



緊急連絡／安否確認システム エマージェンシーコール[®]

Version 6.0R7

操作説明書 (一般ユーザ版)

【インターネットURL】 ※右記のURLはどちらから アクセスしても構いません。	https://
	https://
【電話番号】 ※右記の電話番号はどちらから アクセスしても構いません。	
【受信メールアドレス】	

インフォコム株式会社

目次

ログイン

1. ログイン

- (1) アクセスする方法(パソコン・タブレット・スマートフォンWEB)
- (2) パスワードを忘れた場合

P2

連絡先登録

2. 連絡先登録

- (1) 緊急連絡先を登録(パソコン・タブレット・スマートフォンWEB)
- (2) テスト連絡を実施(パソコン・タブレット・スマートフォンWEB)

P8

連絡確認

3. 緊急連絡を受信した場合

- (1) メールで受信(パソコン・タブレット・スマートフォンWEB)
- (2) 電話(音声)で着信
- (3) 緊急連絡メールが届かない場合
- (4) 緊急連絡電話が届かない場合
- (5) 緊急連絡電話受信時、プッシュ操作が効かない場合

P10

安否回答

4. 安否回答

- (1) 緊急連絡が届いた時に安否回答を行う
- (2) 緊急連絡が届いていない時に安否回答を行う

P17

アプリ

5. スマートデバイス用アプリケーション

※アプリケーションからの操作手順はVer5.0、Ver6.0で共通となります。

- (1) アプリケーションの初期設定
- (2) アプリケーションからログインする方法
- (3) アプリケーションで緊急連絡を受信
- (4) 緊急連絡先からスマートデバイスを削除

P20

LINE

6. LINE連携 ※オプション機能

- (1) LINEアプリの緊急連絡先登録方法
- (2) LINEアプリで緊急連絡を受信

P31

メニュー表示 / 動作確認ブラウザ

ご利用の端末の画面サイズによって、自動的に最適なメニューやボタン位置で表示されます。

※本マニュアル上の表示とはメニューやボタンの位置が異なる場合があります。

PC(パソコン)/タブレットでの表示



スマートフォンでの表示



※PCの場合も、画面の横幅のサイズによってはメニューが上記のように表示されます。

※タブレットやスマートフォンから画面操作する際、項目を選ぶ動作は「タップ」と呼びますが、本マニュアル上の説明では「クリック」に統一しています。

動作確認しているブラウザ

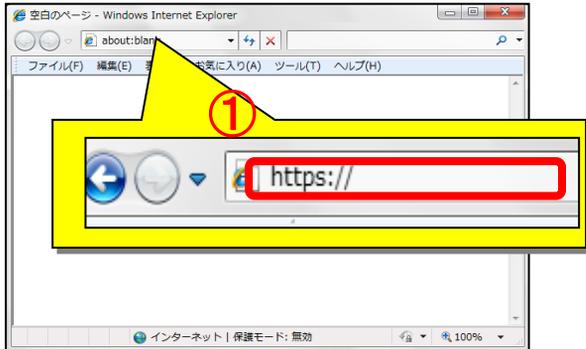
<動作確認しているブラウザ>

GoogleChrome110, FireFox102.8, MicrosoftEdge110(Chromium)

サポート対象につきましては、最新のブラウザバージョンがリリースされた時点で順次対応いたします。リリース後、動作確認や不具合対応までにお時間がかかる場合もありますのでご了承ください。

1. ログイン

(1) アクセスする方法 ～ Ver.6 画面へ直接アクセスする場合 ～



- ① インターネットに繋がるパソコンからブラウザのアドレス欄に、エマージェンシーコールのVer.6用のURLを入力し、アクセスします。



- ② ログイン画面が表示されます。ユーザID 及びパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※エマージェンシーコールでは、東日本データセンター、西日本データセンターの二拠点をご用意し、普段からどちらのサイトにもアクセスいただけるようになっております。予め両方のURLをブックマークいただくようお願いいたします。



- ③ ホーム画面が表示されます。

ログイン完了

パスワード変更画面 が表示された場合

P5

緊急連絡先の確認要請画面が
表示された場合

P5

パスワードを忘れた場合

P6

1. ログイン

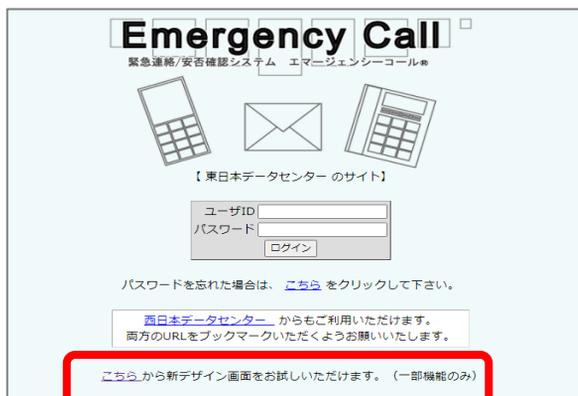
(1) アクセスする方法 ～ Ver.5 画面からアクセスする場合～



① インターネットに繋がるパソコンからブラウザのアドレス欄に、エマージェンシーコールのVer.6用のURLを入力し、アクセスします。



② 「安否確認システムへ」をクリックします。



③ 「こちらから新デザイン画面をお試しいただけます。」の「こちら」をクリックします。

③

こちらから新デザイン画面をお試しいただけます。



④ ログイン画面が表示されます。ユーザID及びパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※エマージェンシーコールでは、東日本データセンター、西日本データセンターの二拠点をご用意し、普段からどちらのサイトにもアクセスいただけるようになっております。予め両方のURLをブックマークいただくようお願いいたします。



⑤ホーム画面が表示され、ログイン完了です。

ログイン完了

パスワードを忘れた場合

P32

⚠️ パスワード変更画面

ログイン後、右図のような表示が出る場合があります。この画面が表示された場合は、パスワードを変更する必要があります。

旧パスワード欄には現在のパスワードを入力してください。
パスワード欄とパスワード確認欄には、16桁以内で新しいパスワードを二回入力してください。
最後に変更ボタンをクリックするとパスワードは新しいものとして保存されます。

⚠️ 緊急連絡先の確認要請画面

ログイン後、右図のような表示が出る場合があります。

この画面が表示された場合は、「連絡先登録画面へ」をクリックし、情報を更新してください。

1. ログイン ～ パスワードを忘れた場合～

エマージェンシーコールのパスワードを忘れてしまった場合に、緊急連絡先に登録してあるメールアドレスに、仮のパスワードを再発行する機能です。

※本機能はオプションとなっております。オプション加入していない場合は、ご利用頂けません。

※本機能は音声からは行えません。

※緊急連絡先にメールアドレスを登録していない場合は、本機能はご利用頂けませんので、人事管理者までお問い合わせください。

(1)パスワード再発行方法

Emergency Call
緊急連絡/安否確認システム エマージェンシーコール®

ユーザID
パスワード

パスワードを忘れた場合は [こちら](#)

ログイン

Language : English (英語)

従来の機能を利用する場合は [こちら](#)

