



緊急連絡／安否確認システム
エマージェンシーコール[®]

Version 6.2

操作説明書

～ 一般ユーザ版 ～

【インターネットURL】 ※右記のURLはどちらから アクセスしても構いません。	https://
	https://
【電話番号】 ※右記の電話番号はどちらから アクセスしても構いません。	
【受信メールアドレス】	

インフォコム株式会社

更新日：2025/5/23

目次

本操作説明書では、サービスサイト(一般ユーザサイト)で権限を保有していないユーザの各操作を記載します。
アプリ(スマートデバイス用アプリケーション)からの操作は別紙をご参照ください。

はじめに	はじめに ヘルプページ メニュー表示 / 動作確認ブラウザ	P2
ログイン	1. ログイン (1)アクセスする方法 (2)パスワードを忘れた場合	P4
連絡先登録	2. 連絡先登録 (1)緊急連絡先を登録 (2)テスト連絡を実施	P9
連絡確認	3. 連絡受信 (1)メールで受信 (2)電話(音声)で着信	P11
安否回答	4. 安否回答 (1)緊急連絡が届いた時に安否回答を行う (2)緊急連絡が届いていない時に安否回答を行う	P14
掲示板	5. 掲示板 ※オプション機能 (1)記事を確認する	P17
サービス伝言	6. 伝言サービス ※オプション機能 (1)伝言サービスのログイン情報を設定する (2)(3)伝言サービスを確認する、登録する(社員向け) (3)(4)伝言サービスを確認する、登録する(家族向け)	P18
LINE	7. LINE連携 ※オプション機能 (1)LINEアプリの緊急連絡先登録方法 (2)LINEアプリで緊急連絡を受信	P23

ヘルプ(よくある質問)

ログイン後、上部に表示される「ヘルプ」からヘルプページにアクセスできます。
よくある質問や機能の解説を掲載しておりますので、ご不明点やお困りの点がありましたヘルプページをご活用ください。



ヘルプページ



キーワードを入力すると関連する
内容が表示されます

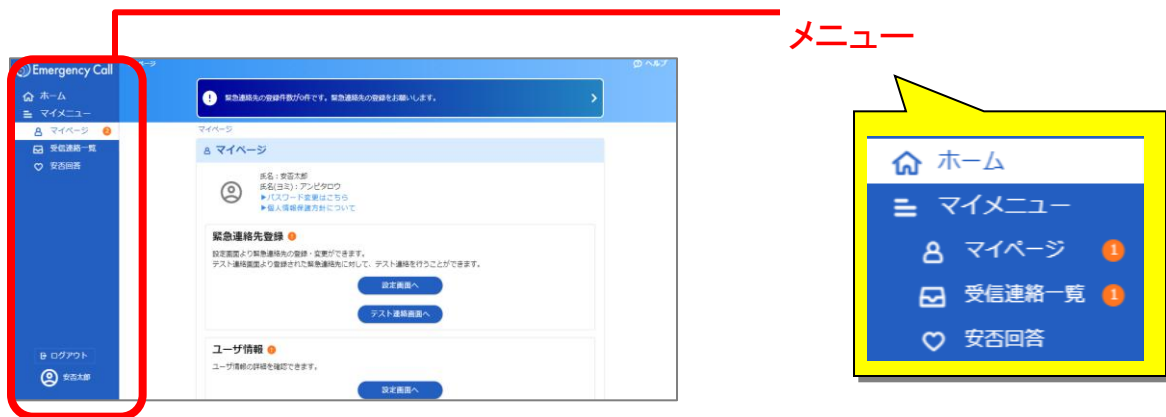


メニュー表示 / 動作確認ブラウザ

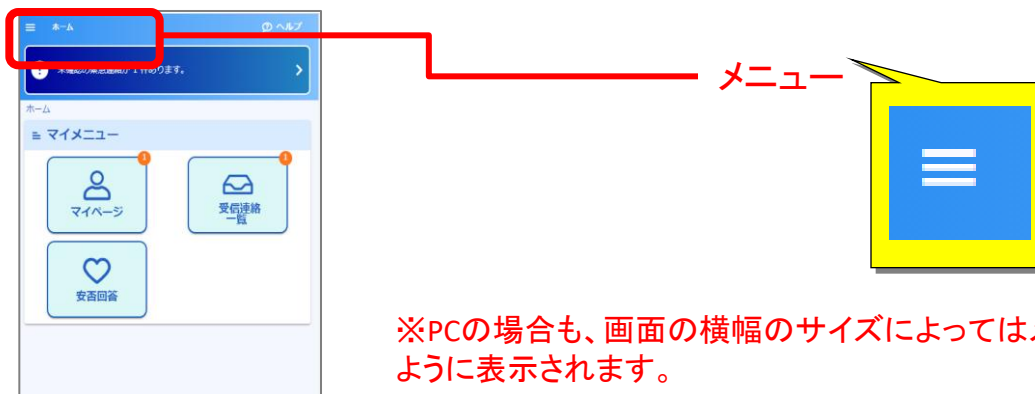
ご利用の端末の画面サイズによって、自動的に最適なメニューやボタン位置で表示されます。

※本マニュアル上の表示とはメニューやボタンの位置が異なる場合があります。

PC(パソコン)/タブレットでの表示



スマートフォンでの表示



※PCの場合も、画面の横幅のサイズによってはメニューが上記のように表示されます。

※タブレットやスマートフォンから画面操作する際、項目を選ぶ動作は「タップ」と呼びますが、本マニュアル上の説明では「クリック」に統一しています。

動作確認しているブラウザ

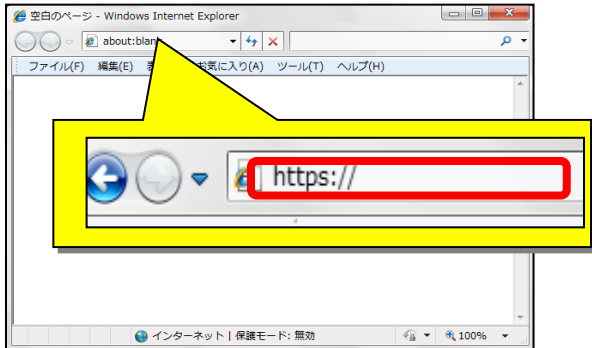
<動作確認しているブラウザ>

GoogleChrome118 ,FireFox119, MicrosoftEdge118, Safari16.6

サポート対象につきましては、最新のブラウザバージョンがリリースされた時点で順次対応いたします。
リリース後、動作確認や不具合対応までにお時間がかかる場合もありますのでご了承ください。

