

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

連絡先登録

(1) 緊急連絡先を登録 (パソコン・タブレット・スマートフォンWEB)

① ユーザ情報をクリックします。

② 登録媒体をリストから選択し、
連絡先を半角英数字で入力します。

※緊急連絡は上から登録した連絡先順に届きます。
No. 1～No. 10の全てに連絡先を記載する必要
はありません。

●英語機能について

英語機能(オプション)を
ご利用頂いている場合は、
「言語」欄が表示されます。

●兼務管理部署について

兼務管理部署機能(オプ
ション)をご利用頂いてい
る場合は、「兼務管理部
署」欄が表示されます。

③「変更」ボタンをクリックします。

※「変更」ボタンを押さないと入力内容は反映されません。

連絡先の登録完了

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

●パスワードの変更方法

ユーザ情報の画面の旧パスワード欄に、現在のパスワードを入力します。
次に、パスワード欄とパスワード確認欄に、16桁以内で新しいパスワードを入力します。
最後に「変更」ボタンをクリックしますとパスワードが変更されます。

●伝言ログインIDと伝言パスワードの設定方法

伝言サービス情報	
伝言ログインID	
伝言パスワード	

伝言サービスを利用する場合は、ユーザ情報の伝言ログインIDと伝言パスワードを設定する必要があります。

※伝言ログインIDと伝言パスワードは、自宅の電話番号などあらかじめ家族間で取り決めておく必要があります。

伝言サービスの利用方法

P 10

(2)テスト連絡を実施(パソコン・タブレット・スマートフォンWEB)

登録したメールアドレスが正しいかどうかテスト的にエマージェンシーコールからメールを送信し、確認します。

ユーザメニュー	
①	ユーザ情報 ユーザ情報(連絡の通知先、パスワードなど)を変更できます
	連絡確認 自分宛に届いた緊急連絡を確認できます。また、質問の回答
	安否回答 自分の安否状況を回答できます。

①「ユーザ情報」をクリックします。

②「変更+テスト連絡」ボタンをクリックします。

ユーザ情報		
ユーザID	0001	
旧パスワード		セキュリティを考慮し、パスワード欄には何も表示されません。
新パスワード		
新パスワード(確認)		
氏名	ユーザ1	
氏名(ヨミ)	ユーザ	
所属部署	管理部+総務課	
所属グループ	防災対策グループ	
保有権限		
地域	東京都	
自宅住所	〒 -	入力した住所は、本システムでのみ使用しており、他システムには連動していません。
検索ワード	役職 職種	
連絡先情報		
Nb	媒体	連絡先
1	PCメール	xxx@infocom.ne.jp
2	携帯電話	000 0000 0000
		変更+テスト連絡

