

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

パスワードを忘れた場合

エマージェンシーコールのパスワードを忘れてしまった場合に、緊急連絡先に登録してあるメールアドレスに、仮のパスワードを再発行する機能です。

※本機能はオプションとなっております。オプション加入していない場合は、ご利用頂けません。

※本機能は音声からは行えません。

※緊急連絡先にメールアドレスを登録していない場合は、本機能はご利用頂けませんので、人事管理者までお問い合わせください。

(1) パスワード再発行方法(パソコン・タブレット・スマートフォンWEB)

Emergency Call

緊急連絡/安否確認システム エマージェンシーコール

【東日本データセンターのサイト】

ユーザID
パスワード
ログイン

① パスワードを忘れた場合は、[こちら](#)をクリックして下さい。

西日本データセンターからもご利用いただけます。
両方のURLをブックマークいただくようお願いいたします。

インフォコム株式会社

①「パスワードを忘れた場合は、こちらをクリックして下さい。」をクリックします。

● パスワード再発行

ユーザIDとメールアドレスを入力し、再発行ボタンをクリックして下さい。
入力したメールアドレス宛に、再発行したパスワードをお送りします。

② ユーザID
メールアドレス
再発行 戻る

※メールアドレスには、緊急連絡先に登録されたメールアドレスを入力して下さい。
緊急連絡先のメールアドレスと一致しない場合は、パスワードは再発行されませんので、ご了承下さい。

②ユーザIDとエマージェンシーコールに登録されているメールアドレスを入力し、「再発行」ボタンをクリックします。

Microsoft Internet Explorer

パスワードの再発行を行います。よろしいですか？

③ OK キャンセル

③「OK」ボタンをクリックします。

● パスワード再発行

ユーザIDとメールアドレスを入力し、再発行ボタンをクリックして下さい。
入力したメールアドレス宛に、再発行したパスワードをお送りします。

仮パスワードを再発行しました。
メールが届かない場合は、再度、再発行を行って下さい。

④ ユーザID
メールアドレス
再発行 戻る

※メールアドレスには、緊急連絡先に登録されたメールアドレスを入力して下さい。
緊急連絡先のメールアドレスと一致しない場合は、パスワードは再発行されませんので、ご了承下さい。

④「仮パスワードを再発行しました。」と赤文字で表示され、指定したメールアドレスに仮パスワードが送信されます。

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

2014/9/30 13:56:23
仮パスワードを発行しました。
パスワード:999999999

この仮パスワードで下記URLからログインし、
新しいパスワードを設定してください。

URL: <https://xxxxxxx>

URL: <https://xxxxxxx>

⑤

⑤入力したメールアドレスに、左図のようなメールが送信されますので、記載されているURLにアクセスします。

⑥ユーザIDと再発行されたパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

⑦パスワード変更画面が表示されます。
現在のパスワードと新しく設定するパスワードを入力し、「変更」ボタンをクリックしてください。

※次回からは、ここで登録した新しいパスワードでログインしてください。

パスワード変更完了

⚠ 登録されていないメールアドレスにはパスワード再発行できません。

エマージェンシーコールに登録されていないメールアドレスを入力すると、右図のようにエラーメッセージが表示されます。
エマージェンシーコールにメールアドレスを1件も登録していない場合は、本機能を利用することができません。