1. ログイン

(1) アクセスする方法 ～ Ver.6 画面へ直接アクセスする場合 ～



- ①インターネットに繋がるパソコンからブラウザのアドレス欄に、エマージェンシーコールのVer.6用のURLを入力し、アクセスします。



- ②ログイン画面が表示されます。ユーザID 及びパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※エマージェンシーコールでは、東日本データセンター、西日本データセンターの二拠点をご用意し、普段からどちらのサイトにもアクセスいただけるようになっております。予め両方のURLをブックマークいただくようお願いいたします。



- ③ホーム画面が表示されます。

ログイン完了

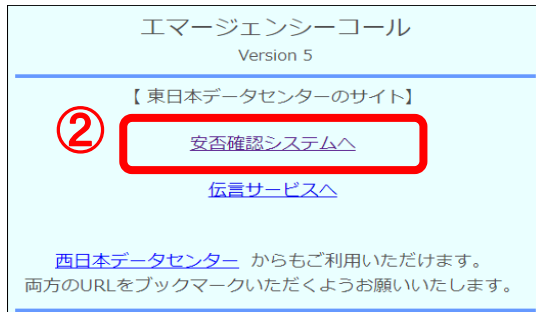
パスワード変更画面 が表示された場合	P6
緊急連絡先の確認要請画面が表示された場合	P6
パスワードを忘れた場合	P7

1. ログイン

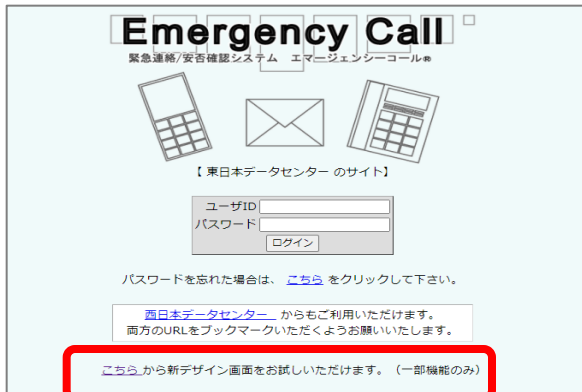
(1) アクセスする方法 ～ Ver.5 画面からアクセスする場合～



① インターネットに繋がるパソコンからブラウザのアドレス欄に、エマージェンシーコールのVer.6用のURLを入力し、アクセスします。



② 「安否確認システムへ」をクリックします。



③ 「こちらから新デザイン画面をお試しいただけます。」の「こちら」をクリックします。

③

こちらから新デザイン画面をお試しいただけます。



④ ログイン画面が表示されます。ユーザID及びパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※エマージェンシーコールでは、東日本データセンター、西日本データセンターの二拠点をご用意し、普段からどちらのサイトにもアクセスいただけるようになっております。予め両方のURLをブックマークいただくようお願いいたします。



⑤ホーム画面が表示され、ログイン完了です。

ログイン完了

⚠ パスワード変更画面

ログイン後、右図のような表示が出ることがあります。この画面が表示された場合は、パスワードを変更する必要があります。

旧パスワード欄には現在のパスワードを入力してください。
パスワード欄とパスワード確認欄には、16桁以内で新しいパスワードを二回入力してください。
最後に変更ボタンをクリックするとパスワードは新しいものとして保存されます。

⚠ 緊急連絡先の確認要請画面

ログイン後、右図のような表示が出ることがあります。

この画面が表示された場合は、「連絡先登録画面へ」をクリックし、情報を更新してください。

1. ログイン ～ パスワードを忘れた場合～

エマージェンシーコールのパスワードを忘れてしまった場合に、緊急連絡先に登録してあるメールアドレスに、仮のパスワードを再発行する機能です。

※本機能はオプションとなっております。オプション加入していない場合は、ご利用頂けません。

※本機能は音声からは行えません。

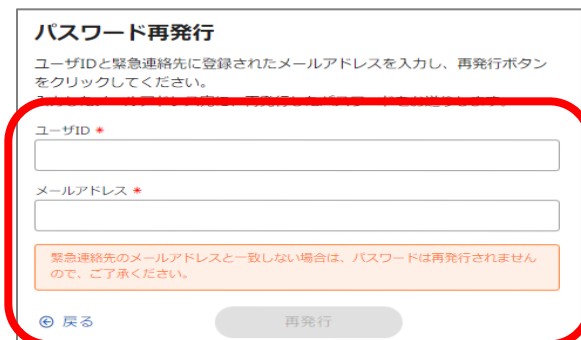
※緊急連絡先にメールアドレスを登録していない場合は、本機能はご利用頂けませんので、人事管理者までお問い合わせください。

(1)パスワード再発行方法



The screenshot shows the 'Emergency Call' login interface. It has a blue header with the logo and text '緊急連絡/安否確認システム エマージェンシーコール®'. Below the header are input fields for 'ユーザID' and 'パスワード'. A red rectangle highlights a link that says 'パスワードを忘れた場合は こちら'. Below the link is a blue 'ログイン' button. At the bottom, it says 'Language: English (英語)' and '従来の機能を利用する場合は こちら'. The footer has 'Copyright© 2021 INFOCOM CORPORATION All rights reserved'.

①「パスワードを忘れた場合は、こちら」をクリックします。



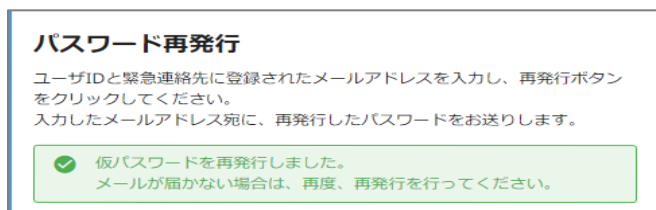
The screenshot shows the 'パスワード再発行' (Password Reset) form. It has a title 'パスワード再発行' and instructions: 'ユーザIDと緊急連絡先に登録されたメールアドレスを入力し、再発行ボタンをクリックしてください。'. There are input fields for 'ユーザID *' and 'メールアドレス *'. A red rectangle highlights the entire form area. Below the fields is a red warning box: '緊急連絡先のメールアドレスと一致しない場合は、パスワードは再発行されませんので、ご了承ください。'. At the bottom are buttons for '戻る' and '再発行'.

②ユーザIDとエマージェンシーコールに登録されているメールアドレスを入力し、「再発行」ボタンをクリックします。



The screenshot shows the '再発行のご確認' (Confirmation of Issuance) screen. It has a title '再発行のご確認' and text: 'パスワードの再発行を行います。よろしいですか?'. At the bottom are two buttons: 'キャンセル' and '実行'. A red rectangle highlights the '実行' button.