②

ログイン

連絡先登録

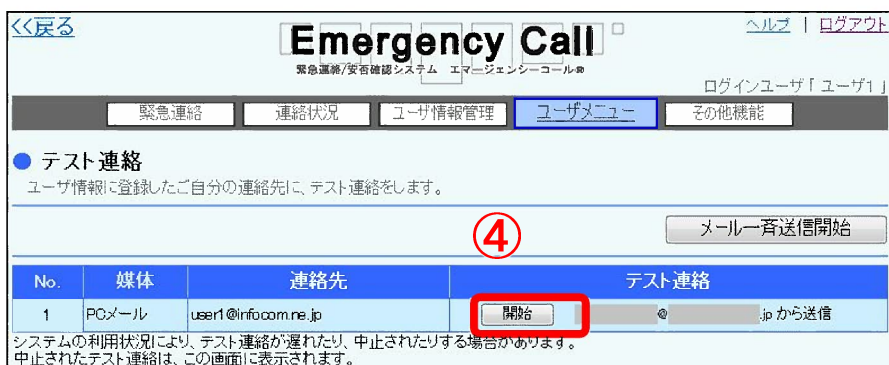
連絡確認

安否回答

その他



③「OK」ボタンをクリックします。

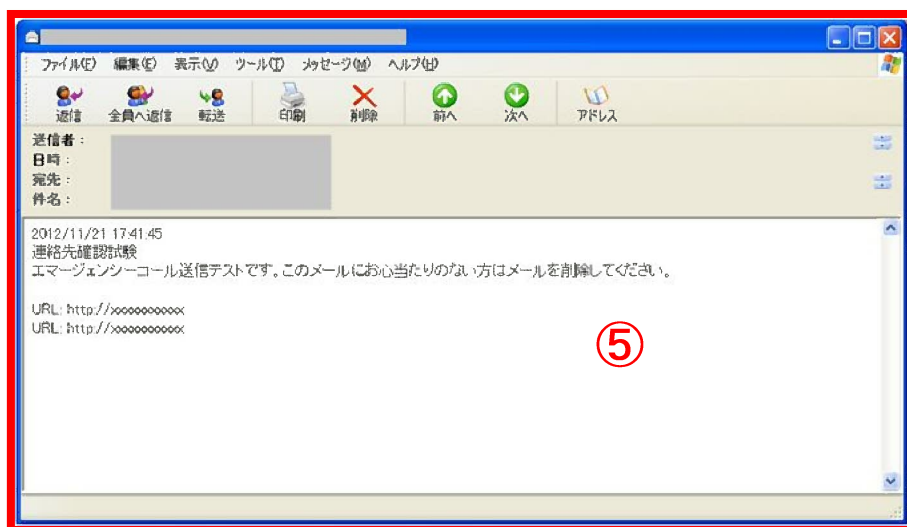


④テストメールを実施
したいメールアドレスの
「開始」ボタンをクリック
します。

●スマートデバイスへのテスト連絡について

スマートデバイス向けにもテスト連絡を実施することができます。テスト連絡後、しばらく通知がこない場合はもう一度初期設定をやり直してください。

連絡先情報			
No.	媒体	連絡先	
1	スマートデバイス	(非表示)	変更+テスト連絡 テスト連絡を行う前にユーザ情報が変更されます。
2	携帯メール	xxxxx@info.com.ne.jp	



⑤登録されたメールアドレス
に問題がなければ、テスト
メールが届きます。

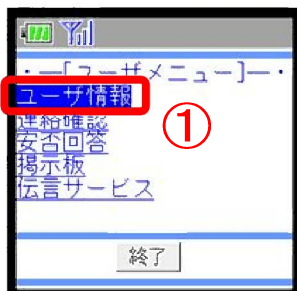
※迷惑メール対策設定によって、テストメールが届かない場合は、迷惑メール対策設定を解除又は、ドメイン設定を実施後、ユーザ情報の更新有無に関わらず、「ユーザ情報」画面の「変更」ボタンをクリックしてください。

テストメールが届かない場合

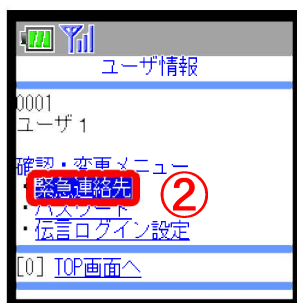
P 7

テスト連絡完了

(3) 緊急連絡先を登録(携帯電話WEB)



①「ユーザ情報」をクリックします。



②「緊急連絡先」をクリックします。



③登録媒体をリストから選択し、
連絡先を半角英数字で入力します。

※緊急連絡は上から登録した連絡先順に届きます。
No. 1～No. 10の全てに連絡先を記載する必要
はありません。

④「変更ボタン」をクリックします。

※「変更」ボタンを押さないと入力内容是不変更されません。

連絡先の登録完了

ログイン

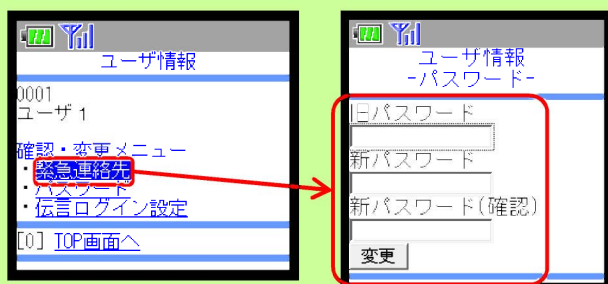
連絡先登録

連絡確認

安否回答

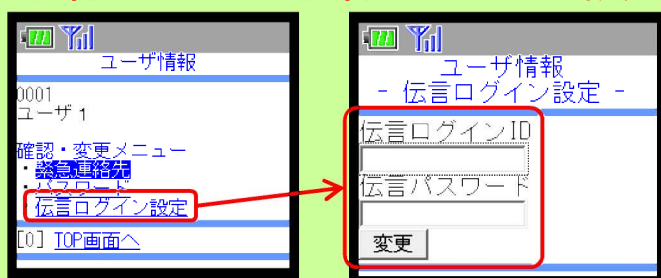
その他

●パスワードの変更方法



ユーザ情報のパスワード画面の旧パスワード欄に、現在のパスワードを入力します。次に、パスワード欄とパスワード確認欄に、16桁以内で新しいパスワードを入力します。最後に「変更」ボタンをクリックするとパスワードが変更されます。