Copyright © 2021 INFOCOM CORPORATION All rights reserved

①「パスワードを忘れた場合は、こちら」をクリックします。

パスワード再発行

ユーザIDと緊急連絡先に登録されたメールアドレスを入力し、再発行ボタンをクリックしてください。

ユーザID *

メールアドレス *

緊急連絡先のメールアドレスと一致しない場合は、パスワードは再発行されませんので、ご了承ください。

戻る 再発行

②ユーザIDとエマージェンシーコールに登録されているメールアドレスを入力し、「再発行」ボタンをクリックします。

再発行のご確認

パスワードの再発行を行います。
よろしいですか？

キャンセル 実行

③「実行」ボタンをクリックします。

パスワード再発行

ユーザIDと緊急連絡先に登録されたメールアドレスを入力し、再発行ボタンをクリックしてください。
入力したメールアドレス宛に、再発行したパスワードをお送りします。

✓ 仮パスワードを再発行しました。
メールが届かない場合は、再度、再発行を行ってください。

④「仮パスワードを再発行しました。」と表示され、指定したメールアドレスに仮パスワードが送信されます。

2014/9/30 13:56:23
 仮パスワードを発行しました。
 パスワード:999999999

この仮パスワードで下記URLからログインし、
 新しいパスワードを設定してください。

URL: <https://xxxxxxxx>
 URL: <https://xxxxxxxx>

⑤入力したメールアドレスに、左図のような
 メールが送信されますので、記載されて
 いるURLにアクセスします。

⑥ユーザIDと再発行されたパスワードを
 入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

⑦パスワード変更画面が表示されます。
 現在のパスワードと新しく設定する
 パスワードを入力し、「変更」ボタンを
 クリックしてください。

※次回からは、ここで登録した新しいパスワードでログイン
 してください。



パスワード変更完了

⚠ 登録されていないメールアドレスにはパスワード再発行できません。

エマージェンシーコールに登録されて
 いないメールアドレスを入力すると、
 右図のようにエラーメッセージが表示
 されます。

エマージェンシーコールにメールアド
 レスを1件も登録していない場合は、
 本機能を利用することができません。

パスワード再発行

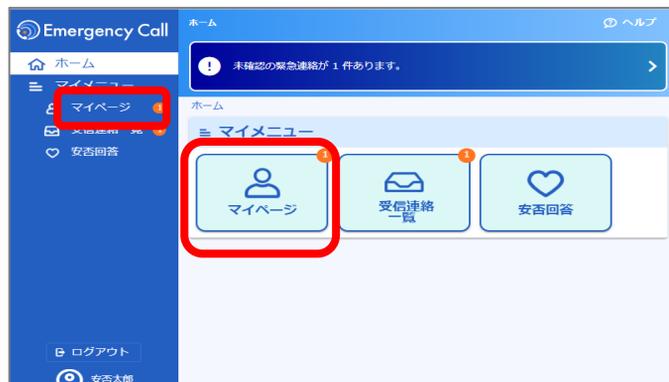
ユーザIDと緊急連絡先に登録されたメールアドレスを入力し、再発行ボタン
 をクリックしてください。

入力したメールアドレス宛に、再発行したパスワードをお送りします。

! ユーザIDまたはメールアドレスを正しく入力してください。

2. 連絡先登録

(1) 緊急連絡先を登録



①「マイページ」をクリックします。



②「設定画面へ」をクリックします。



②登録媒体をリストから選択し、
連絡先を入力します。

※緊急連絡は上から登録した連絡先順に届きます。
No. 1～No. 10の全てに連絡先を記載する必要
はありません。



③「保存する」ボタンをクリックします。

連絡先の登録完了

(2) テスト連絡を実施(パソコン・タブレット・スマートフォンWEB)

登録したメールアドレスが正しいかどうかテスト的にエマージェンシーコールからメールを送信し、確認します。



①緊急連絡先画面の「保存する」をクリックします。



②「テスト連絡画面へ」をクリックします。

マイページからのテスト連絡

マイページの「テスト連絡画面へ」からもテスト連絡が可能です。



③テスト連絡を実施する対象の連絡先を選択した後で「開始」をクリックします。

④登録されたメールアドレスに問題がなければ、テストメールが届きます。

テスト連絡完了

3. 緊急連絡を受信(着信)した場合

(1)メールで受信

インフォコム 太郎
2015/04/01 19:44:57
こちらは、災害対策事務局です。
震度5強以上の地震が発生しました。安否登録を行ってください。

※下記URL・電話番号から安否登録を行ってください。
(片方にアクセスし、つながりにくい場合はもう片方にアクセスしてください)
※被害がまったく無い場合は、本メールの件名を変更せずにそのまま返信することでも回答できます。
(iPhoneのMMSを除く)

URL : <https://emc-call.jp/XXXX/>
URL : <https://emc-call2nd.jp/XXXX/>
TEL : XX-XXXX-XXXX
TEL : XX-XXXX-XXXX

①メール本文内に表記されているURLをクリックします。

※電話で登録する場合は、メール内に表記されている電話番号に電話をかけ、ガイダンスにしたがって登録を行ってください。※左図のURLはどちらからアクセスしても構いません。

連絡確認
-安否-

■ 開始日時
2009/04/24 13:54

■ タイトル
【震度5強以上】安否確認実施

■ 確認状態
回答

■ 連絡者
【インフォコム太郎】

-安否回答-

■ 確認項目

本人
無事

家族
全員無事

家屋
無事

出社
可能

■ メッセージ

■ メッセージ
こちらは、災害対策事務局です。
震度5強以上の地震が発生しました。
安否登録を行ってください。

[回答]

②各確認項目への回答を選択します。

③「回答」又は「確認」ボタンをクリックします。

連絡回答
-安否-

安否の回答を受け付けました。

- 開始日時
2021/01/22 15:33
- タイトル
【震度 5 強以上】安否確認実施
- 確認状態

回答

- 連絡者
[インフォコム太郎]

- 安否回答 -

- 確認項目
- 本人
無事
- 家族
全員無事
- 家屋
無事
- 出社
可能
- 安否回答メッセージ
- 連絡メッセージ
こちらは、災害対策事務局です。
震度 5 強以上の地震が発生しました。
安否登録を行ってください。