③「実行」ボタンをクリックします。



The screenshot shows a success message box. It has a title 'パスワード再発行' and text: 'ユーザIDと緊急連絡先に登録されたメールアドレスを入力し、再発行ボタンをクリックしてください。入力したメールアドレス宛に、再発行したパスワードをお送りします。'. Below the text is a green box with a checkmark icon and text: '仮パスワードを再発行しました。メールが届かない場合は、再度、再発行を行ってください。'.

④「仮パスワードを再発行しました。」と表示され、指定したメールアドレスに仮パスワードが送信されます。

2014/9/30 13:56:23
仮パスワードを発行しました。
パスワード:999999999

この仮パスワードで下記URLからログインし、
新しいパスワードを設定してください。

URL: <https://xxxxxxxxx>

URL: <https://xxxxxxxxx>

⑤入力したメールアドレスに、左図のようなメールが送信されますので、記載されているURLにアクセスします。

⑥ユーザIDと再発行されたパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

⑦パスワード変更画面が表示されます。
現在のパスワードと新しく設定するパスワードを入力し、「変更」ボタンをクリックしてください。

※次回からは、ここで登録した新しいパスワードでログインしてください。



パスワード変更完了

⚠ 登録されていないメールアドレスにはパスワード再発行できません。

エマージェンシーコールに登録されていないメールアドレスを入力すると、右図のようにエラーメッセージが表示されます。

エマージェンシーコールにメールアドレスを1件も登録していない場合は、本機能を利用することができません。

パスワード再発行

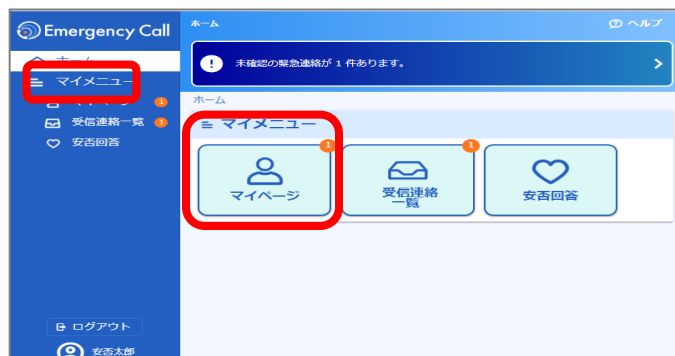
ユーザIDと緊急連絡先に登録されたメールアドレスを入力し、再発行ボタンをクリックしてください。

入力したメールアドレス宛に、再発行したパスワードをお送りします。

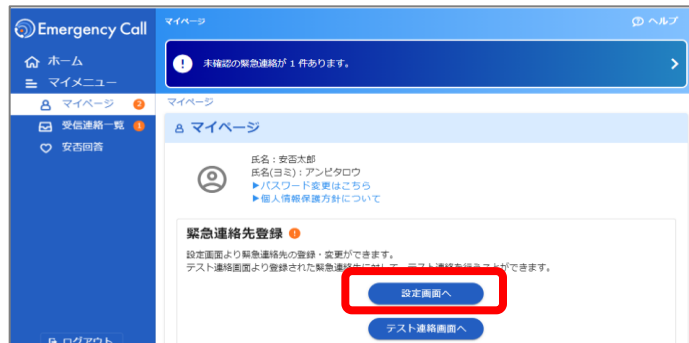
❗ ユーザIDまたはメールアドレスを正しく入力してください。

2. 連絡先登録

(1) 緊急連絡先を登録



①「マイページ」をクリックします。



②「設定画面へ」をクリックします。



②登録媒体をリストから選択し、
連絡先を入力します。

※緊急連絡は上から登録した連絡先順に届きます。
No. 1～No. 10の全てに連絡先を記載する必要
はありません。



③「保存する」ボタンをクリックします。

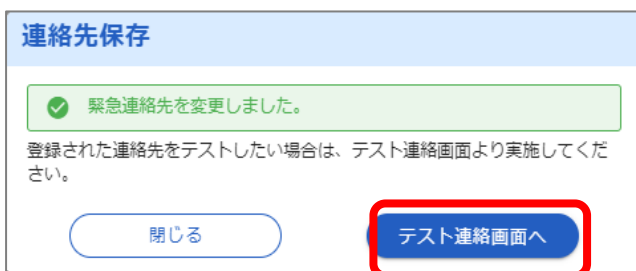
連絡先の登録完了

(2) テスト連絡を実施

登録したメールアドレスが正しいかどうかテスト的にエマージェンシーコールからメールを送信し、確認します。



①緊急連絡先画面の「保存する」をクリックします。



②「テスト連絡画面へ」をクリックします。

マイページからのテスト連絡

マイページの「テスト連絡画面へ」からもテスト連絡が可能です。



テスト連絡

緊急連絡先へテスト連絡をします。

- 送信元メールアドレスからメールが送信されます。
- 送信元メールアドレスからメールを受信できるように設定してください。
- スマートデバイスへの連絡は、アプリを最新の状態にしてください。



③テスト連絡を実施する対象の連絡先を選択した後で「開始」をクリックします。
テスト連絡が届きます。

アプリ、LINEへのテスト連絡可能です。電話媒体は、テスト連絡のオプションが有効の場合にテスト連絡が可能です。

3. 連絡を受信(着信)した場合

(1) メールで受信

インフォコム 太郎
2015/04/01 19:44:57
こちらは、災害対策事務局です。
震度5強以上の地震が発生しました。安否登録を行ってください。

※下記URL・電話番号から安否登録を行ってください。
(片方にアクセスし、つながりにくい場合はもう片方にアクセスしてください)
※被害がまったく無い場合は、本メールの件名を変更せずにそのまま返信することでも回答できます。
(iPhoneのMMSを除く)

URL: <https://emc-call.jp/XXXX/>
URL: <https://emc-call2nd.jp/XXXX/>
TEL: XX-XXXX-XXXX
TEL: XX-XXXX-XXXX

①メール本文内に表記されているURLをクリックします。

※電話で登録する場合は、メール内に表記されている電話番号に電話をかけ、ガイダンスにしたがって登録を行ってください。※左図のURLはどちらからアクセスしても構いません。

連絡確認
-安否-

■ 開始日時
2009/04/24 13:54

■ タイトル
【震度5強以上】安否確認実施

■ 確認状態
回答

■ 連絡者
[インフォコム太郎]