●伝言ログインIDと伝言パスワードの設定方法



伝言サービスを利用する場合は、ユーザ情報の伝言ログインIDと伝言パスワードを設定する必要があります。

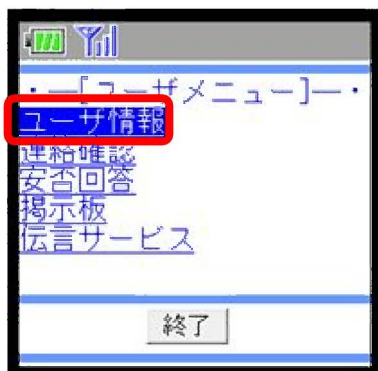
伝言サービスの利用方法

P 10

※伝言ログインIDと伝言パスワードは、自宅の電話番号など、あらかじめ家族間で取り決めておく必要があります。

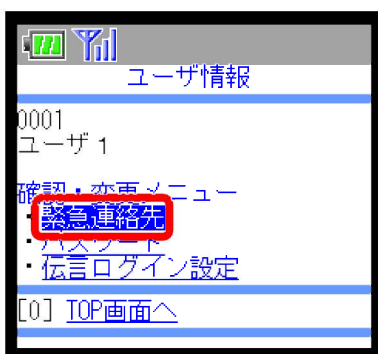
(4) テスト連絡を実施(携帯電話WEB)

①



①「ユーザ情報」をクリックします。

②



②「緊急連絡先」をクリックします。

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

ユーザ情報
- 緊急連絡先 -

No.1
PCメール
user1@infocom.ne

No.2
携帯電話
090-0000-0000

No.3
固定電話
03-0000-0000

No.4
(未選択)

No.5
(未選択)

No.6
(未選択)

No.7
(未選択)

No.8
(未選択)

No.9
(未選択)

No.10
(未選択)

③

変更+テスト連絡 変更

③「変更+テスト連絡」ボタンをクリックします。

④テストメールを実施したいメールアドレスの「開始」ボタンをクリックします。

⑤登録されたメールアドレスに問題がなければ、テストメールが届きます。

※迷惑メール対策設定によって、テストメールが届かない場合は、迷惑メール対策設定を解除又は、ドメイン設定を実施後、ユーザ情報の更新有無に関わらず、「ユーザ情報」画面の「変更」ボタンをクリックしてください。

テストメールが届かない場合

P 7

テスト連絡完了

テスト連絡

メール一斉送信

メール一斉送信を行うと、下記に記載された全ての送信元から全ての登録済連絡先にメールが届きます。

No.1: PCメール

④

開始

[9] 戻る

[0] TOP画面へ

2012/11/21 17:41:45
連絡先確認試験
エマージェンシーコール送信
テストです。このメールにお
心当たりのない方はメールを
削除してください。

URL: https://xxxxx
URL: https://xxxxx

⑤

(4) 緊急連絡メール(テストメール)が届かない場合

緊急連絡メールが届かなかった場合、下記項目を確認してください。

■ チェック項目 ■

① メールアドレスに誤りはありませんか？

見慣れたメールアドレスであっても、本人が気付かない内に誤字を入力してしまうことがあります。再度、メールアドレスを確認してみてください。

-----<間違いやすい箇所>-----

- 小文字 ⇄ 大文字 ● 「.(ドット)」⇄「,(カンマ)」 ● 「0(数字のゼロ)」⇄「o(英字のオー)」
- 「_(アンダーバー)」⇄「-(ハイフン)」 ● 「1(数字のイチ)」⇄「l(英字のエル)」
- 「ne.jp」⇄「co.jp」

② メールBOXがいっぱいではないですか？

携帯電話の機種によっては、メールBOXの受信できる件数に制限が掛かっていることがあります。この場合、制限の件数を超えるとメールの受信が一切できませんので、メールBOX内にあるメールを削除する必要があります。

③ メールサーバでメールが止まっていますか？

圏外の場所にいる場合や、携帯電話の電源を切っていると、メールが携帯会社のメールサーバで止まってしまうことがあります。その場合は、「新規メール問い合わせ」を行いますとメールサーバで止まっているメールを受信することができます。また、携帯電話の設定にも、「新規メール問い合わせ」を行わないとメールを受信しない設定があります。この場合も、上記と同様の操作で受信することができます。

※「新規メール問い合わせ」方法に付きましては、各携帯会社にお問い合わせください。

④ 迷惑メール対策を行っていませんか？

携帯電話に悪質なメールや、見知らぬ人からメールが届かないように「迷惑メール対策」の設定があります。この設定を行いますと、エマージェンシーコールからの通報メールが受信できなくなる場合があります。