- 総務部より

各自、ご自身の身の安全を第一に行動してください。

各拠点に出動中の方の行動指針、各拠点のお知らせは下記ページに記載されています。

<https://www.bcportal.jp/XXXX/page11>

各拠点の管理者は初動対応マニュアルに従い、下記URLから拠点被害状況を報告して下さい。

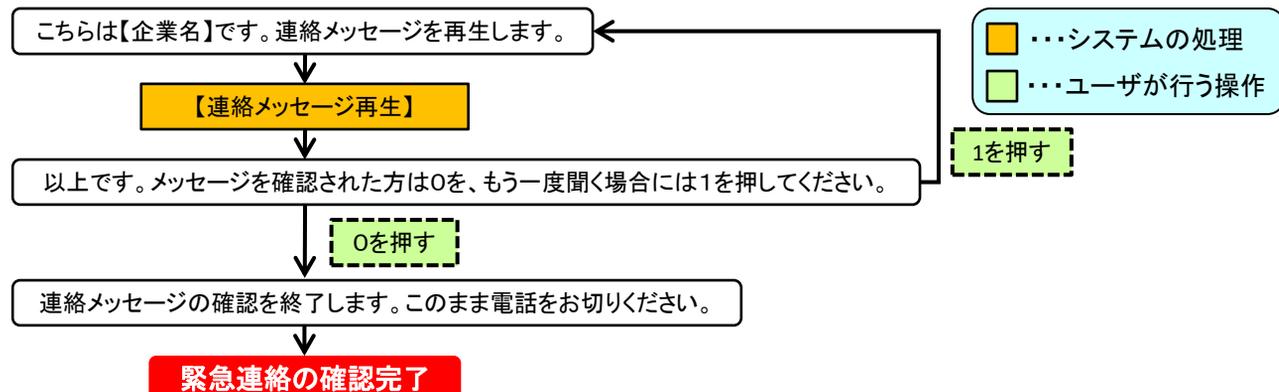
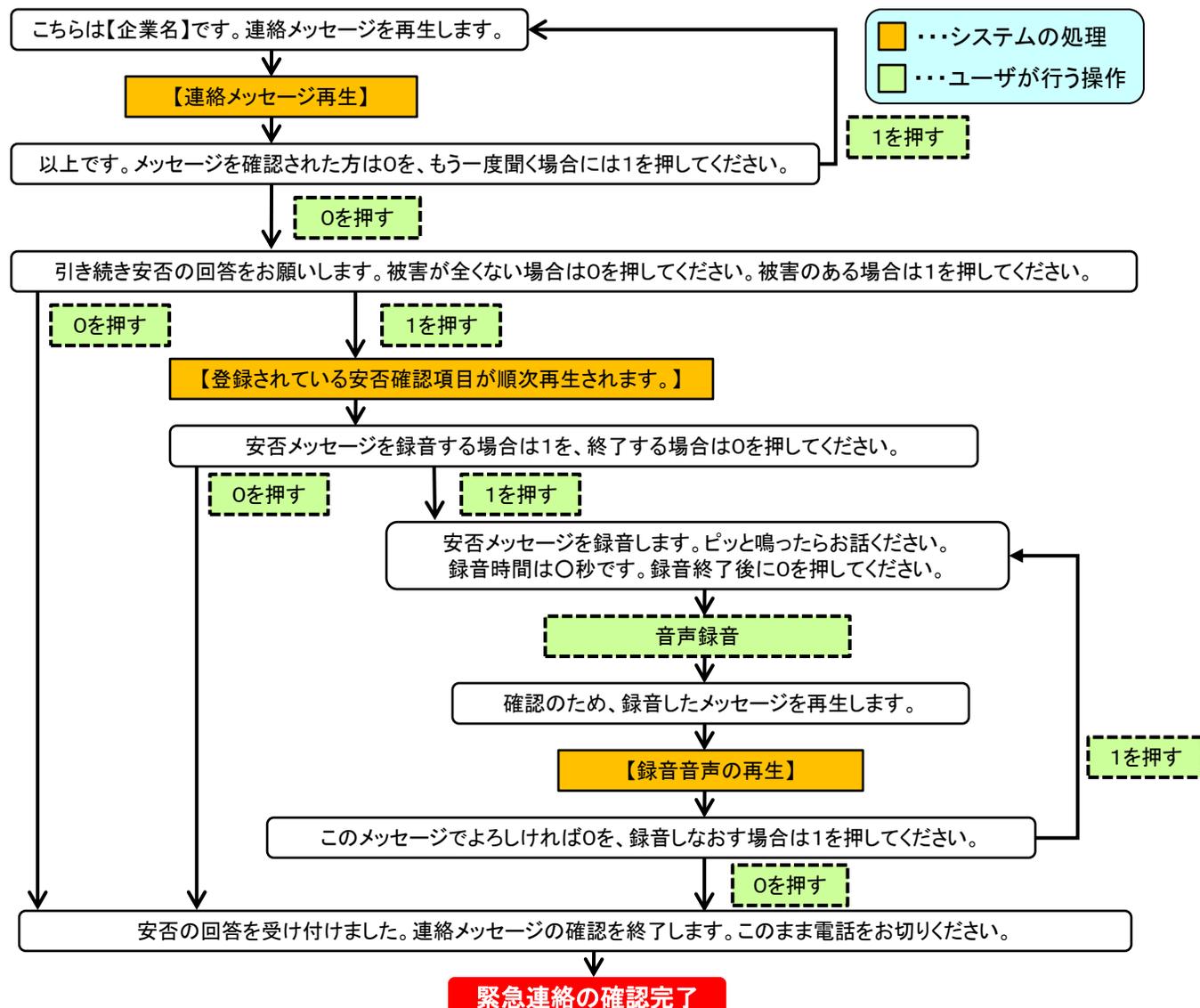
<https://bcportal.jp/XXXX/formXXXX>

※回答後、回答内容とメッセージが表示されます。

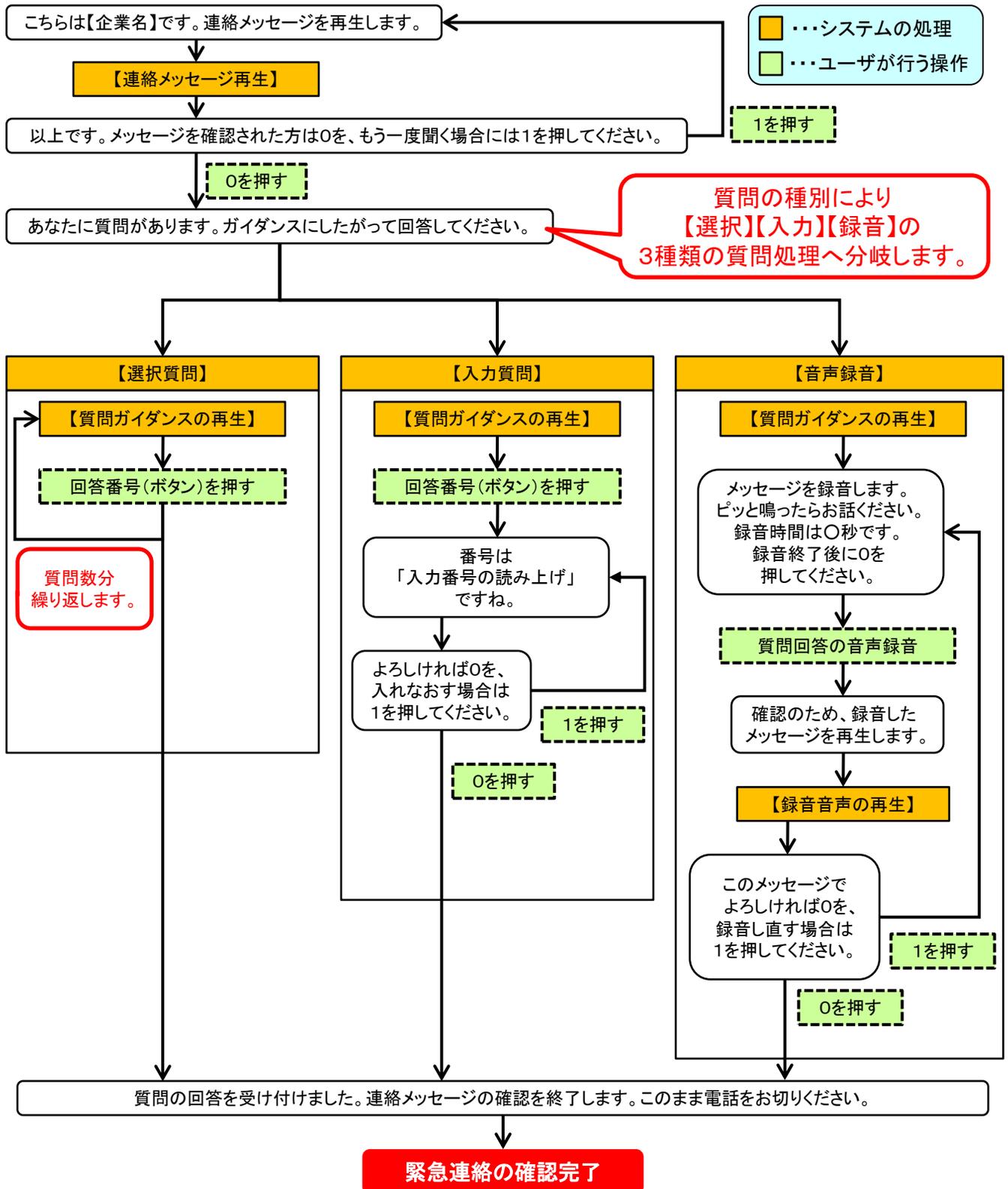
※メッセージが表示されるのは「安否連絡」のみになります。
※メッセージはスーパーユーザが設定していない場合、
表示されません。