■ 確認項目

本人
無事

家族
全員無事

家屋
無事

出社
可能

■ メッセージ

■ メッセージ
こちらは、災害対策事務局です。
震度5強以上の地震が発生しました。
安否登録を行ってください。

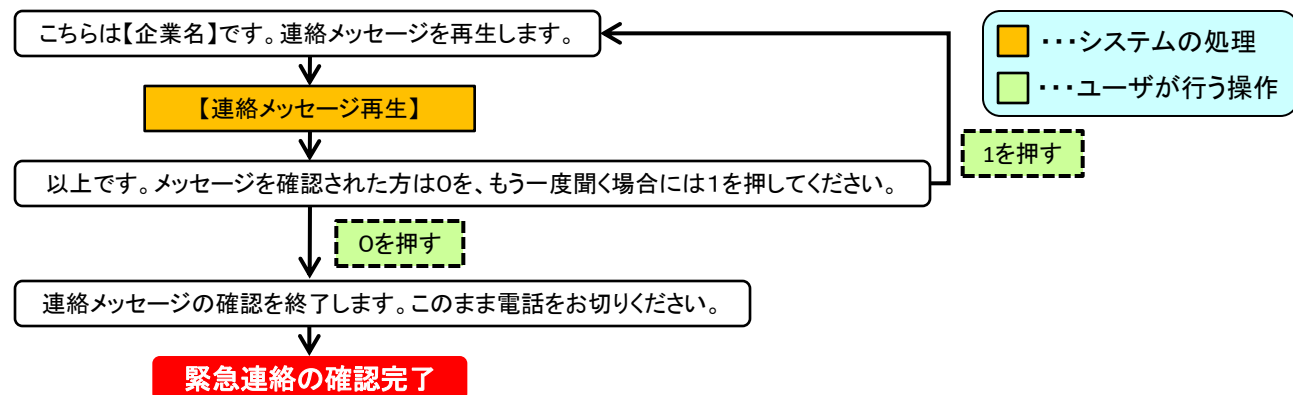
-安否回答-

②各確認項目への回答を選択します。

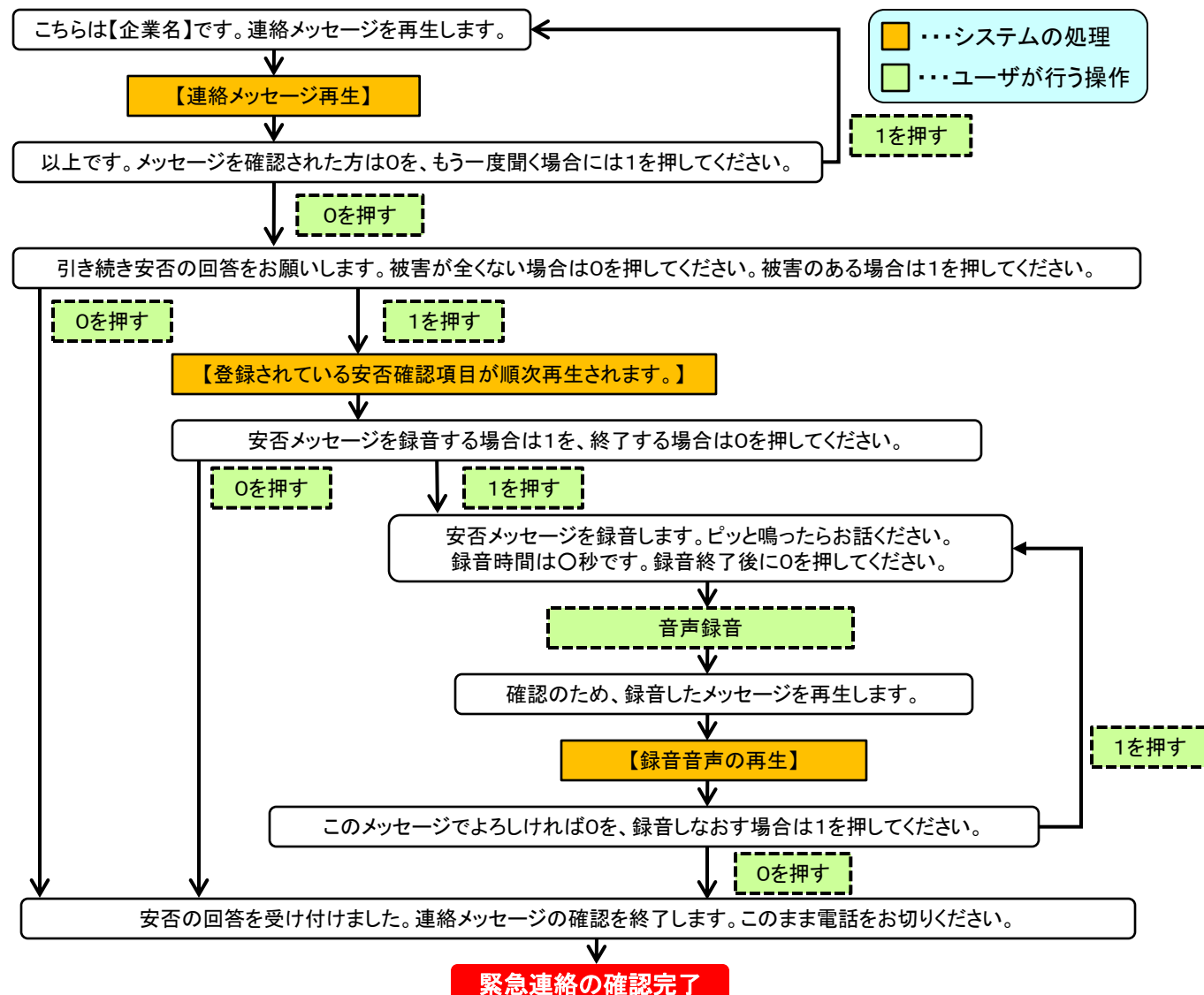
③「回答」又は「確認」ボタンをクリックします。

(3) 電話(音声)で着信

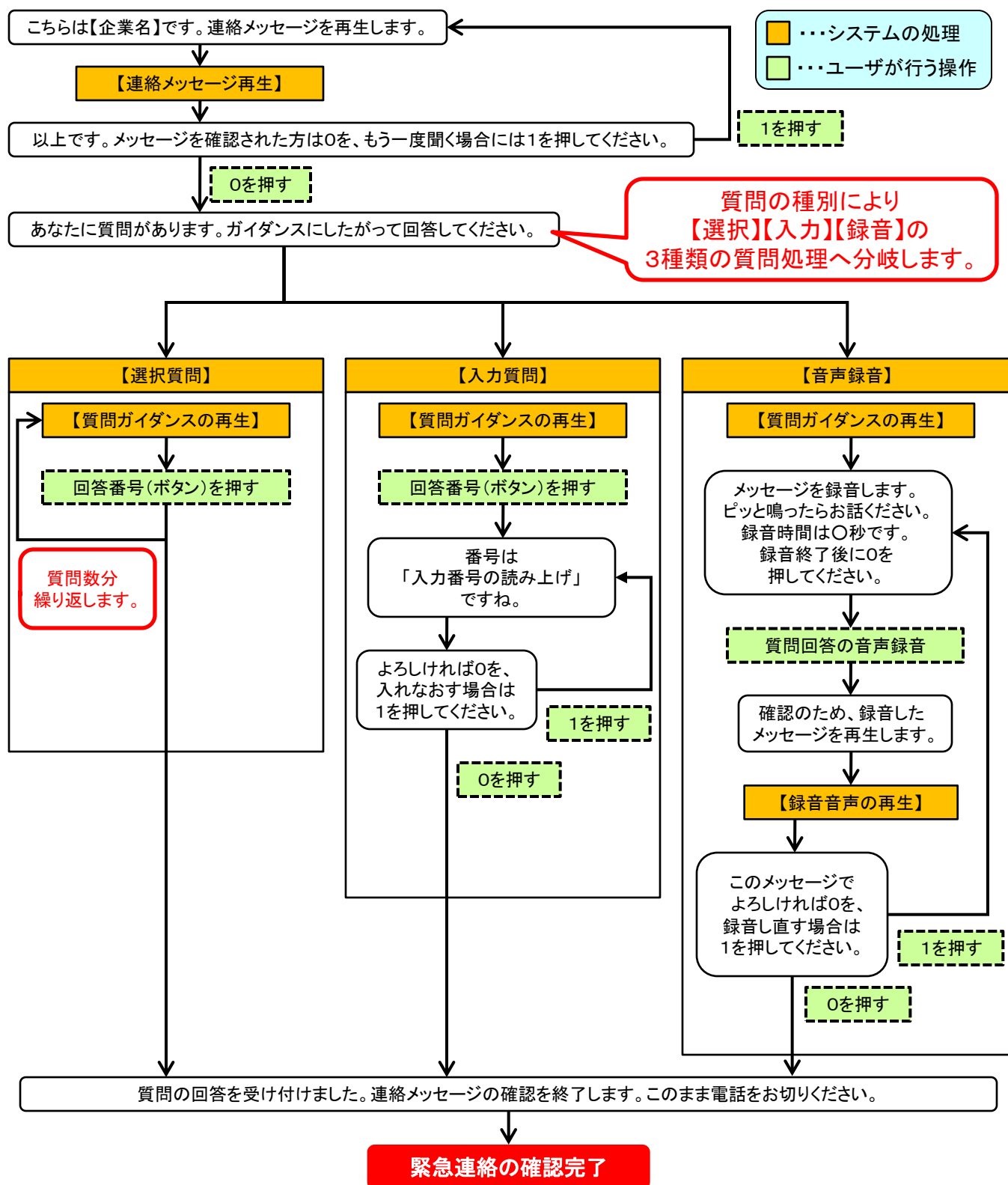
◆緊急連絡のみの場合◆



◆緊急連絡 + 安否登録の場合◆



◆緊急連絡 + 質問回答の場合◆



4. 安否回答

(1) 緊急連絡が届いた時に安否回答を行う

届いた連絡から安否の回答を行う方法

●メールから回答



P11

●電話(音声)から回答



P12

●アプリケーション(アプリ)から回答



P27

(2) 能動的(自主的)に安否回答を行う

能動的(自主的)に安否回答を行う方法

●パソコン・タブレット・スマートフォン(WEB)から回答



P15

●電話(音声)から回答



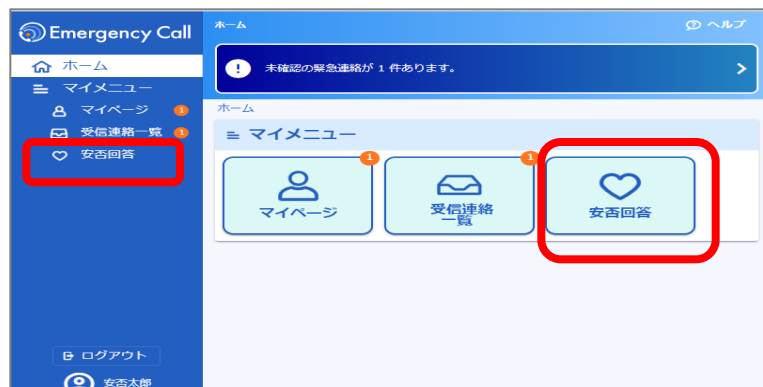
P16

●アプリケーション(アプリ)から回答



P28

(2) 能動的(自主的)に安否回答を行う

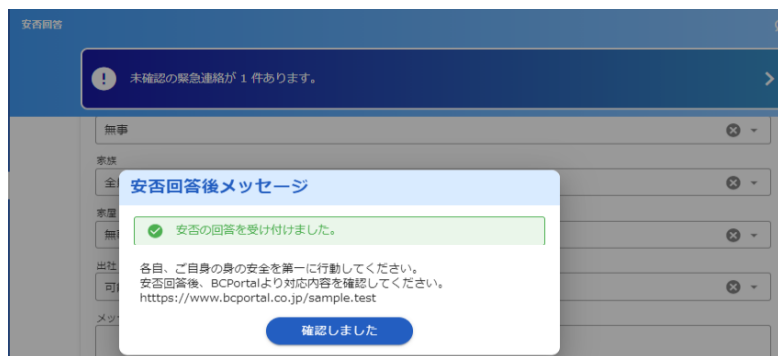


①「安否回答」をクリックします。



②各項目への回答を選択します。

③「回答する」ボタンをクリックします。



※回答後、設定していた場合にはメッセージが表示されます。

※メッセージはスーパーユーザが設定していない場合、表示されません。



安否回答完了

●電話(音声)から回答

こちらは【企業名】です。

サービス事業者のお知らせや企業のお知らせのガイダンスが流れることがあります。

メインメニューに行くには0を、伝言サービスを利用される方は1を押してください。

0を押す