※下記操作方法の詳細については、各携帯会社にお問い合わせください。

-----<迷惑メール対策>-----

- URL付きメールの拒否設定(URLリンク規制) ● 受信設定 ● 拒否設定
- 「ともだちメール」受信設定(Softbankのみ)

(5) 緊急連絡電話が届かない場合

緊急連絡電話が届かなかった場合、下記項目を確認してください。

■ チェック項目 ■

① 電話番号に誤りはありませんか？

メールアドレス同様、本人が気付かない内に、間違った数字を入力してしまうことがあります。再度、入力した電話番号の確認をお願いします。

② 電話帳登録外着信拒否設定を行っていませんか？

携帯電話に悪質な電話や、見知らぬ人から電話が届かないように「電話帳登録外着信拒否」という設定があります。この設定を行いますと、エマージェンシーコールからの緊急連絡の電話が受信できなくなる場合がありますので、下記に各設定の対処方法をご紹介します。

-----< 電話帳登録外着信拒否設定の対処方法 >-----

● 電話帳に登録

⇒エマージェンシーコールの電話番号を電話帳に登録すると、登録外着信拒否設定を解除しなくても、緊急連絡の電話を受信することができます。

● 電話帳登録外着信拒否設定の解除

⇒セキュリティの設定画面で『電話帳登録外』を「ON(受信する)」に設定してください。
※上記操作方法の詳細については、各携帯会社にお問い合わせください。

③ 応答時間を「0秒」に設定していませんか？

携帯電話には、応答時間を「0秒」に設定して、留守番電話や伝言メモに転送する機能があります。「0秒」に設定してしまいますと、携帯電話の機種によって、着信履歴が残らない場合がございますので、ご注意ください。

※応答時間(着信時間)の設定方法については、各携帯会社にお問い合わせください。

④ 留守番電話や伝言メモが、いっぱいになっていませんか？

電話の機種によっては、留守番電話や伝言メモに録音できる時間に、制限がかかっていることがあります。この場合、制限の録音時間を超えると録音不可能となり、エマージェンシーコールからの電話が受信できなくなりますのでご注意ください。

【!!注意!!】

応答時間(着信時間)を「0秒」に設定した状態で、留守番電話や伝言メモの容量がオーバーしますと、エマージェンシーコールからの電話が一切受信できなくなります。
(着信履歴にも残りません)

(6) 緊急連絡電話受信時、プッシュ操作が効かない場合

緊急連絡電話受信時、プッシュ操作が効かない場合、下記項目を確認してください。

■ チェック項目 ■

① 携帯電話のキーロックが作動していませんか？

携帯電話を使用する際に、パスワードを入力しないと使用できないようにセキュリティをかけている場合、最初のプッシュ操作は、パスワード入力の1文字目となりますので、エマージェンシーコールの操作は、パスワードの入力後から有効となります。

② 画面の照明が消えていませんか？

電話に出た後、メッセージを再生している間に、携帯電話の画面が暗くなってしまった場合には、最初のプッシュ操作が、画面の照明を点けるための操作となってしまう場合があります。その際は、続けて操作を行う必要がございます。

③ 留守番電話の録音メッセージを再生していませんか？

携帯電話の留守番録音機能に録音された通報内容を聞いている場合、録音されているガイダンスの操作を行っても、既にエマージェンシーコールとはつながっていないので操作を行うことはできません。

④ ダイヤルキーが非表示になっていませんか？（スマートフォンの場合）

ボタン式端末以外のスマートフォンの場合、電話がかかってきた時に、ダイヤルキー（数字ボタン）が非表示となっている場合があります。その際は、ダイヤルキーを表示してからボタン操作を行ってください。

⑤ アナログ回線の電話機からアクセスしていませんか？

エマージェンシーコールでは、プッシュボタン操作時に電話機から発信されるトーン信号（ピッポッパツ…という電子音）をもとに、押されたボタンを認識しています。

アナログ回線の場合、通常の操作ですと、トーン信号が発信されない為、何度プッシュボタン操作を行われても、エマージェンシーコールに認識されず、エラーガイダンスが流れてしまいます。（外観がデジタル回線の電話機であっても、アナログ回線が使用されている場合もあります。）

アナログ回線でプッシュボタン操作を行う場合は、トーン信号を発信する為の電話操作が必要となります。（電話操作の詳細につきましては、お手数ですが、ご利用頂いている電話機の取扱説明書をご確認頂きますようお願い致します。）

⑥ 子機からアクセスしていませんか？

子機からボタン操作しますと、トーン信号を親機に飛ばす仕組みになっているのですが、子機の電波状況によっては、トーン信号が親機に飛ばない場合もございます。

その為、エマージェンシーコールでボタンが認識されず、エラーガイダンスが流れる場合もあります。（電話機の機種によっては、子機からトーン信号を出せないものもあります。）