緊急連絡の確認完了

(3) 電話(音声)で着信**◆緊急連絡のみの場合◆****◆緊急連絡 + 安否登録の場合◆**

◆緊急連絡 + 質問回答の場合◆



(4) 緊急連絡メール(テストメール)が届かない場合

緊急連絡メールが届かなかった場合、下記項目を確認してください。

■ チェック項目 ■

① メールアドレスに誤りはありますか？

見慣れたメールアドレスであっても、本人が気付かない内に誤字を入力してしまうことがあります。再度、メールアドレスを確認してみてください。

-----<間違いやすい箇所>-----

- 小文字 ⇄ 大文字 ● 「.(ドット)」⇄「,(カンマ)」 ● 「0(数字のゼロ)」⇄「o(英字のオー)」
- 「_(アンダーバー)」⇄「-(ハイフン)」 ● 「1(数字のイチ)」⇄「l(英字のエル)」
- 「ne.jp」⇄「co.jp」

② メールBOXがいっぱいではないですか？

携帯電話の機種によっては、メールBOXの受信できる件数に制限が掛かっていることがあります。この場合、制限の件数を超えるとメールの受信が一切できませんので、メールBOX内にあるメールを削除する必要があります。

③ メールサーバでメールが止まっていますか？

圏外の場所にいる場合や、携帯電話の電源を切っていると、メールが携帯会社のメールサーバで止まってしまうことがあります。その場合は、「新規メール問い合わせ」を行いますとメールサーバで止まっているメールを受信することができます。

また、携帯電話の設定にも、「新規メール問い合わせ」を行わないとメールを受信しない設定があります。この場合も、上記と同様の操作で受信することができます。

※「新規メール問い合わせ」方法につきましては、各携帯会社にお問い合わせください。

④ 迷惑メール対策を行っていませんか？

携帯電話に悪質なメールや、見知らぬ人からメールが届かないように「迷惑メール対策」の設定があります。この設定を行いますと、エマージェンシーコールからの通報メールが受信できなくなる場合があります。

※下記操作方法の詳細については、各携帯会社にお問い合わせください。

-----<迷惑メール対策>-----

- URL付きメールの拒否設定(URLリンク規制) ● 受信設定 ● 拒否設定
- 「ともだちメール」受信設定(Softbankのみ)

(5) 緊急連絡電話が届かない場合

緊急連絡電話が届かなかった場合、下記項目を確認してください。

■ チェック項目 ■

① 電話番号に誤りはありませんか？

メールアドレス同様、本人が気付かない内に、間違った数字を入力してしまうことがあります。再度、入力した電話番号の確認をお願いします。

② 電話帳登録外着信拒否設定を行っていませんか？

携帯電話に悪質な電話や、見知らぬ人から電話が届かないように「電話帳登録外着信拒否」という設定があります。この設定を行いますと、エマージェンシーコールからの緊急連絡の電話が受信できなくなる場合がありますので、下記に各設定の対処方法をご紹介します。

-----<電話帳登録外着信拒否設定の対処方法>-----

● 電話帳に登録

⇒エマージェンシーコールの電話番号を電話帳に登録すると、登録外着信拒否設定を解除しなくても、緊急連絡の電話を受信することができます。

● 電話帳登録外着信拒否設定の解除

⇒セキュリティの設定画面で『電話帳登録外』を「ON(受信する)」に設定してください。
※上記操作方法の詳細については、各携帯会社にお問い合わせください。

③ 応答時間を「0秒」に設定していませんか？

携帯電話には、応答時間を「0秒」に設定して、留守番電話や伝言メモに転送する機能があります。「0秒」に設定してしまいますと、携帯電話の機種によって、着信履歴が残らない場合がございますので、ご注意ください。
※応答時間(着信時間)の設定方法については、各携帯会社にお問い合わせください。

④ 留守番電話や伝言メモが、いっぱいになっていませんか？

電話の機種によっては、留守番電話や伝言メモに録音できる時間に、制限がかかっていることがあります。この場合、制限の録音時間を超えると録音不可能となり、エマージェンシーコールからの電話が受信できなくなりますのでご注意ください。

【!!注意!!】

応答時間(着信時間)を「0秒」に設定した状態で、留守番電話や伝言メモの容量がオーバーしますと、エマージェンシーコールからの電話が一切受信できなくなります。
(着信履歴にも残りません)

(6) 緊急連絡電話受信時、プッシュ操作が効かない場合

緊急連絡電話受信時、プッシュ操作が効かない場合、下記項目を確認してください。

■ チェック項目 ■

① 携帯電話のキーロックが作動していませんか？

携帯電話を使用する際に、パスワードを入力しないと使用できないようにセキュリティをかけている場合、最初のプッシュ操作は、パスワード入力の1文字目となりますので、エマージェンシーコールの操作は、パスワードの入力後から有効となります。

② 画面の照明が消えていませんか？

電話に出てから、メッセージを再生している間に、携帯電話の画面が暗くなってしまった場合には、最初のプッシュ操作が、画面の照明を点けるための操作となってしまう場合があります。その際は、続けて操作を行う必要がございます。

③ 留守番電話の録音メッセージを再生していませんか？

携帯電話の留守番録音機能に録音された通報内容を聞いている場合、録音されているガイダンスの操作を行っても、既にエマージェンシーコールとはつながっていないので操作を行うことはできません。

④ ダイヤルキーが非表示になっていませんか？ (スマートフォンの場合)

ボタン式端末以外のスマートフォンの場合、電話がかかってきた時に、ダイヤルキー(数字ボタン)が非表示となっている場合があります。その際は、ダイヤルキーを表示してからボタン操作を行ってください。

⑤ アナログ回線の電話機からアクセスしていませんか？

エマージェンシーコールでは、プッシュボタン操作時に電話機から発信されるトーン信号(ピッポツパッ…という電子音)をもとに、押されたボタンを認識しています。

アナログ回線の場合、通常の操作ですと、トーン信号が発信されない為、何度プッシュボタン操作を行われても、エマージェンシーコールに認識されず、エラーガイダンスが流れてしまいます。(外観がデジタル回線の電話機であっても、アナログ回線が使用されている場合もあります。)

アナログ回線でプッシュボタン操作を行う場合は、トーン信号を発信する為の電話操作が必要となります。(電話操作の詳細につきましては、お手数ですが、ご利用頂いている電話機の取扱説明書をご確認頂けますようお願い致します。)

⑥ 子機からアクセスしていませんか？

子機からボタン操作しますと、トーン信号を親機に飛ばす仕組みになっているのですが、子機の電波状況によっては、トーン信号が親機に飛ばない場合もございます。その為、エマージェンシーコールでボタンが認識されず、エラーガイダンスが流れる場合もあります。(電話機の機種によっては、子機からトーン信号を出せないものもあります。)

⑦ IP電話からアクセスしていませんか？

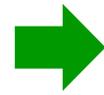
IP電話会社によっては、IP網の規格が異なる場合があります、プッシュボタン操作時に、トーン信号が出せないことがあります。(現在、エマージェンシーコールでは、一般公衆網の固定電話のみ保証させて頂いております。)
ご利用頂いているIP電話会社と利用しているお客様との契約で、トーン信号発信の利用可否が決められている可能性がありますので、IP電話会社へ契約内容をご確認ください。