ユーザIDを押してください。

ユーザID入力

パスワードを押してください。

パスワード入力

〇〇〇(ユーザ名)さんですね。

未確認連絡、または伝言ありの場合

現在、未確認の連絡が〇件、伝言が〇件あります。連絡を確認する方は1を、伝言を確認する方は2を、メインメニューへ進むには0を押してください。

0を押す

1を押す

2を押す

自分宛の未確認
連絡の確認

伝言サービス

未確認連絡、または伝言なしの場合

メインメニューです。安否の回答は1を、設定メニューは4を押してください。

1を押す

安否の回答をお願いします。被害が全くない場合は0を押してください。被害のある場合は1を押してください。

1を押す

【登録されている安否確認項目が順次再生されます。】

安否メッセージを録音する場合は1を、終了する場合は0を押してください。

0を押す

1を押す

安否メッセージを録音します。ピッと鳴ったらお話しください。録音時間は〇秒です。録音終了後に0を押してください。

音声録音

確認のため、録音したメッセージを再生します。

【録音音声の再生】

このメッセージでよろしければ0を、録音しなおす場合は1を押してください。

0を押す

1を押す

安否の回答を受け付けました。このまま電話をお切りください。

安否回答完了

5. 掲示板

掲示板は、各社員（従業員）向けの会社や所属組織からのお知らせを掲載できる機能です。

記事が登録されている場合には掲示板の欄に記事が表示されます。

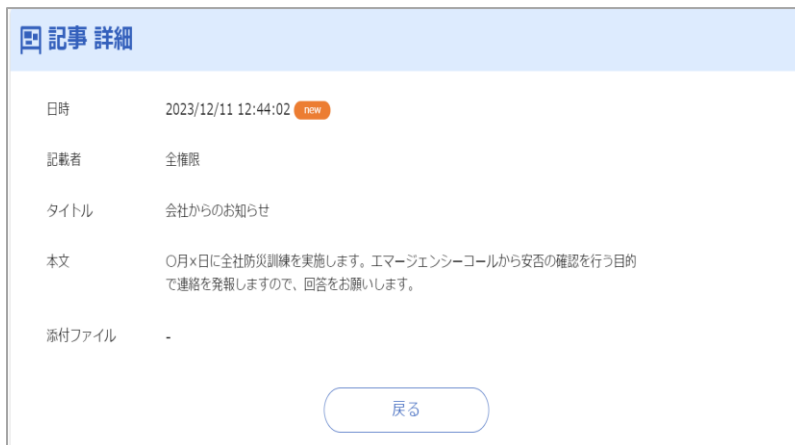
掲示板へ記事を登録するには、掲示板管理の権限が必要です。

※掲示板はオプション機能となりオプション設定が有効時にご利用いただけます

(1) 記事を確認する



①ホーム画面に表示された
掲示板記事をクリックします。



②記事の内容を確認します。

6. 伝言サービス

伝言サービスは、社員（従業員）とそのご家族での情報共有の機能です。ご家族の方は、社員が設定した伝言サービスIDとパスワードを使用して伝言サービスサイトにログインします。

※伝言サービスはオプション機能となりオプション設定が有効時にご利用いただけます

