

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

安否回答を行うには？

緊急連絡が届いた時に安否回答を行う

緊急連絡の宛先に設定されたユーザの安否回答状況を確認します。

●パソコン・タブレット・スマートフォン(WEB)から回答



P 2

●携帯電話(WEB)から回答

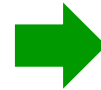


P 3

緊急連絡が届いていない時に安否回答を行う

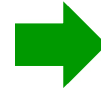
閲覧できる全てのユーザの安否回答状況を確認します。

●パソコン・タブレット・スマートフォン(WEB)から回答



P 6

●携帯電話(WEB)から回答



P 7

[ログイン](#)[連絡先登録](#)[連絡確認](#)[安否回答](#)[その他](#)

安否回答を行うには？

(1) メールで回答(パソコン・タブレット・スマートフォンWEB)

インフォコム 太郎
2015/04/01 19:44:57
こちらは、災害対策事務局です。
震度5強以上の地震が発生しました。安否登録を行ってください。

※下記URL・電話番号から安否登録を行ってください。
(片方にアクセスし、つながりにくい場合はもう片方にアクセスしてください)
※被害がまったく無い場合は、本メールの件名を変更せずにそのまま返信することでも回答できます。
(iPhoneのMMSを除く)

URL: <https://emc-call.jp/XXXX/>
URL: <https://emc-call2nd.jp/XXXX/>
TEL: XX-XXXX-XXXX
TEL: XX-XXXX-XXXX

①

①メール本文内に表記されているURLをクリックします。

※電話で登録する場合は、メール内に表記されている電話番号に電話をかけ、ガイダンスにしたがって登録を行ってください。
※左図のURLはどちらからアクセスしても構いません。

連絡確認
-安否-

■ 開始日時
2009/04/24 13:54

■ タイトル
【震度5強以上】安否確認実施

■ 確認状態
回答

■ 連絡者
[インフォコム太郎]

■ 確認項目
本人
無事
家族
全員無事
家屋
無事
会社
可能
メッセージ

■ メッセージ
こちらは、災害対策事務局です。
震度5強以上の地震が発生しました。
安否登録を行ってください。

②

③

● http接続(非暗号化通信)について

URL: <https://emc-call.jp/XXXX/>
URL: <https://emc-call2nd.jp/XXXX/>
TEL: XX-XXXX-XXXX
TEL: XX-XXXX-XXXX

※フィーチャーフォン(ガラケー)をご利用の方で、上記URLからアクセスできない場合は、下記よりアクセスください。
(下記URLの片方にアクセスし、つながりにくい場合はもう片方にアクセスしてください)

URL: <http://emc-reply.jp/XXXX/>
URL: <http://emc-reply2nd.jp/XXXX/>

http接続(オプション)をご利用頂いている場合は、緊急連絡メールにhttp接続用のURLが表示されます。

左図の赤枠のURLからアクセスできない場合は、青枠のURLからアクセスしてください。

②各確認項目への回答を選択します。

③「回答」又は「確認」ボタンをクリックします。

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

連絡回答
-安否-

安否の回答を受け付けました。

■ 開始日時
2021/01/22 15:33

■ タイトル
【震度5強以上】安否確認実施

■ 確認状態
回答

■ 連絡者
[インフォコム太郎]

■ 確認項目
本人
無事
家族
全員無事
家屋
無事
出社
可能
■ 安否回答メッセージ

■ 連絡メッセージ
こちらは、災害対策事務局です。
震度5強以上の地震が発生しました。
安否登録を行ってください。

■ 総務部より
各員、ご自身の身の安全を第一に行動してください。
各拠点に出動中の方の行動指針、各拠点のお知らせは下記ページに記載されています。
<https://www.bcportal.jp/XXXX/page11>
各拠点の管理者は初動対応マニュアルに従い、下記URLから拠点被害状況を報告して下さい。
<https://bcportal.jp/XXXX/formXXXX>

④回答後、回答内容とメッセージが表示されます。

※メッセージが表示されるのは「安否連絡」のみになります。
※メッセージはスーパーユーザが設定していない場合、表示されません。

安否連絡の確認完了

(2) メールで回答(携帯電話)

インフォコム 太郎
2015/04/01 19:44:57
こちらは、災害対策事務局です。
震度5強以上の地震が発生しました。安否登録を行ってください。

※下記URL・電話番号から安否登録を行ってください。

(片方にアクセスし、つながりにくい場合はもう片方にアクセスしてください)
※被害がまったく無い場合は、本メールの件名を変更せずにそのまま返信することでも回答できます。(iPhoneのMMSを除く)

URL: <https://emc-call.jp/XXXX/>
URL: <https://emc-call2nd.jp/XXXX/>
TEL: XX-XXXX-XXXX
TEL: XX-XXXX-XXXX