4. 安否回答を行うには？

(1) 緊急連絡が届いた時に安否回答を行う

届いた連絡から安否の回答を行う方法

● パソコン・タブレット・スマートフォン(WEB)から回答



P10

● 電話(音声)から回答



P12

● アプリケーション(アプリ)から回答

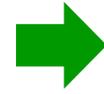


P27

(2) 能動的(自主的)に安否回答を行う

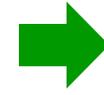
連絡が届かない場合にも、能動的(自主的)に安否回答を行う方法

● パソコン・タブレット・スマートフォン(WEB)から回答



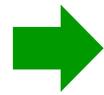
P18

● 電話(音声)から回答



P19

● アプリケーション(アプリ)から回答



P28

(2) 能動的(自主的)に安否回答を行う



①「安否回答」をクリックします。



②各項目への回答を選択します。

③「回答する」ボタンをクリックします。



※回答後、設定していた場合にはメッセージが表示されます。

※メッセージはスーパーユーザが設定していない場合、表示されません。

安否回答完了

●電話(音声)から回答

こちらは【企業名】です。

サービス事業者のお知らせや企業のお知らせのガイダンスが流れることがあります。

メインメニューに行くには0を、伝言サービスを利用される方は1を押してください。

0を押す

ユーザIDを押してください。

ユーザID入力

パスワードを押してください。

パスワード入力

〇〇〇(ユーザ名)さんですね。

未確認連絡、または伝言ありの場合

現在、未確認の連絡が〇件、伝言が〇件あります。連絡を確認する方は1を、伝言を確認する方は2を、メインメニューへ進むには0を押してください。

0を押す

1を押す

2を押す

自分宛の未確認
連絡の確認

伝言サービス

未確認連絡、または伝言なしの場合

メインメニューです。安否の回答は1を、設定メニューは4を押してください。

1を押す

安否の回答をお願いします。被害が全くない場合は0を押してください。被害のある場合は1を押してください。

1を押す

【登録されている安否確認項目が順次再生されます。】

安否メッセージを録音する場合は1を、終了する場合は0を押してください。

0を押す

1を押す

安否メッセージを録音します。ピッと鳴ったらお話しください。録音時間は〇秒です。録音終了後に0を押してください。

音声録音

確認のため、録音したメッセージを再生します。

【録音音声の再生】

このメッセージでよろしければ0を、録音しなおす場合は1を押してください。

0を押す

1を押す

安否の回答を受け付けました。このまま電話をお切りください。

安否回答完了

7. スマートデバイス用アプリケーション

エマージェンシーコールでは、スマートデバイス用のアプリケーションを利用して、連絡確認や安否回答を行うことができます。ご利用頂く場合は、端末に適切なOSがインストールされている必要があります。

※アプリケーションからの操作手順はVer5.0、Ver6.0で共通となります。

<動作確認しているOS>

iOSバージョン15、16、17 Androidバージョン5、6、7、8、9、10、11、12、13

(1) アプリケーションの初期設定

●スマートフォンWEBからのアプリケーションのインストール方法

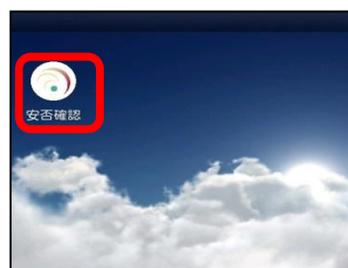


①マイメニューの中の「マイページ」をタップします。



②マイページの下部までスクロールし「アプリダウンロード」下のメニューをタップします。
インストール画面が表示されます。手順に従ってインストールを実施してください。

※Androidの場合、Androidの目メニューが表示されます。
※アプリケーションのインストールには、「Apple ID」又は、「Googleアカウント」が必要となります。
※本メニューが表示されていない場合は、「App Store」又は、「Playストア」から直接アプリケーションのインストールを実施してください。



③端末にアプリケーションのアイコンが表示されます。

アプリケーションの
インストール完了

●スマートフォンWEBからのアプリケーションの初期設定



①マイメニューの中の「マイページ」をタップします。



②「起動または初期設定」をタップしますと、エマージェンシーコールのアプリケーションが起動します。

安否確認

緊急連絡/安否確認システム
エマージェンシーコール

サーバアクセス用のURL, ユーザID, パスワードを入力してください。

URL(1) https:// xxxxxxxxxxxxxxxx

URL(2) https:// xxxxxxxxxxxxxxxx

ユーザID 0001

パスワード パスワード

ユーザIDとパスワードを保存する

次回以降、ユーザIDとパスワードの入力を省略する場合はチェックを入れてください。
(この設定はログイン後に反映されます)

登録 / ログイン

Copyright (C) INFOCOM corp.

③初期設定画面が表示されますので、「パスワード」を入力します。

④「登録」ボタンをタップ(選択)します。

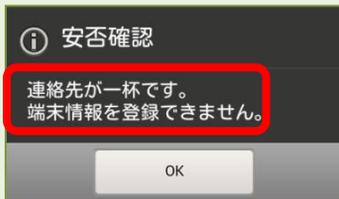
※「ユーザIDとパスワードを保存する」にチェック(☑)を入れてログインを行いますと、次回からログイン操作を省略できます。
※直接アプリケーションを起動した場合、URL(1)、URL(2)、ユーザIDが空欄になりますので、手動で入力してください。
(例)URLが「https://emergencycall/xxxx/emcuser/」の場合は、URL欄に「emergencycall/xxxx/」の部分のみ入力します。



⑤連絡履歴画面が表示され、初期設定が完了となります。

アプリケーションの
初期設定完了

⚠️「端末情報を登録できません。」と表示された場合。



緊急連絡先が既に10件登録されていた場合、エラーメッセージが表示されます。

※登録されている緊急連絡先が10件未満の場合、アプリケーションの登録を制御されている場合がありますので、御社ご担当者様にお問い合わせください。

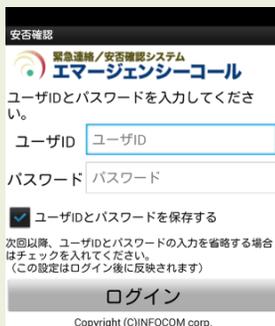
⚠️ 初期設定後は、緊急連絡先にアプリケーションの情報が登録されます。



アプリケーションの初期設定が完了しますと、緊急連絡先の一番上に、「スマートデバイス」が自動的に表示されます。

※「スマートデバイス」については、緊急連絡先の順番を変えることはできません。

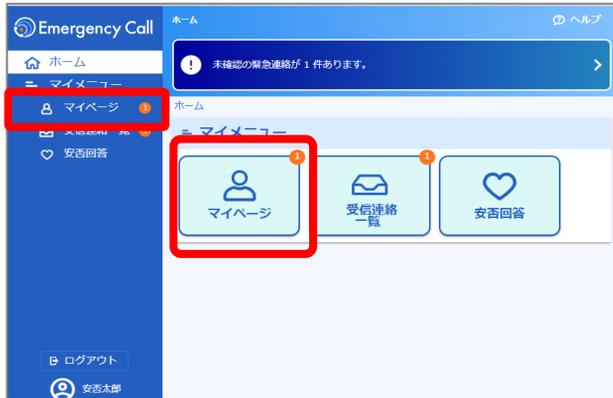
⚠️ 初期設定後は、WEB画面同様のログイン画面が表示されます。



アプリケーションの初期設定が完了しますと、次回からは、WEB画面同様のログイン画面が表示されます。

※「ユーザIDとパスワードを保存する」にチェック(☑)を入れてログインを行いますと、次回からログイン操作を省略できます。

●パソコンWEBからのアプリケーションのインストール方法



①マイメニューの中の「マイページ」をクリックします。



②「ダウンロード」のQRコードをスマートフォンのカメラアプリから読み込むと、アプリケーションのインストール画面が表示されます。手順に従ってインストールを実施してください。

