



Emergency Call

安否確認/緊急連絡システム

LINE連携 ご説明



サービスビジネス事業本部
デジタルサステナビリティ事業部



LINE連携をご利用いただくことのメリット

・使い慣れた方法で回答できる

昨今ではどの世代でもLINEが普段の連絡手段として普及しております。

普段から使い慣れた手段で連絡受信・回答を行えるため、社員にも使いやすく・回答率の向上が期待できます。導入中のお客様の事例では、若手社員への回答催促が減ったというお声もいただいております。

・直接の個人情報登録が不要

メールや電話番号とは異なり、直接個人情報を登録は不要となり、アカウントの連携で連絡が受け取れます。このため、個人情報の登録に抵抗感がある社員でも、登録を促しやすい手段となります。

・複数の媒体手段の確保

災害時には各キャリアや通信状況により、どの連絡手段がつながりやすいかその時にならないと事前に予測ができない面があります。

複数の手段・媒体を登録することで、メールがダメでもLINEで回答できるといったように、回答する手段を確保することができます。

「エマージェンシーコール」の公式アカウントからメッセージが届きます。
 回答は、メッセージ内のURLから回答用画面に遷移して、回答用画面上で回答します。
 ※LINE上でテキストで返信しても回答にはなりません

LINEにメッセージが届きます。
 回答用URLをタップします。

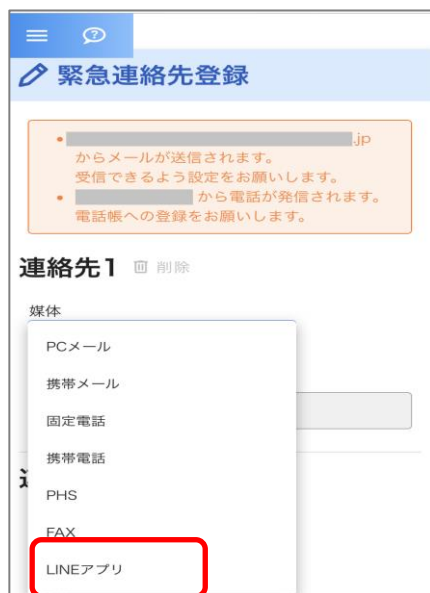


回答画面で各項目を選択し、
 「回答」をタップします。

各ユーザにて「エマージェンシーコール」の公式アカウントと友だちになります。
エマージェンシーコールのIDとの連携が必要なため、スマホからエマージェンシーコール画面にログインし、
連携メニューから登録を行います。

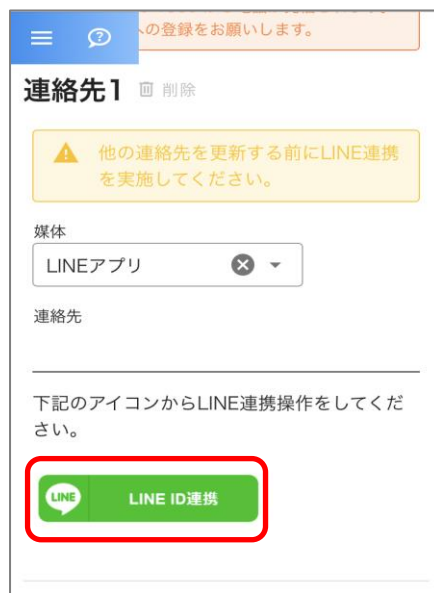
STEP1

連絡先登録の媒体の中から
「LINEアプリ」を選択します



STEP2

「LINE ID連携」のボタン
をタップします



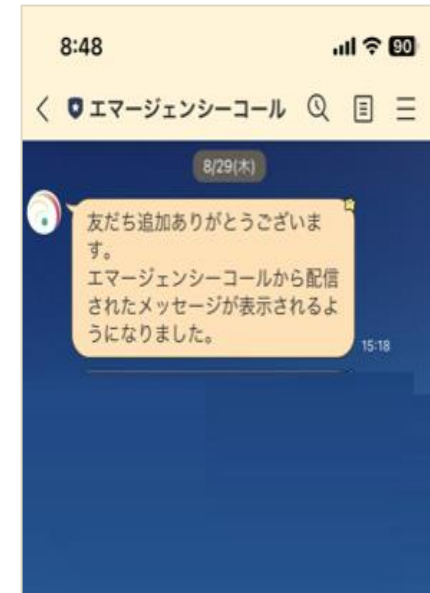
STEP3

LINE連携の画面上で
「友だち追加」をタップします



STEP4

LINEに友だちが追加され
完了のメッセージが届きます



※上記は手順の概要となりますので、詳細操作についてはマニュアル等の別紙でご確認ください。



LINE連携 導入までのステップ

1. 変更依頼書のご提出 (ご担当者様作業)

変更依頼書をご記入頂き、インフォコムまでご提出ください。

2. LINE連携オプション有効化作業 (インフォコム作業)

3. テンプレートの連絡媒体を設定 (ご担当者様作業)

LINE連携オプション導入後は、連絡媒体に「LINEアプリ」が追加されます。
LINEへ発信を行うために、各テンプレートの連絡媒体「LINEアプリ」を有効化します。

4. LINEアプリ登録の周知 (ご担当者様作業)

各ユーザでLINEアプリの登録について社内周知をお願いいたします。

5. LINEアプリの登録 (各ユーザ様作業)

各ユーザそれぞれでLINEアプリの登録を実施いただきます

LINEオプション
適用後作業



導入前のよくあるご質問

Q1: LINEと連携した場合、どんな情報がエマージェンシーコールに渡されますか？

A1: LINE側から弊社(エマージェンシーコール)が取得している情報は下記の2つになります。

- ・ユーザID

友だち検索用に自分で登録するLINE IDではなく、LINEプラットフォームが外部システム連携用に独自に発行している内部的な識別子となります。

- ・ユーザの表示名

LINE上で各ユーザが設定している自分の名前となります。

上記以外のLINE IDや電話番号などの情報は参照しておりません。

Q2: 運用担当者・管理者には社員のLINE情報は閲覧できないようになっていませんか？

A2: 管理者が閲覧できるのは以下の内容となります。

<発信・集計権限者(部門長など) >

LINEを連絡先に登録しているかどうかだけが確認でき、表示名などLINEに関する情報は一切閲覧できません。

<メンテナンス担当者>

連絡先情報を「閲覧可」にしていた場合、LINEユーザの表示名が閲覧できます。

連絡先情報を「閲覧不可」にしていた場合、LINEを連絡先に登録しているかどうかだけが確認でき、表示名などLINEに関する情報は一切閲覧できません。

Q3: LINE WORKSには対応していますか？

A3: LINE WORKSには対応していません。



◆ LINE連携オプション価格 ※税抜き価格

初期費 : 10,000円

月額費用 :	配信	3,000通パック	3,000円/月
	配信	10,000通パック	8,000円/月
	配信	45,000通パック	30,000円/月

※ 月額費用は、月間配信通数パックを予めご指定頂きます
配信がなかった月もご請求させて頂きます
月間配信通数に上限はございませんが、ご指定パック通数を超えた場合、
超過1通あたり4円を頂きます