⑦ IP電話からアクセスしていませんか？

IP電話会社によっては、IP網の規格が異なる場合があります、プッシュボタン操作時に、トーン信号が出せないことがあります。

（現在、エマージェンシーコールでは、一般公衆網の固定電話のみ保証させて頂いております。）

ご利用頂いているIP電話会社と利用しているお客様との契約で、トーン信号発信の利用可否が決められている可能性がありますので、IP電話会社へ契約内容をご確認ください。

5. 伝言サービスを利用する

伝言サービスを利用する場合は、ユーザ情報の伝言ログインIDと伝言パスワードを設定する必要があります。

伝言ログインID、伝言パスワードの設定方法

パソコン・タブレット・スマートフォン(WEB)から	P 2	携帯電話(WEB)から	P 5
---------------------------	-----	-------------	-----

(1) 社員のご利用方法

●パソコン・タブレット・スマートフォン(WEB)から登録

P11

●携帯電話(WEB)から登録

P12

●電話(音声)から登録

P13

(2) 社員以外(家族等)のご利用方法

●パソコン・タブレット・スマートフォン(WEB)から登録

P14

●携帯電話(WEB)から登録

P16

●電話(音声)から登録

P18

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

社員用

パソコン・タブレット・スマートフォン(WEB)から登録

ユーザメニュー

メニュー

- ユーザ情報 ユーザ情報(連絡の通知先、パスワードなど)を変更できます。
- 連絡確認 自分宛に届いた緊急連絡を確認できます。また、質問の回答もここで行います。
- 安否回答 自分の安否状況を回答できます。
- 伝言サービス** ユーザ情報で登録した同じ伝言ログインIDを持つ人と、伝言のやり取りができます。
- 現地状況 現地状況写真などを参照できます。

①「伝言サービス」をクリックします。

Emergency Call

緊急通報/安否確認システム エマージェンシーコール

ログインユーザ「ユーザ1」

ユーザメニュー

● 伝言サービス
伝言ログインIDをご家族などで共有し、伝言のやり取りが出来ます。

◇ 伝言一覧 (1件)