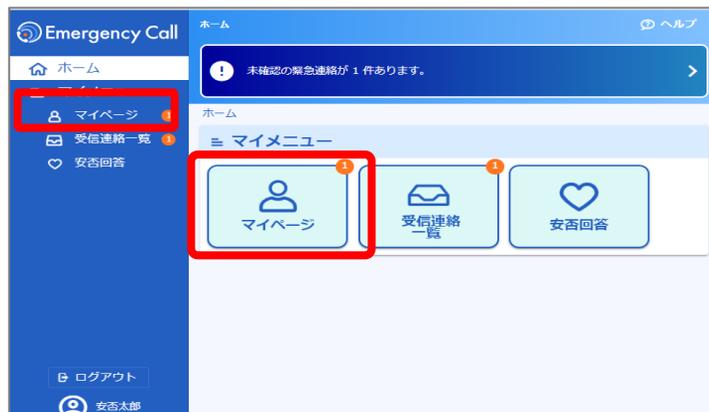
※標準のカメラアプリからQRコードを読み取れない場合は、読み取り可能なカメラアプリをインストールしてください。
 ※アプリケーションのインストールには、「Apple ID」又は、「Google アカウント」が必要となります。
 ※本メニューが表示されていない場合は、「App Store」又は、「Playストア」から直接アプリケーションのインストールを実施してください。



③端末にアプリケーションのアイコンが表示されます。

アプリケーションの
インストール完了

● パソコンWEBからのアプリケーションの初期設定



①マイメニューの中の「マイページ」をクリックします。



②「アプリ起動」のQRコードをスマートフォンのカメラアプリから読み込むと、エマージェンシーコールのアプリケーションが起動します。

※標準のカメラアプリからQRコードを読み取れない場合は、読み取り可能なカメラアプリをインストールしてください。

安否確認

緊急連絡/安否確認システム
エマージェンシーコール

サーバアクセス用のURL, ユーザID, パスワードを入力してください。

URL(1) https:// xxxxxxxxxxxxxxxx

URL(2) https:// xxxxxxxxxxxxxxxx

ユーザID 0001

パスワード パスワード

ユーザIDとパスワードを保存する

次回以降、ユーザIDとパスワードの入力を省略する場合はチェックを入れてください。
(この設定はログイン後に反映されます)

登録 / ログイン

Copyright (C) INFOCOM corp.

③初期設定画面が表示されますので、「パスワード」を入力します。

④「登録」ボタンをタップ(選択)します。

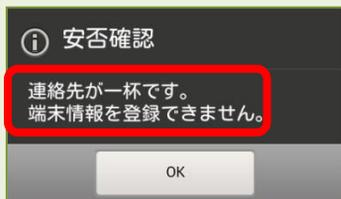
※「ユーザIDとパスワードを保存する」にチェック(☑)を入れてログインを行いますと、次回からログイン操作を省略できます。
※直接アプリケーションを起動した場合、URL(1)、URL(2)、ユーザIDが空欄になりますので、手動で入力してください。
(例) URLが「https://emergencycall/xxxx/emcuser/」の場合は、URL欄に「emergencycall/xxxx/」の部分のみ入力します。

⑤連絡履歴画面が表示され、初期設定が完了となります。



アプリケーションの
初期設定完了

⚠️「端末情報を登録できません。」と表示された場合。



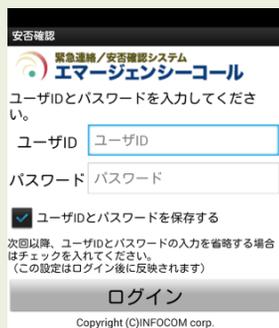
緊急連絡先が既に10件登録されていた場合、エラーメッセージが表示されます。
※登録されている緊急連絡先が10件未満の場合、アプリケーションの登録を制御されている場合がありますので、御社ご担当者様にお問い合わせください。

⚠️ 初期設定後は、緊急連絡先にアプリケーションの情報が登録されます。



アプリケーションの初期設定が完了しますと、緊急連絡先の一番上に、「スマートデバイス」が自動的に表示されます。
※「スマートデバイス」については、緊急連絡先の順番を変えることはできません。

⚠️ 初期設定後は、WEB画面同様のログイン画面が表示されます。



アプリケーションの初期設定が完了しますと、次回からは、WEB画面同様のログイン画面が表示されます。
※「ユーザーIDとパスワードを保存する」にチェック(☑)を入れてログインを行いますと、次回からログイン操作を省略できます。

(2) アプリケーションからログインする方法

安否確認

緊急連絡/安否確認システム
エマージェンシーコール

① ユーザIDとパスワードを入力してください。

ユーザID

パスワード

ユーザIDとパスワードを保存する

次回以降、ユーザIDとパスワードの入力を省略する場合はチェックを入れてください。
(この設定はログイン後に反映されます)

ログイン

Copyright (C)INFOCOM corp.

- ① エマージェンシーコールのアプリケーションを起動しますと、ログイン画面が表示されます。ユーザID及び、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをタップ(選択)します。

※「ユーザIDとパスワードを保存する」にチェック(☑)を入れてログインを行いますと、次回からログイン操作を省略できます。
※前回のログイン時、「ユーザIDとパスワードを保存する」にチェック(☑)を入れていた場合、ログイン操作が省略となり、以下②の画面が表示されます。

● マルチアカウント機能について

緊急連絡/安否確認システム
エマージェンシーコール

サーバアクセス用のURL,ユーザID,パスワードを入力してください。

URL(1) https:// ホスト名/企業コード

URL(2) https:// ホスト名/企業コード

ユーザID

パスワード

ログイン

保存済みのアカウントを使用する場合はこちら

アカウント切替

設定メニューでマルチアカウント機能を有効にした場合、ログイン画面下部に「アカウント切替」ボタンが表示されます。

- ② 連絡履歴画面が表示されます。

※受信した緊急連絡の一覧が表示されます。

連絡履歴

【インフルエンザ】感染者の会社に関する注意

質問 / 未回答
ユーザ 1
2016/2/16 18:55~2016/2/26 18:55

【地震】安否確認

安否 / 未回答
ユーザ 1
2016/2/16 18:54~2016/2/26 18:54

【緊急連絡】招集依頼

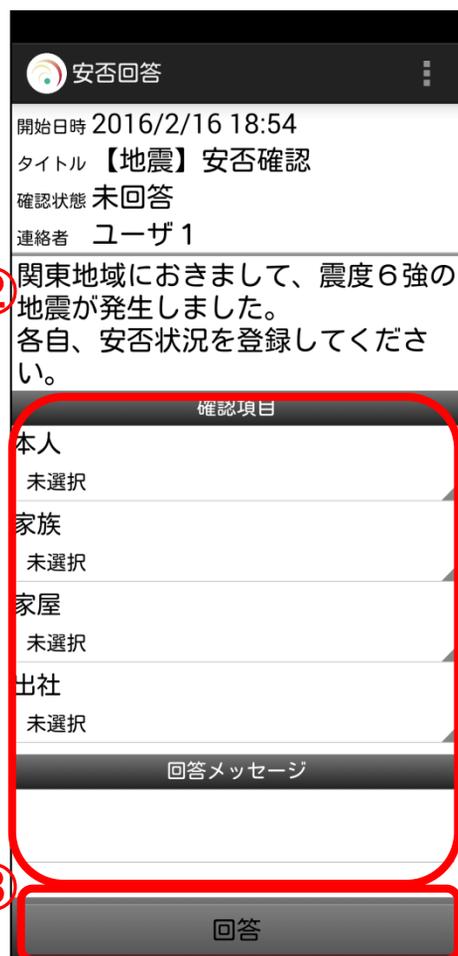
通常 / 未確認
ユーザ 1
2016/2/16 18:52~2016/2/26 18:52

