



LINE連携オプション ご説明資料



サービスビジネス事業本部
デジタルサステナビリティ事業部

1. 変更依頼書のご提出（ご担当者様作業）

変更依頼書をご記入頂き、インフォコムまでご返送ください。

2. LINE連携オプション有効化作業（インフォコム作業）

3. 定型連絡の連絡媒体を設定（ご担当者様作業）


※LINE連携オプション導入後は、連絡媒体に「LINEアプリ」が追加されます。
オプション追加後、テンプレートの連絡対象媒体「LINEアプリ」の有効化が必要です。

4. LINEアプリ登録の周知（ご担当者様作業）

※各ユーザでLINEアプリの登録が必要なため、周知をお願いいたします。

5. LINEアプリの登録（各ユーザ様作業）

※各ユーザそれぞれでLINEアプリの登録が必要です。



LINEオプション
導入後作業

LINE連携オプション導入後
ご利用イメージ

■連絡発信画面の連絡対象媒体に「LINEアプリ」が追加されます

◎ 連絡先指定

ユーザを属性情報でまとめて指定する

部署 検索ワード グループ 地域

属性は指定されていません

ユーザを個別に検索して指定する

ユーザ指定

ユーザは指定されていません

連絡対象媒体

☒ PCメール ☒ 携帯メール ☒ 固定電話 ☒ 携帯電話 ☒ PHS ☒ FAX ☒ スマートデバイス ☒ LINEアプリ

▶対象ユーザを確認する

■LINEアプリへの連絡イメージ

【地震】安否確認

<マニュアル企業>

インフォコム太郎

2021/01/21 15:35:14

関東地域におきまして、震度6強の地震が発生しました。各自、安否状況を登録してください。

※下記URL・電話番号から安否登録を行ってください。
(片方にアクセスし、つながりにくい場合はもう片方にアクセスしてください)

URL: <https://xxxxx.xxxx-xxxx/xxxx.xx-xxx/xxx/xxx>
URL: <https://xxxxx.xxxx-xxxx/xxxx.xx-zzz/xxx/yyy>
TEL: 045-xxx-xxx

連絡確認
-安否-

■ 開始日時
2021/01/22 17:39

■ タイトル
【地震】安否確認

■ 確認状態
未回答

■ 連絡者
[インフォコム太郎]
・-安否回答-

* 必須入力

■ 確認項目
本人 *

無事

家族
全員無事

家屋
一部倒壊

出社
可能

■ 安否回答メッセージ
一時間後に家を出ます。

回答

■ 連絡メッセージ
関東地域におきまして、震度6強の地震が発生しました。各自、安否状況を登録してください。

LINE連携オプション 導入後の設定

■テンプレートに連絡対象媒体「LINEアプリ」を設定します

※必ずご確認ください※

導入直後、既に作成済みのテンプレートは「LINEアプリ」が**未選択**のままとなり、このままではLINE宛に連絡が発信されません。

テンプレートの連絡対象媒体「LINEアプリ」の**有効化**を実施してください。

設定変更は、**連絡発信権限を持っているユーザ**での操作となります。

既存のテンプレートをご確認の上、ご担当者様で設定変更いただきますようお願いいたします。

<変更方法>

連絡準備

テンプレート作成・編集

テンプレート一覧

共有テンプレート 個人テンプレート 質問項目 定型メッセージ

新規に作成する

検索

0件選択中 1-10 件表示(22件中)

<input type="checkbox"/>	種別	ID	タイトル	対象人数
<input type="checkbox"/>	災害	991001	【地震】北海道で震度5強の地震発生	1
<input type="checkbox"/>	災害	991002	【地震】東北地方で震度5様の地震発生	2
<input type="checkbox"/>	災害	991003	【地震】関東地方で震度5様の地震発生	1