(1) 伝言ログイン情報を設定する



①ホーム画面の「伝言サービス」を選択します。

 A screenshot of the login form for the Message Service. The form is titled 'ログイン情報 (伝言ID、伝言パスワード)' (Login Information (Message ID, Message Password)). It contains three input fields: '伝言ID *' (Message ID), '新伝言パスワード*' (New Message Password), and '再伝言パスワード (確認) *' (Confirm Message Password). Each field has a character count '8 / 16'. A blue '保存する' (Save) button is at the bottom. A red rectangular box highlights the entire login form area.

家族向けの伝言サービスサイトのURLはこちらに記載されています

②ログイン情報 (伝言ID/パスワード)を入力し「保存する」を選択します。

※伝言ID、パスワードは各社員が任意の値に設定できます。ご自宅の電話番号や誕生日のようにご家族も覚えやすい数字を設定してください。英字が含まれていると、電話（音声）での確認・登録が利用できません、

ご家族の方には、伝言サービスサイトURLや電話番号、設定した伝言ID／パスワードを共有してください。

ご家族は、社員から共有されたURLや伝言ID／パスワードでログインを行います。家族向けの伝言サービスサイトURLは伝言サービスのページに記載されています。

(2) 社員向け:伝言メッセージを確認、登録する(WEB)



①ホーム画面の「伝言サービス」を選択します。



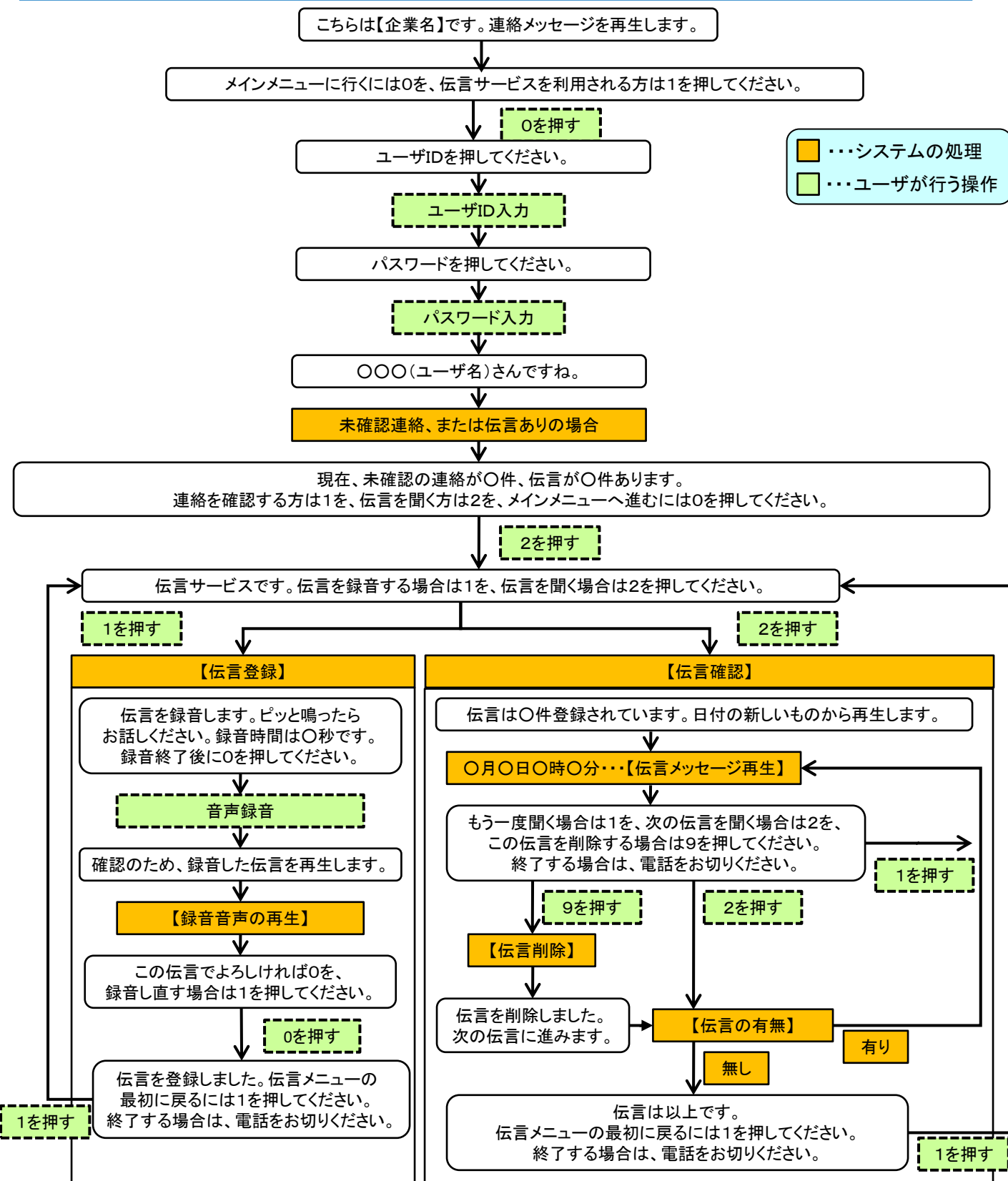
②伝言メッセージが既に登録されている場合には「登録済みの伝言」に内容が表示されます