1/1 ページ

最新表示

新規作成

選択削除

選択

伝言情報

登録日時	2012/11/21 18:08
登録種別	WEB
メッセージ内容	お父さんは無事です。皆は無事です？
録音音声	無し

1/1 ページ

新規作成

選択削除

②伝言サービス画面が表示され、登録されている伝言内容を確認出来ます。

③「新規作成」ボタンをクリックします。

Emergency Call

緊急通報/安否確認システム エマージェンシーコール

ログインユーザ「ユーザ1」

ユーザメニュー

● 伝言メッセージの新規作成
伝言サービスにメッセージを登録します。

* 必須入力

登録

伝言内容 *

伝言内容は1024文字以内で入力して下さい。

登録

④伝言メッセージを入力します。

⑤「登録」ボタンをクリックします。

伝言サービスの登録完了

ログイン

連絡先登録

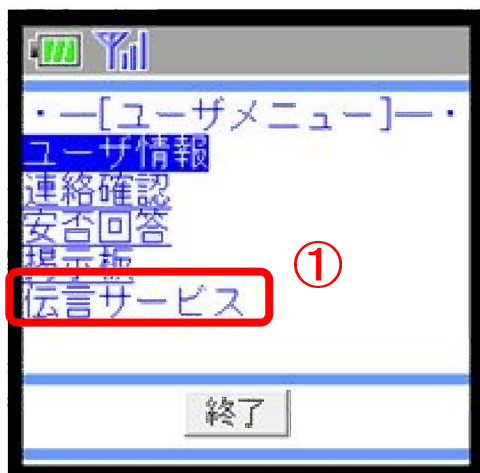
連絡確認

安否回答

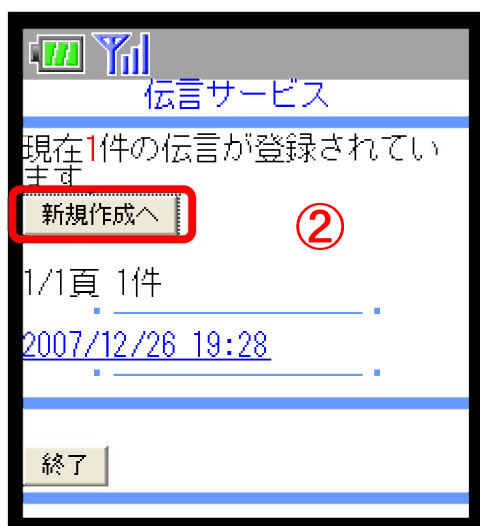
その他

社員用

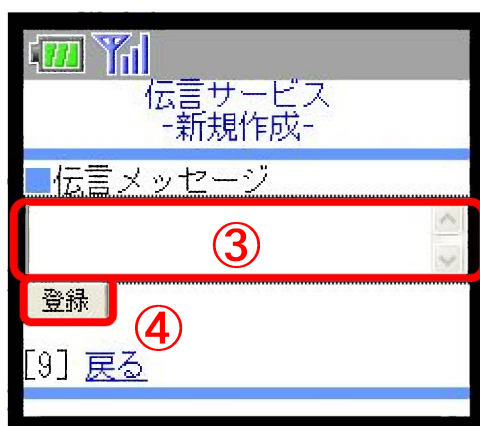
携帯電話(WEB)から登録



①「伝言サービス」をクリックします。



②「新規作成へ」ボタンをクリックします。
※伝言を確認したい場合は、伝言の日時をクリックします。



④「登録」ボタンをクリックします。

伝言サービスの登録完了

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

社員用 電話(音声)から登録

こちらは【企業名】です。連絡メッセージを再生します。

サービス事業者のお知らせや企業のお知らせのガイダンス
が流れることがあります。

メインメニューに行くには0を、伝言サービスを利用される方は1を押してください。

0を押す

ユーザIDを押してください。

ユーザID入力

パスワードを押してください。

パスワード入力

〇〇〇(ユーザ名)さんですね。

未確認連絡、または伝言ありの場合

未確認連絡、または伝言なしの場合

一件も伝言が登録されてない場合は、
伝言サービスからログインを
行ってください。

P18

現在、未確認の連絡が〇件、伝言が〇件あります。
連絡を確認する方は1を、伝言を聞く方は2を、メインメニューへ進むには0を押してください。

2を押す

