

緊急連絡/安否確認システム エマージェンシーコール[®]

アプリ操作説明書

~ 一般ユーザ版 ~



<u>目次</u>

本操作説明書では、エマージェンシーコールのVer6のスマートデバイスアプリ(アプリ)の初期設定、回答、アプリからの連絡先登録について記載しています。 連絡発信や集計など権限が必要な操作については、別途の管理者用のマニュアルを参照ください。



※Ver6のアプリは2025年6月にストアヘリリース予定です。 リリース後のアプリは本操作説明書の手順や画面と異なる箇所がある可能性があります。

※ご利用頂く場合は、端末に適切なOSがインストールされている必要があります。

<動作確認しているOS> iOSバージョン15、16、17、18 Androidバージョン5、6、7、8、9、10、11、12、13,14 (最新のOSはサポート対象とする方針となっております)

<u>1. 初期設定</u>

1. 初期設定

初めてアプリを利用する際には、アプリのインストールと初期設定(ログイン)が必要となります。 初期設定は、スマートフォンのWebブラウザ もしくは パソコンのWebブラウザから実施できます。 どちらか利用しやすい方法にて初期設定を実施してください。

(1) スマートフォンのWebブラウザから設定する

●スマートフォンWebからのアプリケーションのインストール方法







①スマートフォンのWebブラウザからログ インし、マイメニューの中の「マイページ」を タップします。

 ②マイページの下部までスクロールし
 「アプリダウンロード」下のメニューを タップします。
 インストール画面が表示
 されます。手順に従ってインストール
 を実施してください。

※Androidの場合、Android用の目メニューが表示されます。
※アプリケーションのインストールには、「Apple ID」又は、「Googleアカウント」が必要となります。
※本メニューが表示されていない場合は、「App Store」
又は、「Playストア」から直接アプリのンストールを実施してください。



アプリのインストール完了



●スマートフォンWebからのアプリの初期設定



Ø	の詳細を確認で	さます。
	設定画面へ	
アプリ	ダウンロー	۲
マプリ (無	料) のダウンロ	ードはこちら
1	App Sto	ore
アプリま	已動	
ダウンロー	ド済みの場合は	アプリ初期設
Eを行いま プロをおみ	す。初期設定済 します。	みの場合はア
2 1 / Set 10 0 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	00.00	

Emergency Call ^{緊急連絡/安否確認システム}
接続先URL .jp/a
ユーザID sample
א-פגא
ログイン
<u>ログインできない方はこちら</u>

マイメニューの中の「マイページ」
 をタップします。

②「起動または初期設定」をタップすると、 アプリが起動します。

③アプリが起動し、設定画面が表示されます。 URLとユーザIDは自動的に入力された 状態なります。

「パスワード」を入力します。

④「ログイン」ボタンをタップします。





(5)トップ画面(マイメニュー)が表示され、 初期設定が完了となります。





初期設定後	は、連絡先の一番上位	位にアプリの情報が登録されます
連絡先1 回 副除 媒体	連絡先	アプリケーションの初期設定が完了しますと、 緊急連絡先の一番上に、「スマートデバイス」 が自動的に表示されます。
スマートデバイス	iOS	※「スマートデバイス」については、緊急連絡先の 順番を変えることはできません。

<u>1. 初期設定</u>

(2) パソコンのWebブラウザから設定する

●パソコンからのアプリのインストール方法



①パソコンからエマージェンシーコー ルにログインし、マイメニューの中の 「マイページ」をクリックします。



②「ダウンロード」のQRコードをスマートフォンのカメラアプリから読み込むと、アプリのインストール画面が表示されます。 ストアの手順に従ってインストールを実施してください。



③端末にアプリケーションのアイコンが表示 されます。



5

<u>1. 初期設定</u>

●パソコンWEBからのアプリケーションの初期設定

Emergency Call	<u>ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ</u>	
☆ ホーム	! 未発標の無急速銘が 1 件あります。	>
🛔 হর্বস্পল্র 👩	ホ −Δ	
🕞 受信連絡一覧 🚺	≡ マイメニュー	
♥ 教習回答	マイハージ 受信連絡 受信連絡 一覧 受音回答	
(2) 支否太郎		



マイメニューの中の「マイページ」
 をクリックします。

②「アプリ起動」のQRコードをスマー トフォンのカメラアプリから読み込む と、アプリが起動します。

※アプリが起動せず、QRコードの読み取 りがうまくいかない場合には、スマートフォ ンからの操作で初期設定を行ってください。

Emergency Call 緊急連絡/安否確認システム		
接続先URL .jp/a		
ユーザID sample		
א-פגא		
ログイン		
ログインできない方はこちら ログインできない方はこちら		

③アプリが起動し、設定画面が 表示されます。 URLとユーザIDは自動的に入力 された状態なります。 「パスワード」を入力します。

④「ログイン」ボタンをタップします。





⑤連絡履歴画面が表示され、初期設定が 完了となります。

アプリの初期設定完了



初期設定後は、連絡先の一番上位にアプリの情報が登録されます

連絡先1 II 前除 媒体	連絡先	アプリケーションの初期設定が完了しますと、 緊急連絡先の一番上に、「スマートデバイス」 が自動的に表示されます。
スマートデバイス	iOS	※「スマートデバイス」については、緊急連絡先の 順番を変えることはできません。





(1)通知から回答する



← ^{テスト太郎} ×
受信連絡詳細(安否)
タイトル 安否確認訓練
メッセージ これは訓練です。震度5強以上の地震が発 生しました。回答をお願いいたします。
回答状態 末回答
回答期展 2025-04-04 15:36
連絡者 - テスト太郎
開始日時 2025-03-28 15:36
発信状況 安否回答する