③伝言を登録する場合には、伝言メッセージの登録欄でメッセージを入力し、「登録する」を選択します。

※登録できる伝言は50件までです。
50件以上登録したい場合には古いメッセージを削除してから登録してください。

※伝言メッセージの保存日数は
お客様にてシステム設定メニューより
設定した日数が表示されます

(3) 社員向け: 伝言メッセージを確認、登録する (電話音声)



(4) 家族向け：伝言メッセージを確認、登録する(WEB)

- ①伝言サービス用のURLにアクセスし、伝言サービス用のユーザID、パスワードを入力してログインします。

※伝言サービス用のユーザID、パスワードは社員本人が設定したIDとパスワードとなります。

- ②社員本人が安否回答をした場合には「安否情報」に回答内容が表示されます。

伝言メッセージが既に登録されている場合には「登録済みの伝言」に内容が表示されます。

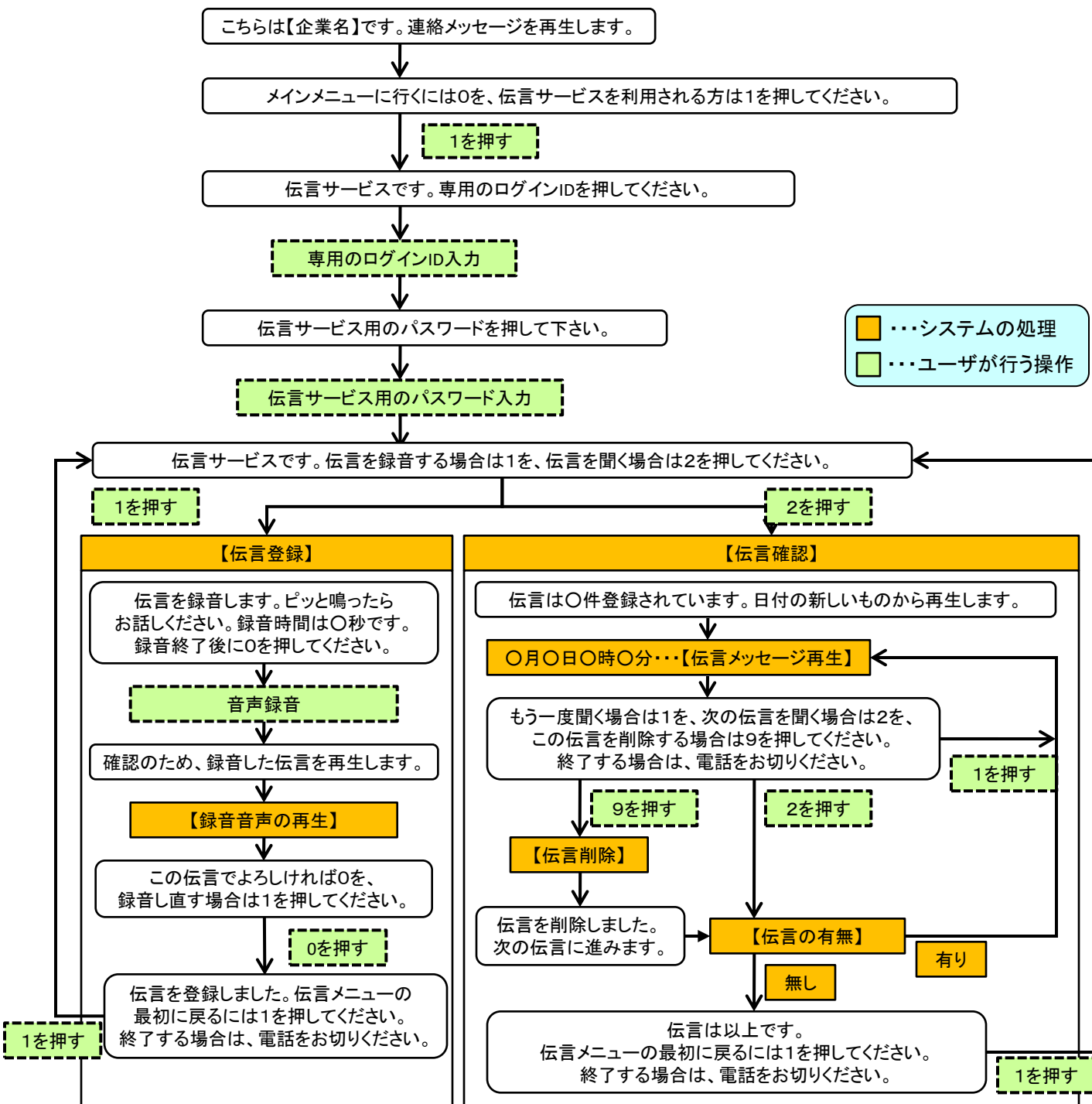
- ③家族の安否情報(無事かどうか)は“家族の安否情報”欄の「登録する」ボタンから登録できます。

伝言メッセージを残すには伝言メッセージの登録欄でメッセージを入力し「登録する」を選択します。

※登録できる伝言は50件までです。
50件以上登録したい場合には古いメッセージを削除してから登録してください。
※伝言メッセージの保存日数はお客様にてシステム設定メニューより設定した日数が表示されます

(5) 家族向け: 伝言メッセージを確認、登録する (電話音声)

- ① エマージェンシーコールシステムに電話をかけます。
- ② 「こちらは【企業名】です。」と最初のガイダンスがながれます。
- ③ 「伝言サービス」の「1」をプッシュしてください。
- ④ 伝言サービス専用のIDとパスワードを入力します。
- ⑤ その後は、ガイダンスに従ってプッシュボタン操作、音声録音を行なってください。