ログイン完了

(3) アプリケーションで緊急連絡を受信

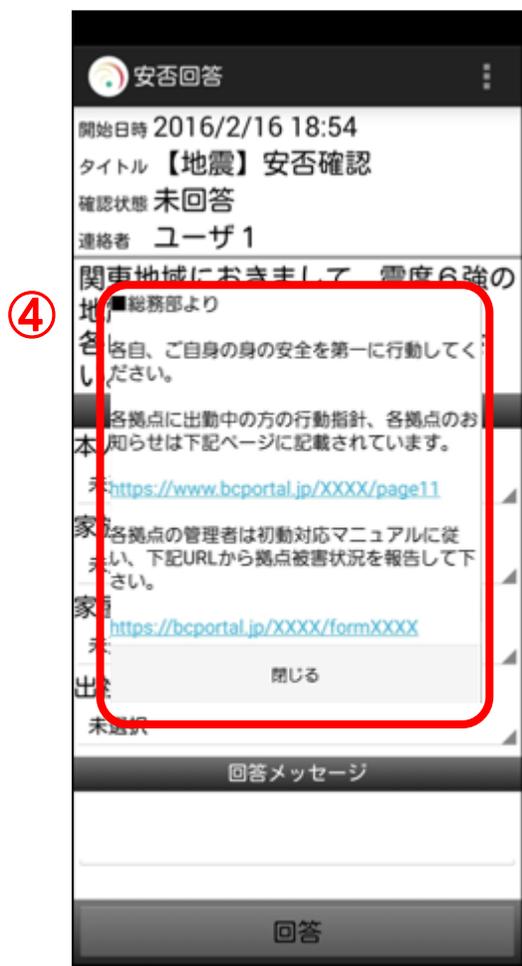


- ① 緊急連絡を受信した場合、上記メッセージがスマートフォン端末の画面上部に表示されます。メッセージをタップ(選択)します。



- ② 各確認項目への回答を選択します。
※全ての安否確認項目が表示されていない場合は、画面を下にスクロールして、各項目に回答してください。

- ③ 「回答」又は「確認」ボタンをタップ(選択)します。



④回答後、メッセージが表示されます。

※メッセージが表示されるのは「安否連絡」のみになります。
 ※メッセージはスーパーユーザが設定していない場合、表示されません。



緊急連絡の確認完了

(4) アプリケーションから安否回答を行う

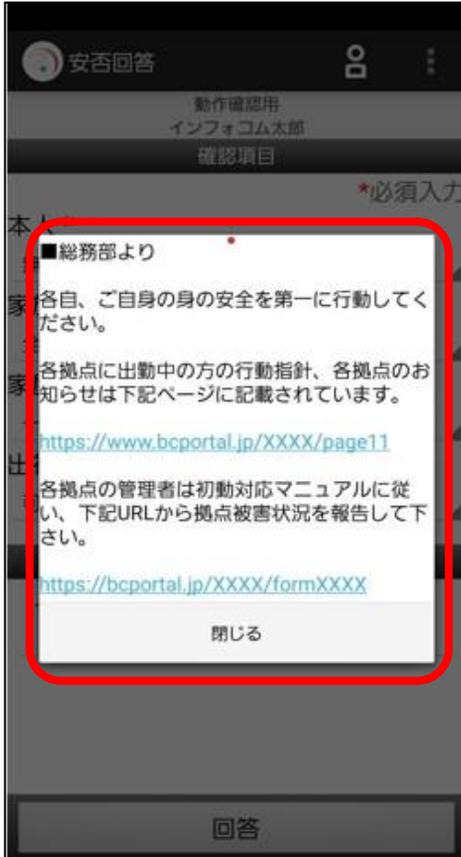


①「安否回答」ボタンをタップ(選択)します。



- ②各確認項目の回答を選択します。
※過去回答した安否状況が表示される場合があります。

- ③「回答」ボタンをタップ(選択)します。



- ④回答後、メッセージが表示されます。

※メッセージはスーパーユーザが設定していない場合、
表示されません。

安否回答完了

(4) 緊急連絡先からスマートデバイスを削除する方法

スマートデバイスからアプリケーションを削除されても、「ユーザ情報」画面の緊急連絡先に登録した「スマートデバイス」は自動的に削除されません。スマートデバイスを削除する場合は、下記手順に沿って操作してください。

●アプリケーションの削除(端末側の操作)



- ①アプリケーションのアイコンをロングタップし、端末からアプリケーションを削除(アンインストール)を行います。

※削除操作については、各端末のマニュアルをご覧ください。

アプリケーションの
削除完了

●緊急連絡先の削除(エマージェンシーコール側の操作)



- ①緊急連絡先登録画面から「スマートデバイス」の連絡先の「削除」をクリックします。

- ②確認画面で「はい」をクリックします。

- ③「保存する」ボタンをクリックします。



緊急連絡先の
削除完了

6. LINE連携

エマージェンシーコールではLINEのアプリケーションと連携することで、LINEのアカウントで緊急連絡を受け取ることができます。

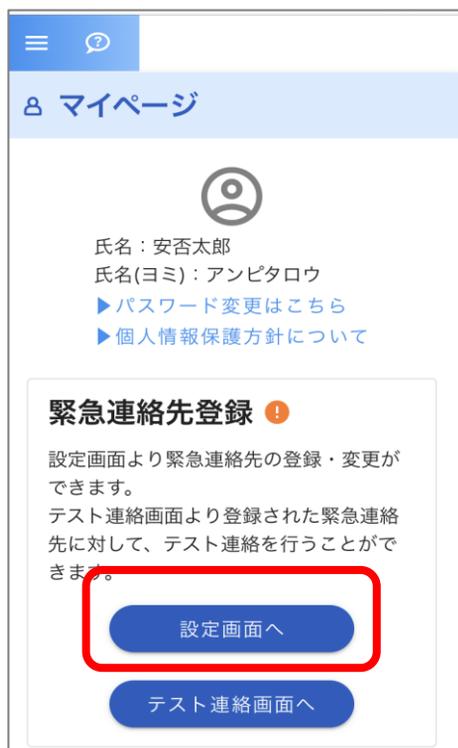
※LINE連携をご利用頂く場合は、LINE連携オプション(有償)のお申し込みが必要です。

(1) LINEアプリの緊急連絡先登録方法



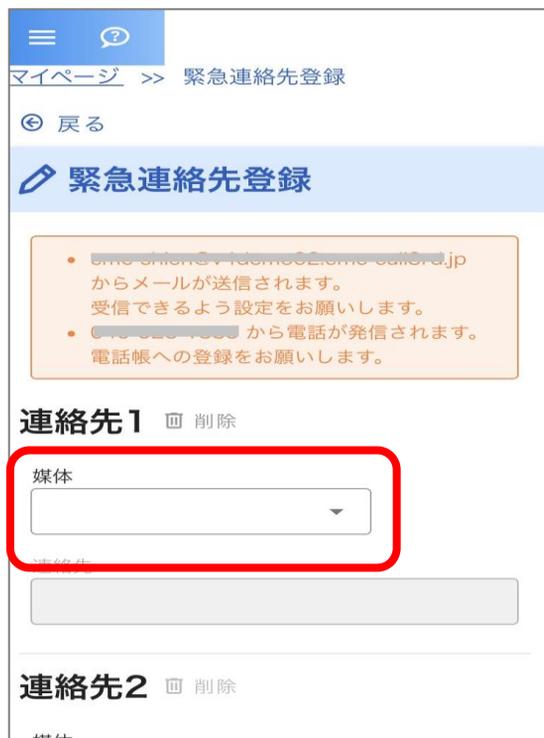
①LINEアプリがダウンロードされているスマートデバイスからエマージェンシーコールのWeb画面にアクセスし、ログインします。

