

## クラウドサービス BCPortal セキュリティ基本方針

当社はクラウドサービス BCPortal をお客様へ提供するにあたり、パブリッククラウドプラットフォームを利用しています。

本方針では、お客様がご利用いただくクラウドサービス BCPortal を『提供するクラウドサービス』、パブリッククラウドプラットフォームを『利用するクラウドサービス』とし、それらにおける基本的な方針を以下の通り定めます。

### 1. 提供するクラウドサービスについて

- ① 提供するクラウドサービスに対して情報セキュリティ要求事項および当方針に従い、設計および実装、提供を行います。
- ② 提供するクラウドサービスに関する変更については、あらかじめ定めた連絡方法等を通じて周知します。
- ③ 提供するクラウドサービスに対して定期的にリスクアセスメントを実施し、特定されたリスクに対して対策を実施します。
- ④ 提供するクラウドサービス上に保管するお客様の情報資産について、当社は適切に保護することに努めます。
- ⑤ 提供するクラウドサービスの提供に関わる要員はお客様の情報資産の重要性を十分に認識し、当方針を理解します。そのために必要な教育訓練を定期的実施します。
- ⑥ 提供するクラウドサービスに関するセキュリティインシデントが発生した場合、当社は速やかにお客様へ通知するとともに利用規約等で定めた対応を実施します。

### 2. 利用するクラウドサービスについて

- ① 利用するクラウドサービスの特性を理解し、情報セキュリティ要求事項および当方針に適合していることを確認します。
- ② 利用するクラウドサービスに対して定期的にリスクアセスメントを実施し、特定されたリスクに対して対策を実施します。
- ③ 利用するクラウドサービスに対して、役割と権限を設定し、それらが適切に運用されていることを定期的確認します。
- ④ 利用するクラウドサービスに対してお客様の情報資産が適切に管理されることを確認します。

### 3. 外部からの評価、認証

- ① 情報セキュリティマネジメントが適切に運用されていることを確認するため、ISO27001、ISO27017 に基づく外部監査を受けています。

2025 年 4 月 14 日更新  
インフォコム株式会社  
エンタープライズサービス事業本部  
システムソリューション事業部門  
デジタル・サステナビリティ事業部