7. LINE連携

エマージェンシーコールではLINEのアプリケーションと連携することで、LINEのアカウントで緊急連絡を受け取ることができます。

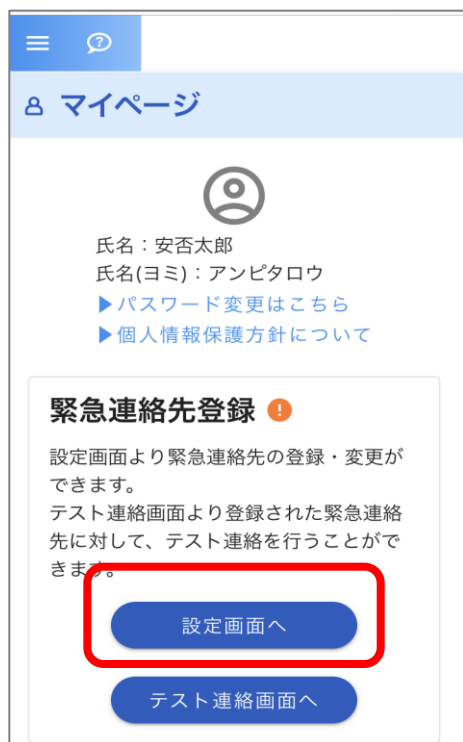
※LINE連携をご利用頂く場合は、LINE連携オプション(有償)のお申し込みが必要です。

(1) LINEアプリの緊急連絡先登録方法



①LINEアプリがダウンロードされているスマートデバイスからエマージェンシーコールのWeb画面にアクセスし、ログインします。

マイメニューの中の「マイページ」をタップします。



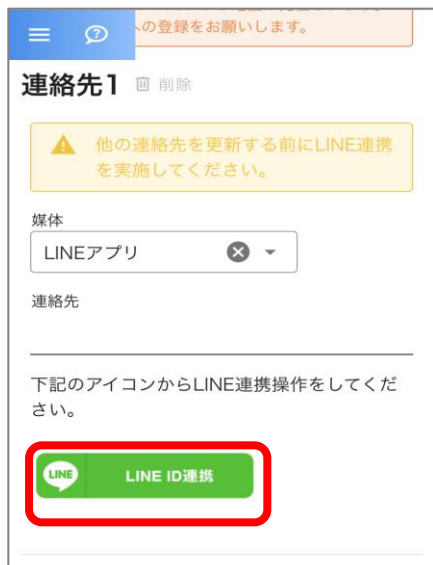
②マイページの中の「設定画面へ」をタップします。

- ③LINEを登録したい連絡先の
媒体のプルダウンをタップします。

The screenshot shows the '緊急連絡先登録' (Emergency Contact Registration) screen. At the top, there's a navigation bar with a menu icon and a question mark. Below it, the title 'マイページ >> 緊急連絡先登録' is displayed. A back button '戻る' is on the left. The main heading is '緊急連絡先登録'. An orange box contains instructions: '• demo-shikou@demo02.demo-call01.jp からメールが送信されます。受信できるよう設定をお願いします。' and '• demo-shikou@demo02.demo-call01.jp から電話が発信されます。電話帳への登録をお願いします。'. Below this, '連絡先1' is listed with a delete icon. The '媒体' (Media) dropdown menu is highlighted with a red box. Below it, there's a text input field for the contact name. '連絡先2' is also listed below.

- ④媒体名称の中から「LINEアプリ」をタップ
します。

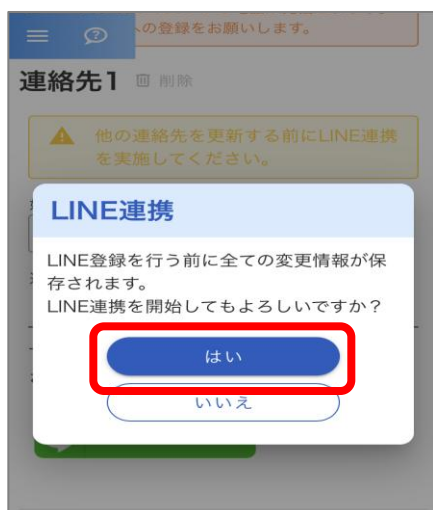
This screenshot shows the same '緊急連絡先登録' screen as before, but with the '媒体' (Media) dropdown menu open. The menu lists several options: 'PCメール', '携帯メール', '固定電話', '携帯電話', 'PHS', 'FAX', and 'LINEアプリ'. The 'LINEアプリ' option is highlighted with a red box, indicating it is the selected option.



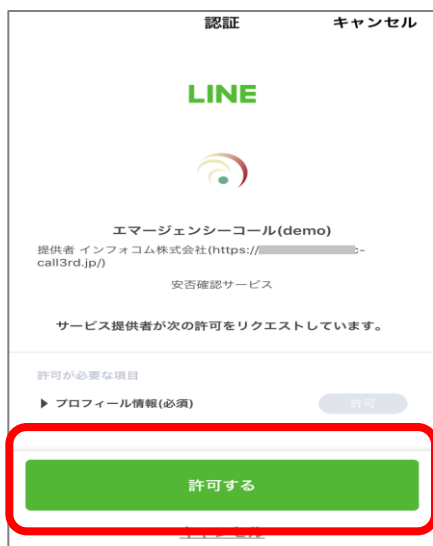
⑤



をタップします。



⑥LINE連携 確認画面で「はい」をタップします。



⑦LINE認証画面が表示されますので「許可する」をタップします。



⑧こちらの画面が表示されたら
「友だち追加」をタップします。

→ LINEとの連携が実施されます。

連携後、ログイン画面が表示された場合には、
ユーザIDとパスワードを入力し、再度ログインします。

<設定状況の確認>



「マイページ」をタップします。

「設定画面へ」をタップします。



連絡先にLINEアプリが登録されています。
※“連絡先”にはLINEに登録されている名前が表示されます。

LINEアプリの
登録完了

(2) LINEアプリで緊急連絡を受信



①緊急連絡を受信した場合、LINEのアプリケーションに左図のようなメッセージが届きます。

メッセージ本文内に表記されている「URL」をタップ(選択)します。

※電話で登録する場合は、メール内に表記されている電話番号に電話をかけ、ガイダンスにしたがって登録を行ってください。

※左図のURLはどちらからアクセスしても構いません。

②「URL」をタップ(選択)すると連絡確認の画面が開きます。「回答」または「確認」ボタンをタップ(選択)します。