マイメニューの中の「マイページ」をタップします。

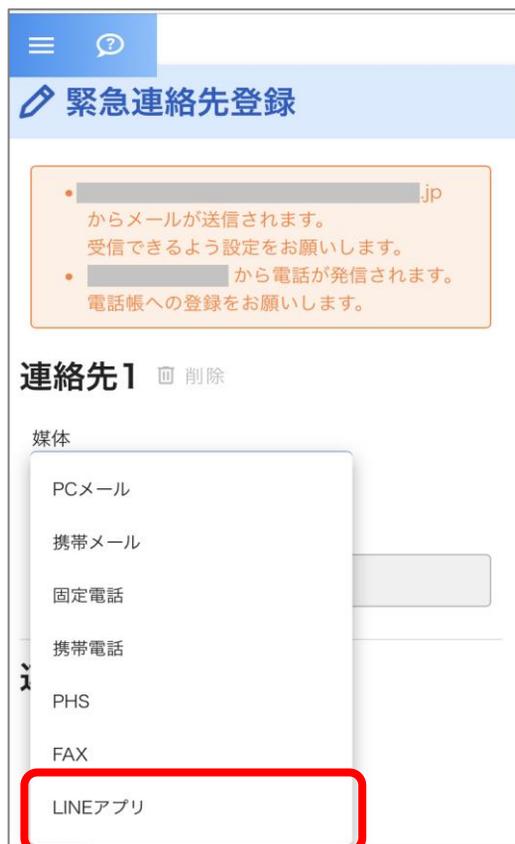


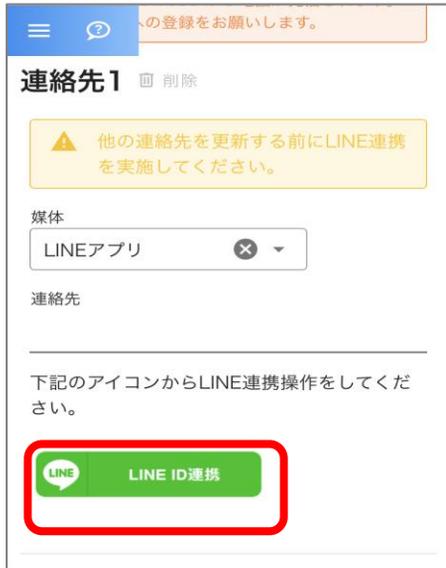
②マイページの中の「設定画面へ」をタップします。

- ③LINEを登録したい連絡先の
媒体のプルダウンをタップします。



- ④媒体名称の中から「LINEアプリ」をタップ
します。

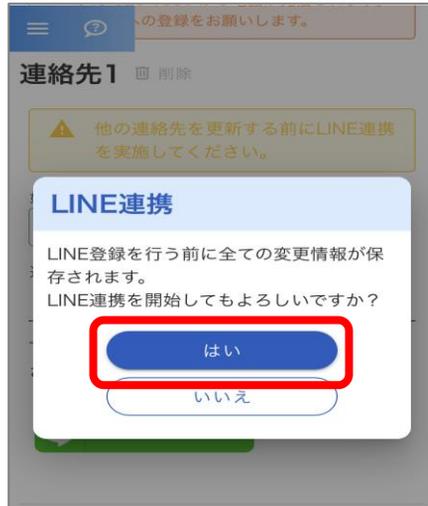




⑤



をタップします。



⑥LINE連携 確認画面で「はい」をタップします。



⑦LINE認証画面が表示されますので「許可する」をタップします。

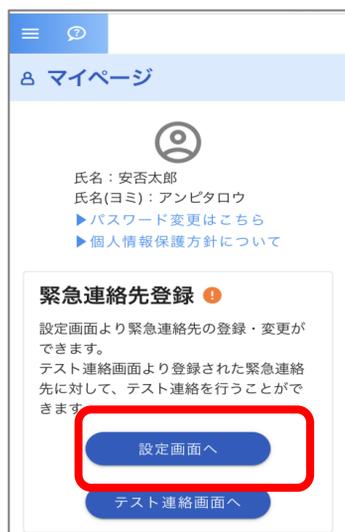


⑧こちらの画面が表示されたら
「友だち追加」をタップします。

→ LINEとの連携が実施されます。

連携後、ログイン画面が表示された場合には、
ユーザIDとパスワードを入力し、再度ログインします。

<設定状況の確認>



「マイページ」をタップします。

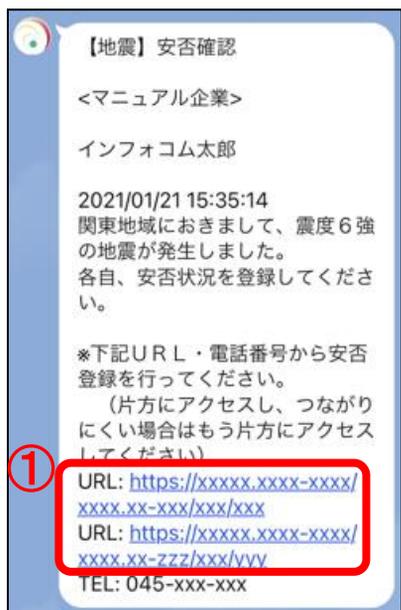
「設定画面へ」をタップします。



連絡先にLINEアプリが登録されています。
※“連絡先”にはLINEに登録されている名
前が表示されます。

LINEアプリの
登録完了

(2) LINEアプリで緊急連絡を受信



①緊急連絡を受信した場合、LINEのアプリケーションに左図のようなメッセージが届きます。

メッセージ本文内に表記されている「URL」をタップ(選択)します。

※電話で登録する場合は、メール内に表記されている電話番号に電話をかけ、ガイダンスにしたがって登録を行ってください。

※左図のURLはどちらからアクセスしても構いません。



②「URL」をタップ(選択)すると連絡確認の画面が開きます。「回答」または「確認」ボタンをタップ(選択)します。

連絡回答
-安否-

安否の回答を受け付けました。

■ 開始日時

2021/01/22 17:39

■ タイトル

【地震】安否確認

■ 確認状態

回答

■ 連絡者

[インフォコム太郎]

・安否回答一・

■ 確認項目

本人

無事

家族

全員無事

家屋

一部倒壊

出社

可能

■ 安否回答メッセージ

一時間後に家を出ます。

■ 連絡メッセージ

関東地域におきまして、震度6強の地震が発生しました。

各自、安否状況を登録してください。

■ 総務部より

各自、ご自身の身の安全を第一に行動してください。

各拠点に出勤中の方の行動指針、各拠点のお知らせは下記ページに記載されています。

<https://www.bcportal.jp/XXXX/page11>

各拠点の管理者は初動対応マニュアルに従い、下記URLから拠点被害状況を報告して下さい。

<https://bcportal.jp/XXXX/formXXXX>

③回答後、メッセージが表示されます。

※メッセージが表示されるのは「安否連絡」のみになります。
※メッセージはスーパーユーザが設定していない場合、表示されません。

緊急連絡の確認完了