伝言サービスです。伝言を録音する場合は1を、伝言を聞く場合は2を押してください。

1を押す

【伝言登録】

伝言を録音します。ピッと鳴ったら
お話しください。録音時間は〇秒です。
録音終了後に0を押してください。

音声録音

確認のため、録音した伝言を再生します。

【録音音声の再生】

この伝言でよろしければ0を、
録音し直す場合は1を押してください。

0を押す

伝言を登録しました。伝言メニューの
最初に戻るには1を押してください。
終了する場合は、電話をお切りください。

1を押す

伝言サービスの登録完了

2を押す

【伝言確認】

伝言は〇件登録されています。日付の新しいものから再生します。

〇月〇日〇時〇分・・・【伝言メッセージ再生】

もう一度聞く場合は1を、次の伝言を聞く場合は2を、
この伝言を削除する場合は9を押してください。
終了する場合は、電話をお切りください。

9を押す

【伝言削除】

伝言を削除しました。
次の伝言に進みます。

2を押す

【伝言の有無】

無し

有り

伝言は以上です。
伝言メニューの最初に戻るには1を押してください。
終了する場合は、電話をお切りください。

1を押す

ログイン

連絡先登録

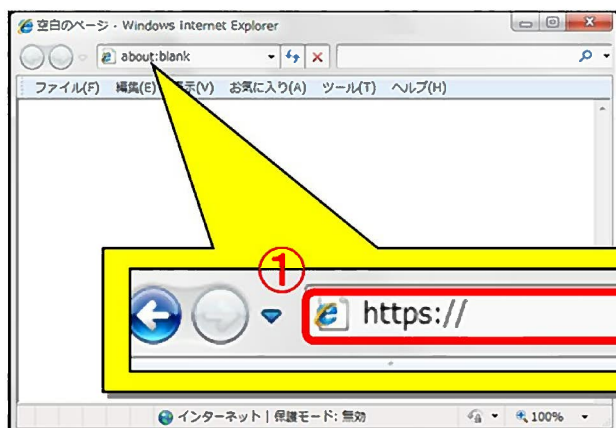
連絡確認

安否回答

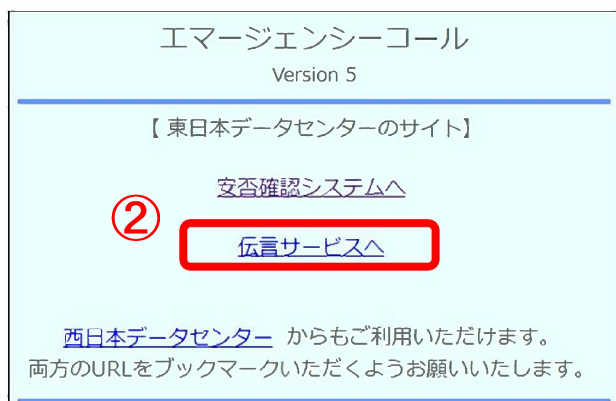
その他

社員以外
(家族)用

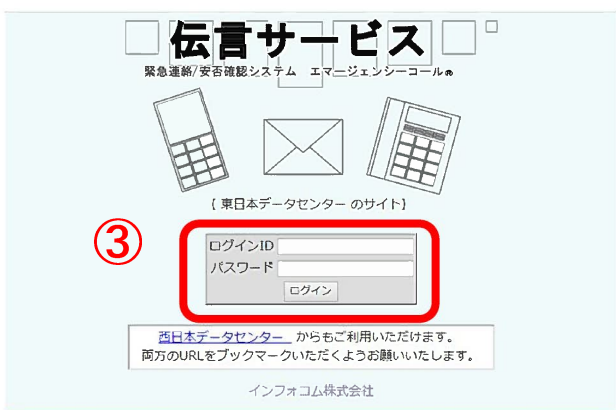
パソコン・タブレット・スマートフォン(WEB)
から登録



① インターネットに繋がるパソコンからブラウザのアドレス欄に、エマージェンシーコールのURLを入力し、アクセスします。



② 「伝言サービスへ」をクリックします。



③ 【ログインID】と【パスワード】を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※ユーザ情報で登録した「伝言ログインID」と「伝言パスワード」を入力してください。

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

伝言サービス

緊急通報/安否確認システム エマージェンシーコール

ログインID「0001」

● 伝言サービス
伝言ログインIDをご家族などで共有し、伝言のやり取りが出来ます。

◇ 伝言一覧 (1件)

