメッセージ1223'. Below that are input fields for 'ユーザID' (containing '555') and 'パスワード' (containing '...'). A blue 'ログイン' button is at the bottom. The footer says 'エマージェンシーコールサポートデスク' and 'Copyright© 1995-2023 INFOCOM CORPORATION All rights reserved'.

- ①インフォコムに
WebAPI機能オプションを有効にする申し込み
- ②オプションがONになったらV6メンテナンスサイトにログインし、
連携用ユーザのアクセストークン生成用トークン
(リフレッシュトークン) 払い出しを実施。
※画面から実施
- ③連携先システムで
取得したリフレッシュトークンを利用して
アクセストークンを取得。
取得したアクセストークンで、データ取得・反映APIを発行
- ④最大365日ごとに、②のトークン払い出し+連携先システムへの設定を実施



運用イメージ

インフォコムにWeb-API連携オプションのお申し込みをいただくと、V6メンテナンスサイトに「他システムAPI」メニューが表示されます。

※メンテナンスアカウント（システム設定専用）または制限なしのメンテナンスアカウントのみ表示。

ユーザ管理

部署管理

検索ワード

グループ管理

地域

メンテナンスアカウント管理

権限管理

ログ管理

安否連絡管理

システム管理

その他

自動連携

555

他システムAPI試験

Ver 6.2R2.7

ホーム

ユーザ管理

部署管理

検索ワード管理

グループ管理

地域

メンテナンスアカウント管理

権限管理

ログ管理

安否連絡管理

システム管理

その他

自動連携設定

ホームヘルプログアウト

ユーザ一覧一括アップロード人事データ連携

部署一覧一括アップロード

検索ワード一覧一括アップロード

グループ一覧一括アップロード

地域一覧一括アップロード

メンテナンスアカウント一覧一括アップロード

権限一覧権限一括付与権限一括解除

ログ一覧実行履歴ログイン履歴ユーザ情報変更ログ

安否確認項目一覧関連設定安否回答削除

システム設定ログイン設定マイページ設定

送信エラーアドレスパスワード変更お知らせメッセージ

他システムAPI

他システムAPI

他システムAPI連携

トークン共通設定

有効期限通知先
アドレス
(1週間前通知)

s.negishi@infocom.co.jp

編集する

アクセス制限

利用する

アクセスを許可するIPアドレス

10.10.10.10

10.10.10.0/16

発行する

発行数 8 件

名称	権限ユーザID	氏名	最終利用日	期限日	
test01				2026/06/17 12:40	
test02				2026/06/17 12:41	
test03	koujou01-00	工場 0 1 - 0 0		2025/07/17 12:45	
第 1 工場	koujou01-00	工場 0 1 - 0 0	2025/06/12 12:07	2026/06/11 15:36	

トークン共通設定

有効期限通知先
アドレス
(1週間前通知)

s.negishi@infocom.co.jp

アクセス制限

☐ 利用しない
☒ 利用する

IPアドレスを入力してください

追加

アクセスを許可するIPアドレス

10.10.10.10

10.10.10.0/16

キャンセル

保存する

Web-API連携システムのIPアドレス制限（10指定まで）が可能。

トークンの期限が近付いた場合、通知するアドレスを3つまで設定可能。
（7日前にメールが発信されます）

他システムAPI

他システムAPI

APIトークン新規発行

名称 *

権限ユーザID

有効期限 *

30

90

180

365

日後に無効

キャンセル

発行する

名称	権限ユーザID	氏名	最終利用日	期限日	
test01				2026/06/17 12:40	
test02				2026/06/17 12:41	
test03	koujou01-00	工場 0 1 - 0 0		2025/07/17 12:45	
第 1 工場	koujou01-00	工場 0 1 - 0 0	2025/06/12 12:07	2026/06/11 15:36	
第 2 工場	koujou02-00	工場 0 2 - 0 0		2026/06/11 15:38	
第 3 工場	koujou03-00	工場 0 3 - 0 0		2026/06/11 15:39	
管理	kanri	管理者	2025/06/12 11:43	2026/06/11 18:46	
管理用	kanri	管理者		2025/08/01 13:05	

リフレッシュトークンは最大10個まで作成可能。

権限ユーザIDを指定することで、データ取得・更新範囲の制限をすることが可能。

■権限範囲指定

API発行時の条件で指定するのではなく、APIの有効範囲を制限する場合、連携認証用ユーザをEMCに一般ユーザとして作成いただきます。
範囲は該当ユーザの権限範囲とします。

該当ユーザには必ず、下記機能を有効にした権限を付与していただきます。

- ・ 回答を集計する機能（安否）
- ・ 安否詳細確認/代理回答をする機能

権限 新規作成

権限名称 *

この権限で使える機能を選択

☐ 連絡を発信する機能

連絡できる連絡種別

☐ 通常 ☐ 質問 ☐ 安否

☐ 連絡対象を所属部署配下のみに制限する

☒ 回答を集計する機能

集計できる連絡種別

☐ 通常 ☐ 質問 ☒ 安否

☒ 集計対象を所属部署配下のみに制限する

☒ 安否詳細確認/代理回答をする機能

☒ 安否詳細確認/代理回答対象を所属部署配下に制限する

安否結果 出力Web-API

①安否結果 出力WebAPI

<条件指定>

(・API連携ユーザ)

- ・所属部署ID
- ・グループ
- ・連絡開始日時 ※必須

<出力内容>

- ・ユーザID
- ・氏名
- ・所属部署ID
- ・安否確認項目1～10
- ・回答者（本人/代理）
- ・回答日時

①安否結果 出力WebAPI

■条件 連絡開始日時 について

指定日時以降に発信された安否連絡対象者についてのみ回答を取得します。
 また、指定日時以降の回答のみ「回答済み」と出力します。

例：連絡開始日時（2025/1/2）
 安否連絡 1：発信日時 2025/1/1
 安否連絡 2：発信日時 2025/1/2
 安否連絡 3：発信日時 2025/1/3
 通常連絡 1：発信日時 2025/1/4

	安否連絡 1	安否連絡 2	安否連絡 3	通常連絡 1
Aさん	対象			
Bさん		対象		
Cさん		対象	対象	
Dさん			対象	
Eさん				対象

Bさん、
Cさん、
Dさんについて出力

	本人	回答日時
Bさん	無事	2025/1/1
Cさん	無事	2025/1/3
Dさん	未回答	
	本人	回答日時
Bさん	未回答	
Cさん	無事	2025/1/3
Dさん	未回答	

指定日時以降の
回答のみ
有効として出力

安否結果 更新Web一API

②安否結果 入力WebAPI

■安否回答連携

<条件指定>

(・API連携ユーザ)

- ・ユーザID

<入力内容>

- ・安否確認項目1～10

- ・回答者(本人/代理)

- ・回答日時

■検索ワード値連携

<条件指定>

(・API連携ユーザ)

- ・ユーザID

<入力内容>

- ・検索ワード1～10(値)