①メール本文内に表記されているURLをクリックします。

※電話で登録する場合は、メール内に表記されている電話番号に電話をかけ、ガイダンスにしたがって登録を行ってください。
※左図のURLはどちらからアクセスしても構いません。

● http接続(非暗号化通信)について

URL: <https://emc-call.jp/XXXX/>
URL: <https://emc-call2nd.jp/XXXX/>
TEL: XX-XXXX-XXXX
TEL: XX-XXXX-XXXX

※フィーチャーフォン(ガラケー)をご利用の方で、上記URLからアクセスできない場合は、下記よりアクセスください。
(下記URLの片方にアクセスし、つながりにくい場合はもう片方にアクセスしてください)

URL: <http://emc-reply.jp/XXXX/>
URL: <http://emc-reply2nd.jp/XXXX/>

http接続(オプション)をご利用頂いている場合は、緊急連絡メールにhttp接続用のURLが表示されます。

左図の赤枠のURLからアクセスできない場合は、青枠のURLからアクセスしてください。

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

連絡確認
-安否-

■ 開始日時
2009/04/24 13:54

■ タイトル
【震度5強以上】安否確認実施

■ 確認状態
未回答

■ 連絡者
【インフォコム 太朗】

■ 確認項目
本人
(選択して下さい)

家族
(選択して下さい)

家屋
(選択して下さい)

会社
(選択して下さい)

■ メッセージ

回答

■ メッセージ
こちらは、災害対策事務局です。
震度5強以上の地震が発生しました。
安否登録を行ってください。

②各確認項目への回答を選択します。

③「回答」又は「確認」ボタンをクリックします。

④回答後、回答内容とメッセージが表示されます。

※メッセージが表示されるのは「安否連絡」のみになります。

※メッセージはスーパーユーザが設定していない場合、
表示されません。

安否連絡の確認完了

緊急連絡メール(テストメール)が届かない場合

緊急連絡メールが届かなかった場合、下記項目を確認してください。

■ チェック項目 ■

① メールアドレスに誤りはありませんか？

見慣れたメールアドレスであっても、本人が気付かない内に誤字を入力してしまうことがあります。再度、メールアドレスを確認してみてください。

-----<間違いやすい箇所>-----

- 小文字 ⇄ 大文字 ● 「.(ドット)」⇄「,(カンマ)」 ● 「0(数字のゼロ)」⇄「o(英字のオー)」
- 「_(アンダーバー)」⇄「-(ハイフン)」 ● 「1(数字のイチ)」⇄「l(英字のエル)」
- 「ne.jp」⇄「co.jp」

② メールBOXがいっぱいではないですか？

携帯電話の機種によっては、メールBOXの受信できる件数に制限が掛かっていることがあります。この場合、制限の件数を超えるとメールの受信が一切できませんので、メールBOX内にあるメールを削除する必要があります。

③ メールサーバでメールが止まっていますか？

圏外の場所にいる場合や、携帯電話の電源を切っていると、メールが携帯会社のメールサーバで止まってしまうことがあります。その場合は、「新規メール問い合わせ」を行いますとメールサーバで止まっているメールを受信することができます。また、携帯電話の設定にも、「新規メール問い合わせ」を行わないとメールを受信しない設定があります。この場合も、上記と同様の操作で受信することができます。

※「新規メール問い合わせ」方法につきましては、各携帯会社にお問い合わせください。

④ 迷惑メール対策を行っていませんか？

携帯電話に悪質なメールや、見知らぬ人からメールが届かないように「迷惑メール対策」の設定があります。この設定を行いますと、エマージェンシーコールからの通報メールが受信できなくなる場合があります。

※下記操作方法の詳細については、各携帯会社にお問い合わせください。

-----<迷惑メール対策>-----

- URL付きメールの拒否設定(URLリンク規制) ● 受信設定 ● 拒否設定
- 「ともだちメール」受信設定(Softbankのみ)

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

緊急連絡が届いていない時に安否回答を行う

●パソコン・タブレット・スマートフォン（WEB）から回答

ユーザメニュー

メニュー	
ユーザ情報	ユーザ情報（連絡の通知先、パスワードなど）を変更できます。
連絡確認	自分宛に届いた緊急連絡を確認できます。また、質問の回答もここでを行います。
① 安否回答	自分の安否状況を回答できます。
伝言サービス	ユーザ情報で登録した同じ伝言ログインIDを持つ人と、伝言のやり取りができます。
現地状況	現地状況写真などを参照できます。