パスワード再発行

ユーザIDとメールアドレスを入力し、再発行ボタンをクリックして下さい。
入力したメールアドレス宛に、再発行したパスワードをお送りします。

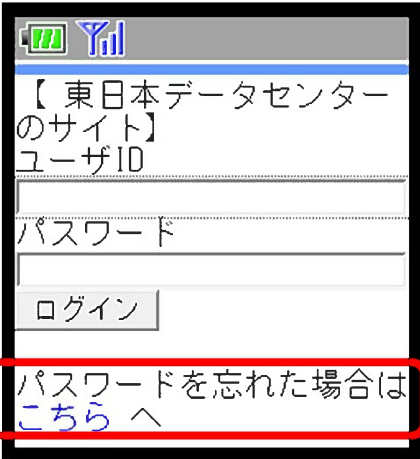
ユーザIDまたはメールアドレスを正しく入力して下さい。

ユーザID
メールアドレス

再発行 戻る

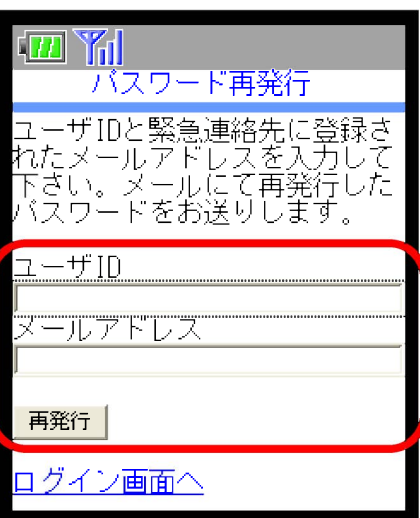
※メールアドレスには、緊急連絡先に登録されたメールアドレスを入力して下さい。
緊急連絡先のメールアドレスと一致しない場合は、パスワードは再発行されませんので、ご了承下さい。

(2)パスワード再発行方法(携帯電話WEB)



①

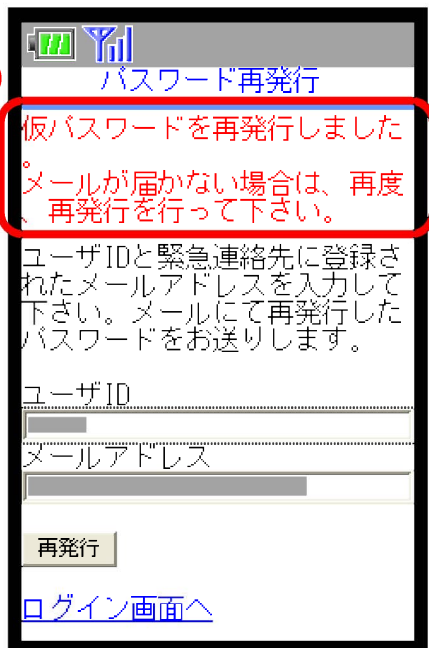
①「パスワードを忘れた場合は、こちらへ」をクリックします。



②

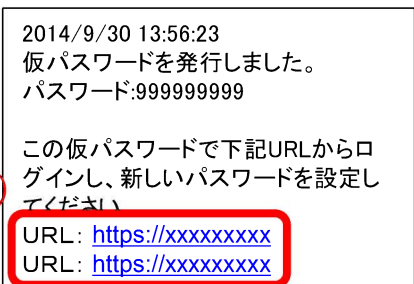
②ユーザIDとエマージェンシーコールに登録されているメールアドレスを入力し、「再発行」ボタンをクリックします。

③



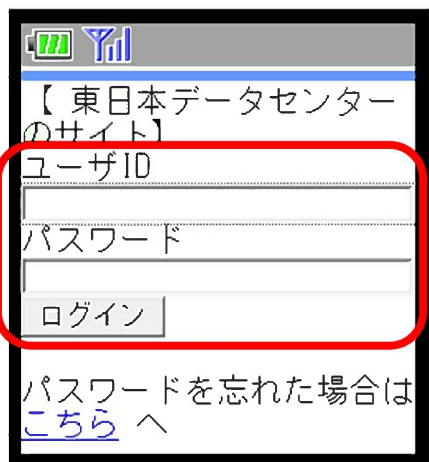
③「仮パスワードを再発行しました。」と赤文字で表示され、指定したメールアドレスに仮パスワードが送信されます。

④



④入力したメールアドレスに、左図のようなメールが送信されますので、記載されているURLにアクセスします。

⑤



⑤ユーザIDと再発行されたパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

⑥

パスワード変更

サービスを利用する前にパスワードの変更をお願いします。

旧パスワード

新パスワード

新パスワード(確認)

変更

- ⑥パスワード変更画面が表示されます。
現在のパスワードと新しく設定するパスワードを入力し、「変更」ボタンをクリックしてください。

※次回からは、ここで登録した新しいパスワードでログインしてください。

パスワード変更完了

⚠ 登録されていないメールアドレスにはパスワード再発行できません。

パスワード再発行

ユーザIDまたはメールアドレスを正しく入力して下さい。

ユーザIDと緊急連絡先に登録されたメールアドレスを入力して下さい。メールにて再発行したパスワードをお送りします。

ユーザID

0000

メールアドレス

xxxxxxxxxx@infocom.co.jp

エマージェンシーコールに登録されていないメールアドレスを入力すると、左図のようにエラーメッセージが表示されます。エマージェンシーコールにメールアドレスを1件も登録していない場合は、本機能を利用することができません。