1/1 ページ

最新表示

新規作成

選択削除

選択	伝言情報
☐	登録日時 2012/11/21 18:03 登録種別 WEB メッセージ内容 お父さんは無事です。皆は無事ですか？ 録音音声 無し

1/1 ページ

新規作成

選択削除

④伝言サービス画面が表示され、登録されている伝言内容を確認出来ます。

⑤伝言を登録する際は、「新規作成」ボタンをクリックします。

<<戻る

伝言サービス

緊急通報/安否確認システム エマージェンシーコール

ログインID「0001」

● 伝言メッセージの新規作成
伝言サービスにメッセージを登録します。

* 必須入力

登録

伝言内容 *

伝言内容は1024文字以内で入力して下さい。

登録

⑥伝言メッセージを入力します。

⑦「登録」ボタンをクリックします。

伝言サービスの登録完了

ログイン

連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

社員以外(家族)用

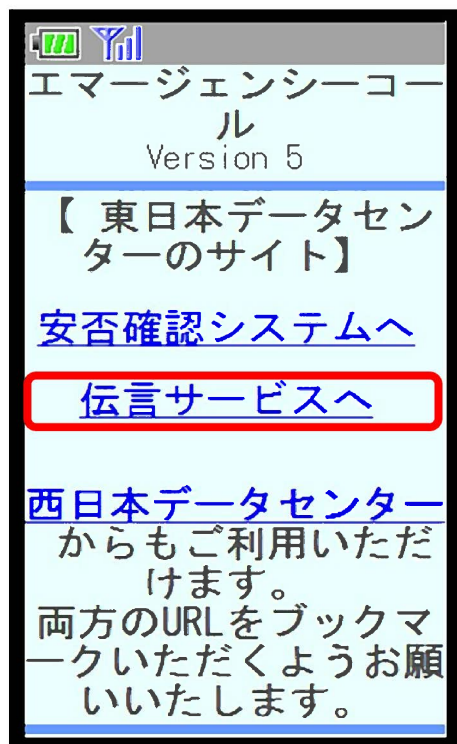
携帯電話(WEB)から登録

①



①インターネットが利用できる携帯電話からブラウザを立ち上げ、URL入力画面を表示し、アドレス欄にエマージェンシーコールのURLを入力してアクセスします。

②



②「伝言サービスへ」をクリックします。

ログイン

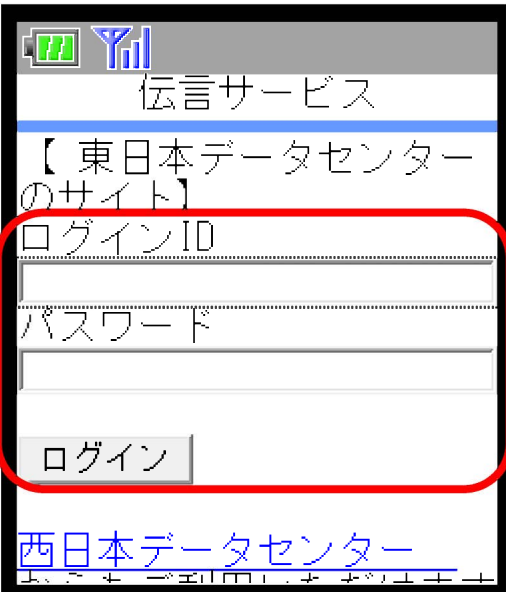
連絡先登録

連絡確認

安否回答

その他

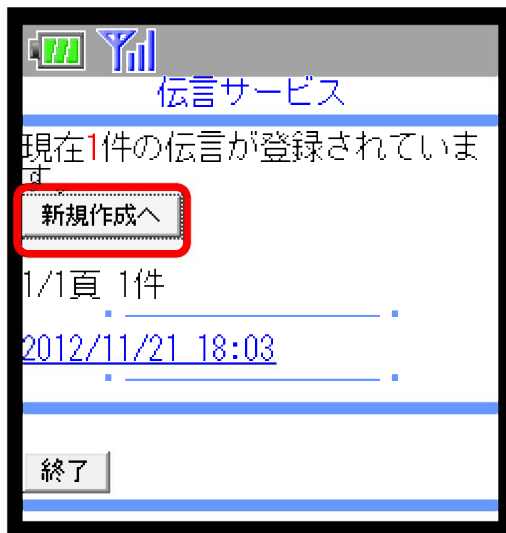
③



③【ログインID】と【パスワード】を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※ユーザ情報で登録した「伝言ログインID」と「伝言パスワード」を入力してください。

④

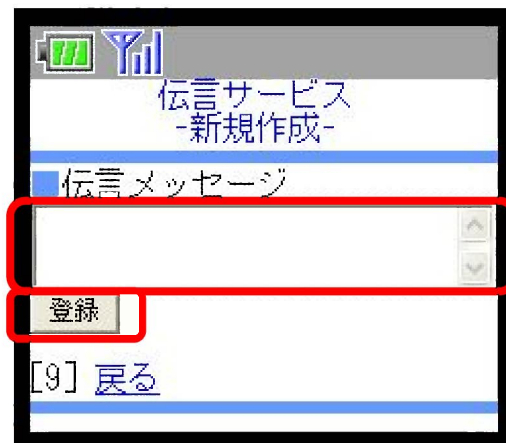


④「新規作成へ」ボタンをクリックします。

※伝言を確認したい場合は、伝言の日時をクリックします。

⑤

⑥



⑤伝言メッセージを入力します。

⑥「登録」ボタンをクリックします。

伝言サービスの登録完了

社員以外(家族)用 電話(音声)から登録

- ① エマージェンシーコールシステムに電話をかけます。
- ② 「こちらは【企業名】です。」と最初のガイダンスがながれます。
- ③ 「伝言サービス」の「1」をプッシュしてください。
- ④ 伝言サービス専用のIDとパスワードを入力します。
- ⑤ その後は、ガイダンスに従ってプッシュボタン操作、音声録音を行なってください。

こちらは【企業名】です。連絡メッセージを再生します。

サービス事業者のお知らせや企業のお知らせのガイダンスが流れることがあります。

メインメニューに行くには0を、伝言サービスを利用される方は1を押してください。

1を押す

伝言サービスです。専用のログインIDを押してください。

専用のログインID入力

伝言サービス用のパスワードを押して下さい。

伝言サービス用のパスワード入力

伝言サービスです。伝言を録音する場合は1を、伝言を聞く場合は2を押してください。

1を押す

【伝言登録】

伝言を録音します。ピッと鳴ったらお話しください。録音時間は〇秒です。録音終了後に0を押してください。

音声録音

確認のため、録音した伝言を再生します。

【録音音声の再生】

この伝言でよろしければ0を、録音し直す場合は1を押してください。

0を押す

伝言を登録しました。伝言メニューの最初に戻るには1を押してください。終了する場合は、電話をお切りください。

伝言サービスの登録完了

【伝言確認】

伝言は〇件登録されています。日付の新しいものから再生します。

〇月〇日〇時〇分…【伝言メッセージ再生】

もう一度聞く場合は1を、次の伝言を聞く場合は2を、この伝言を削除する場合は9を押してください。終了する場合は、電話をお切りください。

9を押す

【伝言削除】

伝言を削除しました。次の伝言に進みます。

【伝言の有無】

無し

有り

伝言は以上です。伝言メニューの最初に戻るには1を押してください。終了する場合は、電話をお切りください。

1を押す