①「安否回答」をクリックします。

Emergency Call

緊急連絡/安否確認システム エマージェンシーコール

ヘルプ ログイン ユーザ「ユーザ1」

ユーザメニュー

● 安否回答
自分の安否状況を回答できます。

回答

安否回答日時 -

確認項目

本人	〈選択して下さい〉
家族	〈選択して下さい〉
家屋	〈選択して下さい〉
出社	〈選択して下さい〉

メッセージ

メッセージ

録音音声: 無し

②

③

回答

②各項目への回答を選択します。

③「回答」ボタンをクリックします。

● 安否回答
自分の安否状況を回答できます。

安否の回答を受け付けました。

安否回答日時 2021/01/15 02:25

確認項目

本人	無事
家族	全員無事
家屋	一部倒壊
出社	可能

メッセージ

メッセージ 1 時間後に家を出ます。

■ 総務部より

各自、ご自身の身の安全を第一に行動してください。

各拠点に出動中の万の行動指針、各拠点のお知らせは下記ページに記載されています。

<https://www.bcportal.jp/XXXX/page11>

各拠点の管理者は初動対応マニュアルに従い、下記URLから拠点被害状況を報告して下さい。

<https://bcportal.jp/XXXX/formXXXX>

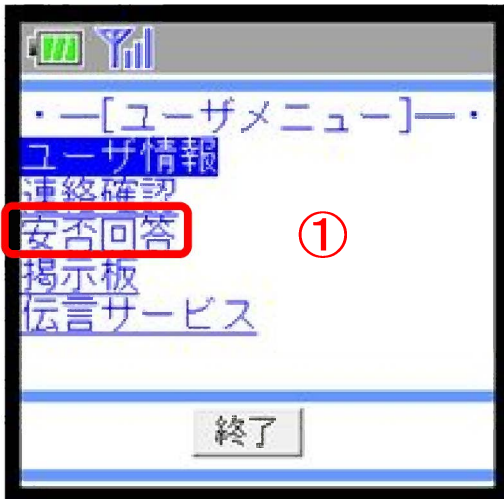
④

④回答後、メッセージが表示されます。

※メッセージはスーパーユーザが設定していない場合、表示されません。

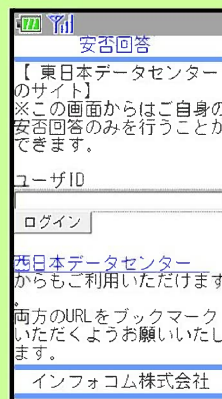
安否回答完了

●携帯電話(WEB)から回答

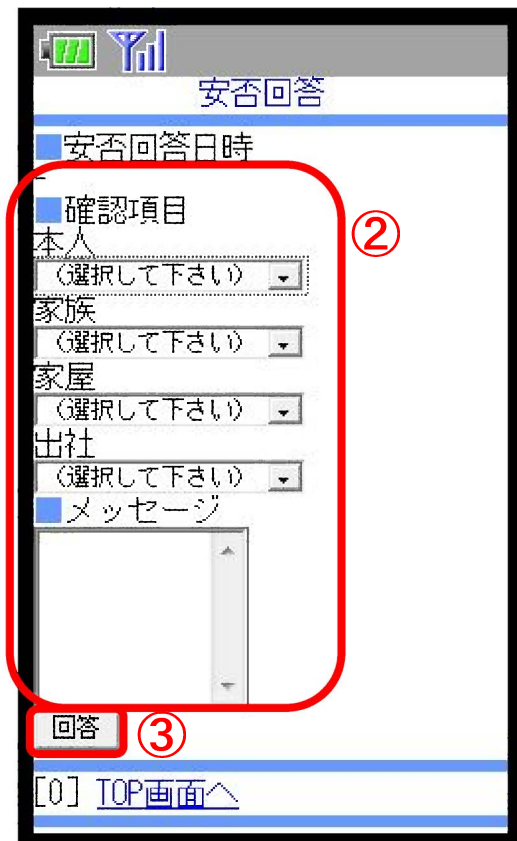


①「安否回答」をクリックします。

● http接続(非暗号化通信)について



携帯WEBからログインできない場合、http通信(能動回答)のオプションをご利用頂いている場合は、専用のURLからアクセスすることが可能です。
※フィーチャーフォン以外はアクセスすることができません。



②各項目への回答を選択します。

③「回答」ボタンをクリックします。

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

安否回答

安否の回答を受け付けました。

■ 安否回答日時

2021/01/15 02:40

■ 確認項目

本人：[無事]

家族：[全員無事]

家屋：[一部倒壊]

出社：[可能]

■ メッセージ

1 時間後に家を出ます。

■ 総務部より

各自、ご自身の身の安全を第一に行動してください。

各拠点に出勤中の方の行動指針、各拠点のお知らせは下記ページに記載されています。

<https://www.bcportal.jp/XXXX/page11>

各拠点の管理者は初動対応マニュアルに従い、下記 URL から拠点被害状況を報告して下さい。

<https://bcportal.jp/XXXX/formXXXX>

④回答後、回答内容とメッセージが表示されます。

※メッセージはスーパーユーザが設定していない場合、表示されません。

安否回答完了