=	テスト太郎	9
	XUEE	
前回の安否回答	日時	
2025-03-2	8 16:00	
* ^ 4		
無事		
家族		
]
全員無事		
家屋		
無事		
出社		
		1
可能		
at an along a to the		
	回答する	
	-	
	0	
トップ	%信/集計	安否回答

- 連絡を受信した場合、メッセージが届いている旨がスマートフォン端末の画面上部に通知として表示されます。
 通知をタップ(選択)します。
 - ※通知の表示方法はスマートフォンの端末の設定に よって異なります。
 - ※スマートフォン端末の通知の設定を無効にしてい ると通知が表示されません。
- ②連絡内容が表示されます。 「安否回答する」をタップします。

③各項目を選択し、
 「回答する」または「確認済みにする」
 ボタンをタップします。





(2)アプリを起動して回答する



エマージェンシーコールのアプリを タップして起動します。

	安否太郎		2
() 未回答の連絡	各が <mark>2件</mark> あり	ます。	$\overline{\mathcal{D}}$
7	アイメニュー	-1	
0 २४ <i>९</i> –୬		○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○	
安否回答		云言サービス	
ト ップ	● 発信/集計	♥番回答	

	受信連絡一覧
	1-3 件表示(3件中)
~	【 訓練】安否確認(関東で地震発生) 安否太郎
未回答	2025-04-18 16:19~ 2025-04-25 16:19
Ø	被害状況をご報告ください 安否太郎
回答済み	2025-04-18 16:16~ 2025-04-25 16:16
74 %	【 緊急連絡】招集依頼 安否太郎
確認済み	2025-04-18 16:15~ 2025-04-25 16:15

②「受信連絡一覧」のメニュー をタップします。

③回答する連絡をタップします。



(2)アプリを起動して回	答する
テスト太郎 第回の安吉回答日時 2025-03-28 16:00 本人 * 無事 家族 全員無事 家屋 無事 出社 可能	④各項目を選択し、 「回答する」または「確認済みにする」 ボタンをタップします。
- Jouris → 3 - 回答する 	アプリ起動からの回答完了
安否回答は、連絡が届 安否の回答は、自分宛の連絡(に回答することができます。「安	いていなくても自主的に回答できます (通知)が届いていない状態でも、いつでも自主的 否回答」のメニューから回答してください。
■ タ西太郎 マイメニュー マイページ マイページ 安否回答	文目15日 第間の安害問等目等 2025-03-28 16:00 第版 全員無事 繁輝 強調 丁能
トップ 発信/集計 安否	□ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

Copyright © INFOCOM CORPORATION All rights reserved

10

3.連絡先登録

3. 連絡先登録

(1)アプリから連絡先を登録する



①「マイページ」をクリックします。

②緊急連絡先登録の「設定画面へ」 をタップします。

マイページ
0
安否太郎
アンピタロウ
パスワードの変更
個人情報保護方針について
設定画面へ 合
テスト連絡画面へ 🔒
ユーザ情報
ユーザ情報の詳細を確認できます。
設定画面へ

ブイン
たパスワードを
9
確認

③セキュリティ保護のため、 パスワードが求められます。 エマージェンシーコールのログイン パスワードを入力し「確認」をタップ します。



<i></i>
緊急連絡先登録
連絡先 1 回 削除 ^ ^
媒体
スマートデバイス
連絡先
ios
連絡先 2 回 削除 个
媒体
携帯メール
連絡先 *
test@test.com
保存する

④登録したい連絡先の位置から 媒体を選択し、連絡先を入力します。

「保存する」をタップします。

⑤確認画面の「保存」をタップします。





(2)テスト連絡を実施する



 ①登録に続けてテスト連絡を 行います。

> テスト連絡は、登録した連絡先 に連絡(通知)が届くかどうかを 確認するための機能です。

「テスト連絡画面へ」をタップします。





②テスト連絡を行う連絡先にチェックを 入れて「開始」をタップします。

アプリ(スマートデバイス)、メールアドレス、LINEへのテスト連絡が可能です。 電話媒体は、テスト連絡のオプションが 有効の場合にテスト連絡が可能です。

③確認画面で「実行」をタップします。





4.アプリの削除

4. アプリの削除

(1)連絡先からアプリを削除する

スマートデバイス端末からアプリを削除しても、エマージェンシーコール上の連絡先 に登録したアプリ情報(「スマートデバイス」)は自動的に削除されません。 アプリを削除する場合は、下記手順に沿って操作してください。

●アプリの削除(端末側の操作)



上記は画面イメージとなり、削除の方法は端末に よって異なります。 アプリケーションのアイコンをロングタップし、 端末からアプリケーションを削除(アンイン ストール)を行います。

アプリの削除の方法は、スマートデバイス端末の マニュアル等を確認ください。

●連絡先の削除(エマージェンシーコール側の操作)



①パソコンもしくはスマートフォンの Webブラウザからエマージェンシー コールにログインします。

<u>4.アプリの削除</u>

<u>マイページ</u> >> 緊急連絡先登録 ⑦戻る	
連絡先: III III III III III III III III III I	連絡先
スマートデバイス	iOS
連絡先2 画 削除	
媒体	連絡先 *
携帯メール 👻	test@test.com



媒体	2016年	
連絡先9 🛯 🕬		
媒体	連絡先	
	_	
連絡先10		
媒体	潇裕先	
	*	

②削除を行うスマートデバイスの 「削除」をクリックします。

③確認画面で「はい」をクリックします。

④「保存する」をクリックします。



Copyright © INFOCOM CORPORATION All rights reserved

15