①サービスサイトにログイン

②「連絡準備」メニューの中
「テンプレート作成・編集」をクリック

③修正したい該当テンプレートをクリック
※作成済みのテンプレートそれぞれで設定が必要です。

■テンプレートに連絡対象媒体「LINEアプリ」を設定します

<変更方法>

④連絡対象媒体の「LINEアプリ」を選択

⑤画面右下「テンプレート保存前確認画面へ」をクリック

⑥内容確認の上「テンプレート保存する」をクリック

■社員の皆様へ、LINEアプリ登録の周知を実施

LINEで連絡を受け取るためには、

ユーザーそれぞれで連絡先へLINEアプリを登録いただく必要があります。

LINE連携オプション有効化後、社員の皆様へのご周知をお願いいたします。
登録手順については、別途資料(マニュアル)をご活用くださいませ。

■各社員にてLINEアプリ登録

<手順概要> ※詳細はマニュアルでご確認ください。

連絡先1 削除
媒体: LINEアプリ
連絡先: 安西太郎

連絡先2 削除
媒体: 携帯メール
連絡先: test@test.com

マイページ

氏名: 安西太郎
Eメール: アンビタロウ
パスワード変更はこちら
個人情報保護方針について

緊急連絡先登録
設定画面より緊急連絡先の登録・変更が可能です。
テスト連絡画面より登録された緊急連絡先に対して、テスト連絡を行うことができます。

設定画面へ
テスト連絡画面へ

スマートフォンから
サービスサイトにログインし、
連絡先登録画面へ進む

媒体「LINEアプリ」を選択

緊急連絡先登録

からメールが送信されます。
受信できるよう設定をお願いします。
から電話が発信されます。
電話帳への登録をお願いします。

連絡先1 削除
媒体:
PCメール
携帯メール
固定電話
携帯電話
PHS
FAX
LINEアプリ

連絡先1 削除
他の連絡先を更新する前にLINE連携を実施してください。

媒体: LINEアプリ
連絡先:

下記のアイコンからLINE連携操作をしてください。

LINE ID連携

エマージェンシーコールを
友だち追加

認証 キャンセル

LINE

エマージェンシーコール

キャンセル 友だち追加

【ご参考】
LINE登録がうまくいかない時の対応

▼iPhone / Android共通

■標準ブラウザ以外を利用している

- 標準ブラウザを利用していないと登録が完了しない場合があります。標準ブラウザをご利用ください。
iPhoneの場合はSafariが標準ブラウザとなります。
Androidの場合はメーカーによって標準ブラウザが異なりブラウザ名称の明言は難しいですが、プリインストール(最初から搭載)されているブラウザをご利用ください。
また、QRコードからアクセスした場合、端末の設定によっては標準ブラウザでないブラウザが起動する場合がありますのでご注意ください。

▼iPhoneの場合

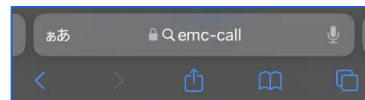
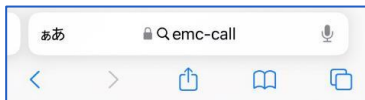
■safariのプライベートブラウズが有効になっている

- アドレスバーが黒く表示されている場合、プライベートブラウズが有効な状態です。
この場合、プライベートブラウズを解除し、再度LINE登録を実施してください。

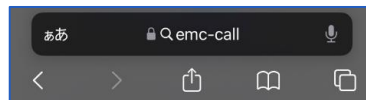
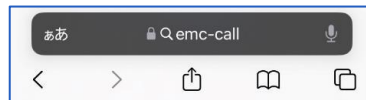
<プライベートブラウズをオフにする方法>

- 1.タブのボタン をタップします
- 2.「プライベート」をタップします
- 3.「完了」をタップします

【無効】



【有効】



※画面表示モード
「ライト（メインが白い画面）」
の場合

※画面表示モード
「ダーク（メインが黒い画面）」
の場合

▼iPhoneの場合

■Cookieをブロックしている

→Cookieのブロックを無効にした後、LINE登録を実施してください。

<Cookieを有効にする設定方法>

- 1.iPhone「設定」をタップします。
- 2.「Safari」をタップします。
- 3.「すべての Cookie をブロック」の設定状態を確認します。有効になっている場合、無効にしてください。

■Cookie情報を削除する

→過去のCookie情報をクリアにすることで解消される可能性があります。
クリアした後、LINE登録を実施してください。

<Cookie情報の削除手順>

1. iPhone「設定」をタップします
- 2.「Safari」をタップします
3. 一番下の「詳細」をタップします
- 4.「Web サイトデータ」をタップします
5. WEBサイトデータの一覧の中にエマージェンシーコールに該当するデータがあります。
6. 右上の「編集」をタップします
- 7.「ー」マークをタップし、「削除」をタップします